



DEVELOPMENT AND RETENTION OF AUTISTIC STAFF IN HOSPITALITY

Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Ta praca jest udostępniana na podstawie Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. Należy również wyraźnie wskazać autorów dokumentu oraz wszystkie obowiązujące fragmenty informacji o prawach autorskich. Wszelkie prawa zastrzeżone.

O PROJEKCIE:

Projekt „PERFORM” ma na celu kształcenie menedżerów branży hotelarskiej oraz specjalistów ds. zasobów ludzkich w zakresie rozwijania i wspierania pracowników autystycznych w sektorze hotelarskim Unii Europejskiej. Projekt obejmuje również innowacyjną platformę HR służącą do oceny wyników oraz monitorowania postępów pracowników.



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

REZULTATY PROJEKTU

1

Rezultat projektu 1: Platforma PERFORM HR

2

Rezultat projektu 2: Zestaw narzędzi cyfrowych PERFORM

3

Rezultat projektu 3: Kurs kształcenia i szkolenia zawodowego dla menedżerów hotelarstwa i ekspertów ds. zasobów ludzkich



Co-funded by the
European Union

Moduł 6 : Korzystanie z platformy PERFORM HR

Cel modułu

Moduł 6 dotyczy rozwoju umiejętności niezbędnych do efektywnego korzystania z platformy PERFORM HR, koncentrując się na wspieraniu pracowników neuroróżnorodnych, promowaniu integracji w miejscu pracy oraz poprawie retencji i satysfakcji pracowników poprzez praktyczne narzędzia i podejście oparte na danych.

Efekty kształcenia

- 1** Obsługa platformy PERFORM HR oraz korzystanie z jej podstawowych narzędzi w celu wspierania pracowników neuroróżnorodnych.
- 2** Interpretacja analiz platformy PERFORM HR, interpretacja trendów oraz wdrażanie strategii sprzyjających integracji i wspieraniu pracowników w miejscu pracy.
- 3** Wykorzystywanie wniosków opartych na danych w celu zwiększenia zaangażowanie pracowników oraz tworzenie integracyjnego środowiska pracy.



PLATFORMA PERFORM HR

Platforma PERFORM HR została zaprojektowana, aby pomóc organizacjom z branży hotelarskiej w zarządzaniu i wspieraniu talentów, zwłaszcza pracowników neuroróżnorodnych. Oferuje narzędzia, które wspierają menedżerów w tworzeniu integracyjnych miejsc pracy, a specjalistom ds. HR zapewnia zasoby sprzyjające równości oraz wsparciu wszystkich pracowników.

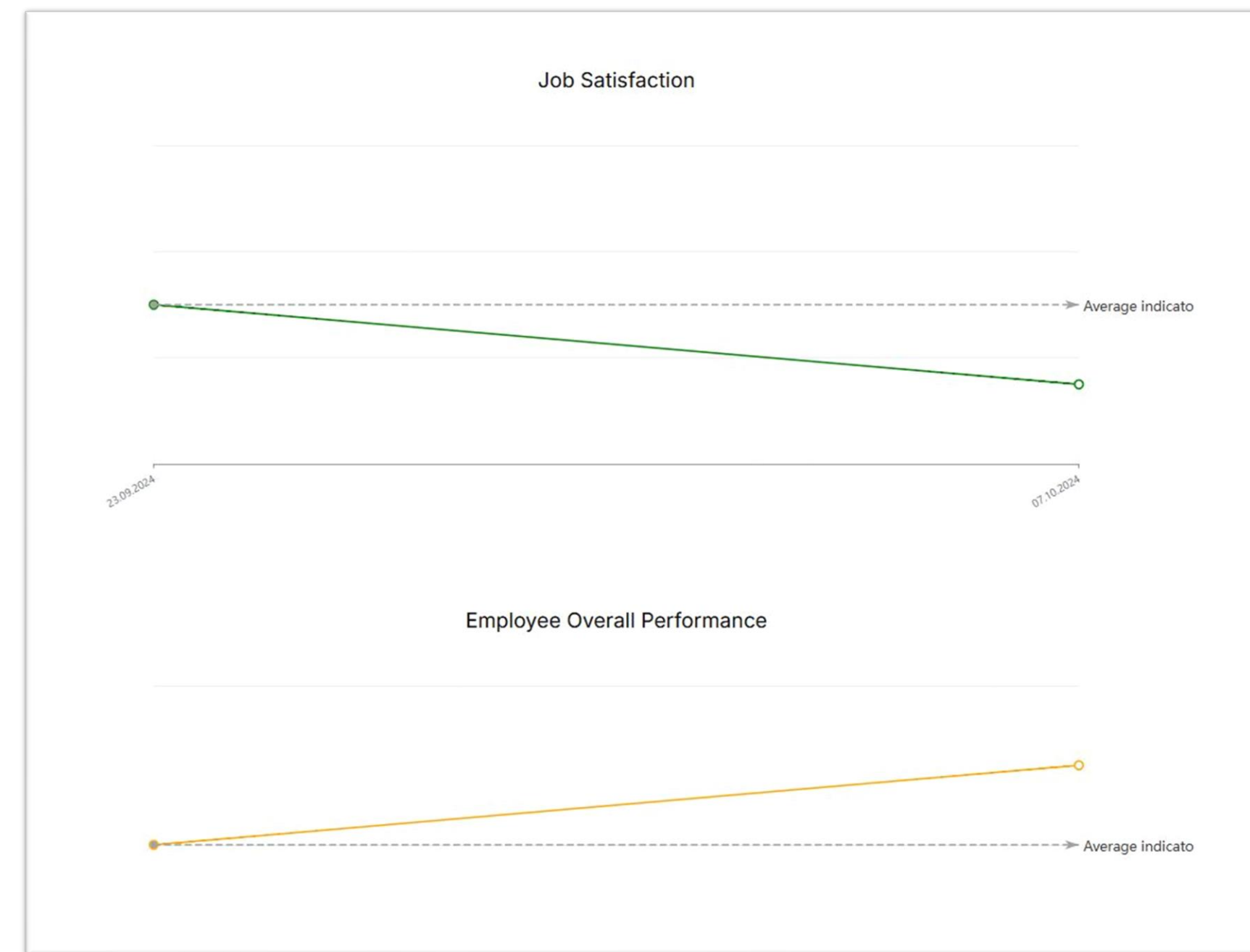
NARZĘDZIA PLATFORMY

- 1 Narzędzie Oceny Pracownika
- 2 Dziennik Osobisty
- 3 Narzędzie Oceny Środowiska Pracy



NARZĘDZIE OCENY PRACOWNIKA

Narzędzie do Oceny Pracowników pomaga menedżerom oceniać wydajność i satysfakcję pracowników za pomocą ustrukturyzowanej ankiety. Menedżerowie oceniają kluczowe aspekty, takie jak satysfakcja z pracy, interakcje z kolegami i ogólny wkład, a następnie bezpiecznie przesyłają swoje oceny. Funkcja historii pozwala menedżerom przeglądać wcześniejsze oceny za pomocą wizualnych wykresów, które porównują wyniki pracowników pod względem satysfakcji z pracy, ogólnej wydajności i interakcji, co ułatwia śledzenie postępów oraz identyfikację trendów.



Wizualne wykresy przedstawiające trendy w wydajności pracowników

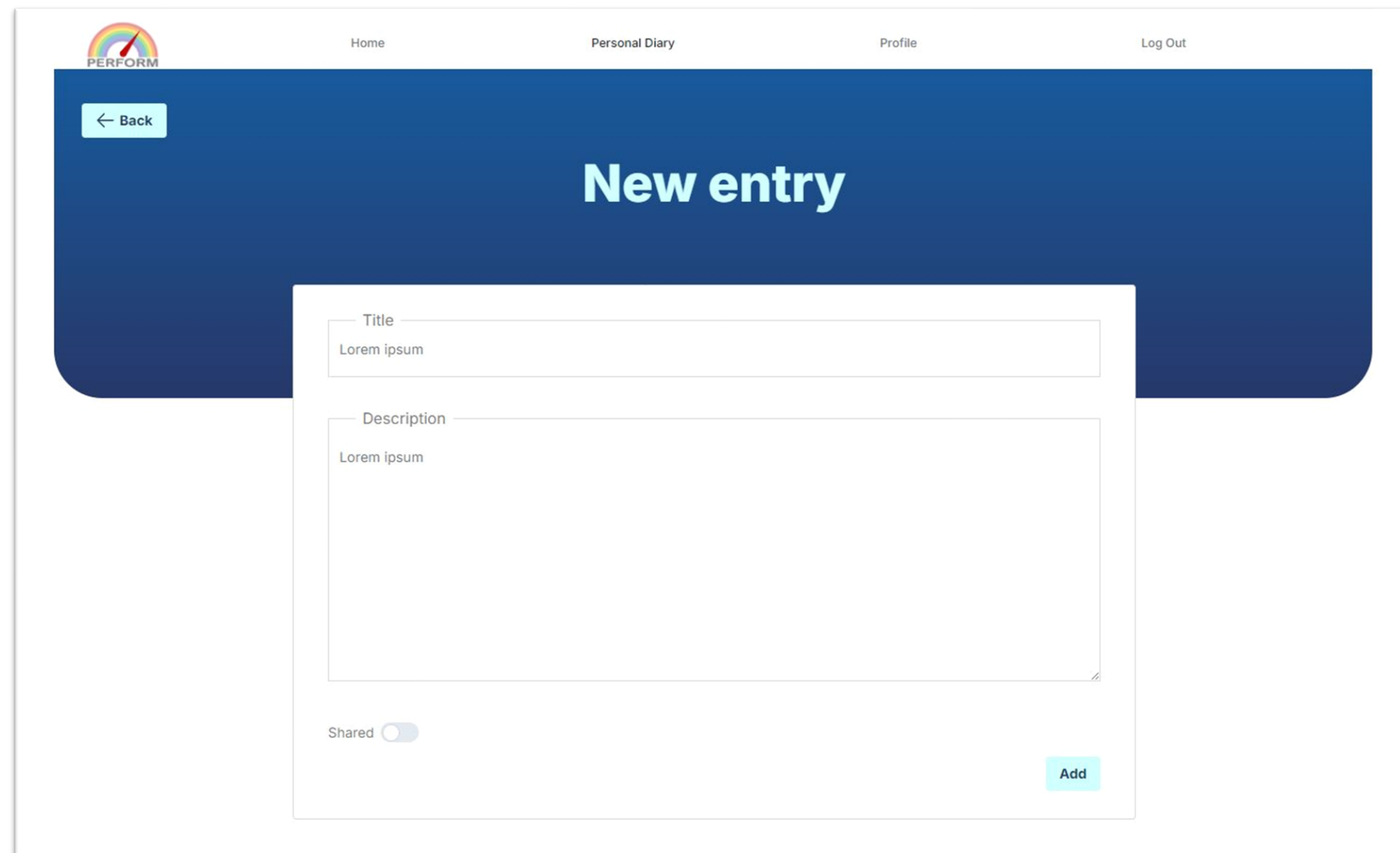


DZIENNIK OSOBISTY

Dziennik Osobisty pozwala pracownikom dokumentować codzienne doświadczenia zawodowe, postępy i wyzwania.

Pracownicy mogą dodawać wpisy zawierające osobiste refleksje lub udostępniać je przełożonym, aby wspierać otwartą komunikację i uzyskać wsparcie dostosowane do swoich potrzeb.

Narzędzie to promuje samoświadomość, rozwój oraz wzmacnia relacje między pracownikami a kierownictwem.



The screenshot shows a web application interface for 'Dziennik Osobisty'. At the top, there is a navigation bar with a logo (a rainbow with a red needle) and the word 'PERFORM'. The navigation bar includes links for 'Home', 'Personal Diary', 'Profile', and 'Log Out'. Below the navigation bar, there is a dark blue header with a 'Back' button and the text 'New entry'. The main content area is a white form with two text input fields: 'Title' (containing 'Lorem ipsum') and 'Description' (containing 'Lorem ipsum'). Below the 'Description' field, there is a 'Shared' toggle switch. At the bottom right of the form, there is an 'Add' button.

Dodawanie nowego wpisu do Dziennika Osobistego



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the
European Union

NARZĘDZIE OCENY ŚRODOWISKA PRACY

Narzędzie do Oceny Środowiska Pracy pozwala menedżerom oceniać zarówno fizyczne, jak i społeczne aspekty miejsca pracy. Menedżerowie mogą wypełnić ustrukturyzowaną ankietę, aby ocenić takie czynniki, jak projekt przestrzeni roboczej, bezpieczeństwo oraz interakcje w zespole, a zebrane dane są przechowywane do celów analizy. Narzędzie to pomaga zapewnić spójność ocen i wspiera działania na rzecz poprawy środowiska pracy.

Part 1A

Does the work environment/staff common areas allow for dimming the lights according to staff needs?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the environment have reflective surfaces?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Have you considered to what extent are visual communication systems supported by the use of symbols, pictures, photos or objects?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the organisation provide clear description of work-appropriate attire/uniform?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Uniform is comfortable and it is possible not to use it.

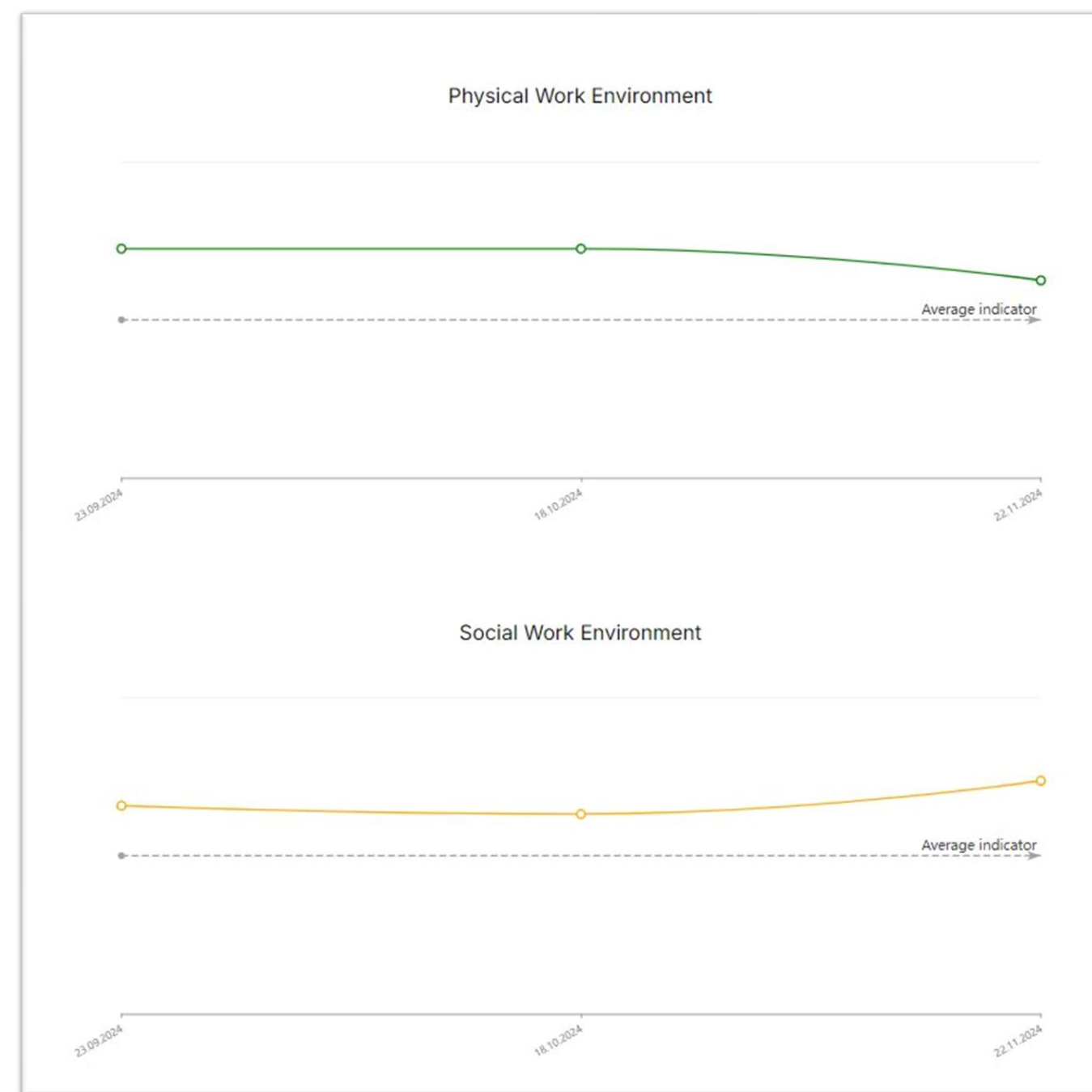
☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Checklista do oceny środowiska pracy



ZASTOSOWANIE ANALITYKI DO OPTYMALIZACJI ŚRODOWISK PRACY

Analizy platformy PERFORM HR oferują oparte na danych podejście do doskonalenia praktyk w miejscu pracy. Wizualne wykresy śledzą trendy w zakresie satysfakcji z pracy, wydajności oraz środowiska pracy, pomagając menedżerom zidentyfikować obszary wymagające poprawy. Analizy wspierają również wyznaczanie celów, monitorowanie postępów i tworzenie spersonalizowanych planów, zwłaszcza dla pracowników neuroróżnorodnych. Dzięki powiązaniu danych z kluczowymi wskaźnikami efektywności menedżerowie tworzą środowisko sprzyjające integracji i dążą do ciągłej poprawy satysfakcji oraz wydajności pracowników, umożliwiając podejmowanie świadomych decyzji i skuteczną komunikację.



Wizualne wykresy przedstawiające trendy w środowisku pracy

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

DZIĘKUJEMY



Co-funded by the
European Union

Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721