



Development and Retention of Autistic Staff in Hospitality

Podręcznik trenera

Moduł 6

KORZYSTANIE Z PLATFORMY PERFORM HR

Autor: Danmar Computers

Polska

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Korzystanie z Podręcznika trenera PERFORM

Podręcznik trenera PERFORM został opracowany w celu wsparcia realizacji programu nauczania zawodowego przygotowanego w ramach projektu PERFORM. Program obejmuje kurs trwający 1,5 dnia, o łącznym czasie trwania 12 godzin szkoleniowych.

Slajd 1: Wstęp

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Co-funded by the European Union



DEVELOPMENT AND RETENTION OF AUTISTIC STAFF IN HOSPITALITY

Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Ta praca jest udostępniana na podstawie Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. Należy również wyraźnie wskazać autorów dokumentu oraz wszystkie obowiązujące fragmenty informacji o prawach autorskich. Wszelkie prawa zastrzeżone.



Notatki dla trenera:

- Przedstaw się i poświęć trochę czasu na zapoznanie uczniów z projektem PERFORM. Opisz cele edukacyjne kursu oraz modułu 6; uczestnicy zostaną przeszkoleni w zakresie:
 1. Głównych funkcji platformy PERFORM HR.
 2. Wpływu analityki na integrację i utrzymanie pracowników w miejscu pracy.
 3. Skutecznego poruszania się po platformie i korzystania z niej.
 4. Wykorzystania narzędzia oceny pracowników do oceny wyników.
 5. Zastosowania narzędzia oceny środowiska pracy w celu zwiększenia integracji.
- Daj uczestnikom możliwość przedstawienia się i zapytaj ich o oczekiwania.

Slajd 2: O projekcie PERFORM

O PROJEKCIE:

Projekt „PERFORM” ma na celu kształcenie menedżerów branży hotelarskiej oraz specjalistów ds. zasobów ludzkich w zakresie rozwijania i wspierania pracowników autystycznych w sektorze hotelarskim Unii Europejskiej. Projekt obejmuje również innowacyjną platformę HR służącą do oceny wyników oraz monitorowania postępów pracowników.



REZULTATY PROJEKTU

- 1
Rezultat projektu 1: Platforma PERFORM HR
- 2
Rezultat projektu 2: Zestaw narzędzi cyfrowych PERFORM
- 3
Rezultat projektu 3: Kurs kształcenia i szkolenia zawodowego dla menedżerów hotelarstwa i ekspertów ds. zasobów ludzkich

Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Notatki dla trenera:

Opisz koncepcję PERFORM i przedstaw krótki opis każdego rezultatu projektu.

Slajd 3: Cele i efekty modułu

Moduł 6 : Korzystanie z platformy PERFORM HR

Cel modułu

Moduł 6 dotyczy rozwoju umiejętności niezbędnych do efektywnego korzystania z platformy PERFORM HR, koncentrując się na wspieraniu pracowników neuro różnorodnych, promowaniu integracji w miejscu pracy oraz poprawie retencji i satysfakcji pracowników poprzez praktyczne narzędzia i podejście oparte na danych.



Efekty kształcenia

- 1 Obsługa platformy PERFORM HR oraz korzystanie z jej podstawowych narzędzi w celu wspierania pracowników neuro różnorodnych.
- 2 Interpretacja analiz platformy PERFORM HR, interpretacja trendów oraz wdrażanie strategii sprzyjających integracji i wspieraniu pracowników w miejscu pracy.
- 3 Wykorzystywanie wniosków opartych na danych w celu zwiększenia zaangażowania pracowników oraz tworzenie integracyjnego środowiska pracy.

Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Notatki dla trenera:

Moduł ten ma na celu pomóc uczestnikom w rozwijaniu umiejętności niezbędnych do efektywnego korzystania z platformy PERFORM HR, koncentrując się na wspieraniu pracowników z neuro różnorodnością, promowaniu integracji w miejscu pracy oraz poprawie retencji i satysfakcji pracowników poprzez praktyczne narzędzia i podejście oparte na danych.

Efekty kształcenia:

- Skuteczna nawigacja i wykorzystanie podstawowych narzędzi platformy PERFORM HR w celu wspierania pracowników z neuro różnorodnością.
- Skuteczna interpretacja analiz platformy w celu identyfikacji trendów i wdrażania strategii poprawy integracji w miejscu pracy i utrzymania pracowników.
- Wykorzystanie wniosków opartych na danych w celu zwiększenia zaangażowania pracowników i wspierania przyjaznego środowiska pracy.

Slajd 4: Platforma PERFORM HR

PLATFORMA PERFORM HR

Platforma PERFORM HR została zaprojektowana, aby pomóc organizacjom z branży hotelarskiej w zarządzaniu i wspieraniu talentów, zwłaszcza pracowników neuro różnorodnych. Oferuje narzędzia, które wspierają menedżerów w tworzeniu integracyjnych miejsc pracy, a specjalistom ds. HR zapewnia zasoby sprzyjające równości oraz wsparciu wszystkich pracowników.

NARZĘDZIA PLATFORMY

- 1. Narzędzie Oceny Pracownika
- 2. Dziennik Osobisty
- 3. Narzędzie Oceny Środowiska Pracy



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Notatki dla trenera:

Przedstaw platformę PERFORM HR jako narzędzie wspierające pracowników z neuro różnorodnością i promujące integrację w miejscu pracy. Podkreśl trzy kluczowe funkcje platformy:

1. Narzędzie Oceny Pracownika: Ustrukturyzowane oceny wydajności i satysfakcji.
2. Dziennik Osobisty: Śledzi cele i ułatwia komunikację między pracownikami a kierownictwem.
3. Narzędzie Oceny Środowiska Pracy: Ocenia inkluzywność w miejscu pracy.

Sugestie dotyczące zaangażowania:

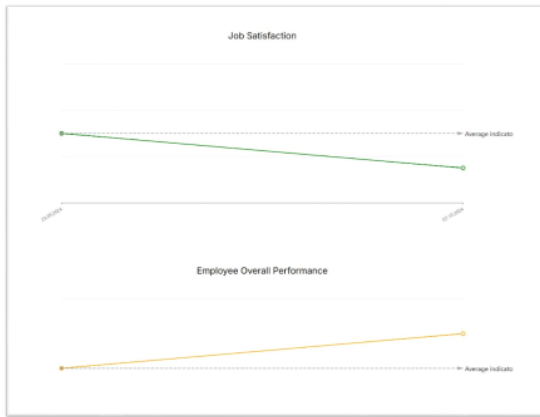
- Zapytaj uczestników, jakie strategie stosują w celu zarządzania różnorodnością w miejscu pracy i jak zwiększają integrację.
- Zapytaj uczących się, czy korzystają z podobnych narzędzi i omów korzyści lub wyzwania.
- Poproś o sugestie dotyczące funkcji, które mogłyby zwiększyć integrację.

- Podkreśl, w jaki sposób platforma upraszcza zarządzanie zasobami ludzkimi i jest zgodna z celami integracji.

Slajd 5: Narzędzie Oceny Pracownika

NARZĘDZIE OCENY PRACOWNIKA

Narzędzie do Oceny Pracowników pomaga menedżerom oceniać wydajność i satysfakcję pracowników za pomocą ustrukturyzowanej ankiety. Menedżerowie oceniają kluczowe aspekty, takie jak satysfakcja z pracy, interakcje z kolegami i ogólny wkład, a następnie bezpiecznie przesyłają swoje oceny. Funkcja historii pozwala menedżerom przeglądać wcześniejsze oceny za pomocą wizualnych wykresów, które porównują wyniki pracowników pod względem satysfakcji z pracy, ogólnej wydajności i interakcji, co ułatwia śledzenie postępów oraz identyfikację trendów.



Wizualne wykresy przedstawiające trendy w wydajności pracowników



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Notatki dla trenera:

Narzędzie Oceny Pracownika to kompleksowe rozwiązanie zaprojektowane w celu uproszczenia procesu oceny i wspierania produktywnego, integracyjnego miejsca pracy. Najważniejsze funkcje obejmują:

- Funkcja przeglądu: Ocena kluczowych aspektów wydajności pracowników, w tym satysfakcji z pracy, produktywności i pracy zespołowej, za pomocą ustrukturyzowanych ankiet. Wszystkie oceny są bezpiecznie przechowywane na platformie, co pozwala na szczegółową analizę i szybkie odniesienie w przyszłości.
- Funkcja historii: Monitorowanie postępów pracowników w czasie za pomocą atrakcyjnych wizualnie wykresów, które podkreślają trendy w takich obszarach, jak satysfakcja, ogólny wkład i współpraca. Ta funkcja zapewnia cenne informacje, które pomagają menedżerom zidentyfikować możliwości rozwoju i zająć się obszarami wymagającymi uwagi.

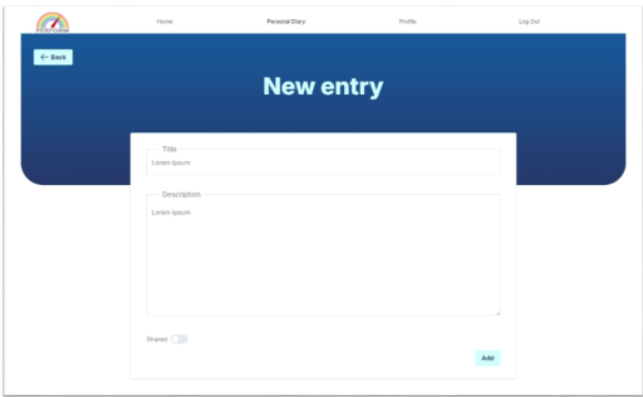
- Zapraszanie pracownika: Usprawnienie procesu wdrażania nowych pracowników, wprowadzając podstawowe dane nowych pracowników. Platforma automatycznie wysyła dane logowania i instrukcje konfiguracji, zapewniając płynną i wydajną integrację z zespołem.

Wykorzystując te narzędzia, menedżerowie są w stanie skutecznie oceniać wyniki pracowników, śledzić ich długoterminowy rozwój oraz tworzyć dostosowane do indywidualnych potrzeb plany wsparcia i szkoleń.

Slajd 6: Dziennik Osobisty

DZIENNIK OSOBISTY

Dziennik Osobisty pozwala pracownikom dokumentować codzienne doświadczenia zawodowe, postępy i wyzwania. Pracownicy mogą dodawać wpisy zawierające osobiste refleksje lub udostępniać je przełożonym, aby wspierać otwartą komunikację i uzyskać wsparcie dostosowane do swoich potrzeb. Narzędzie to promuje samoświadomość, rozwój oraz wzmacnia relacje między pracownikami a kierownictwem.



Dodawanie nowego wpisu do Dziennika Osobistego



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Notatki dla trenera:

Funkcja Dziennika Osobistego platformy PERFORM HR pomaga pracownikom w refleksji nad swoją pracą, śledzeniu postępów i radzeniu sobie z wyzwaniami. Sprzyja ona samoświadomości, otwartej komunikacji i rozwojowi zawodowemu, jednocześnie wzmacniając relacje między pracownikami a kierownictwem.

- Pierwsze kroki: Pracownicy mogą kliknąć opcję *Dodaj wpis*, aby dokumentować swoje obserwacje, osiągnięcia, wyzwania lub strategie rozwoju.
- Opcje udostępniania: Wpisy można zapisywać prywatnie lub udostępniać menedżerom, aby promować przejrzystość i ukierunkowane wsparcie.

- Korzyści dla menedżerów: Udostępnione wpisy zapewniają wgląd w doświadczenia pracowników, umożliwiając menedżerom oferowanie dostosowanych wskazówek i zasobów.

Osobisty dziennik to proste, ale skuteczne narzędzie poprawiające komunikację, satysfakcję i wydajność.

Slajd 7: Narzędzie Oceny Środowiska Pracy

NARZĘDZIE OCENY ŚRODOWISKA PRACY

Narzędzie do Oceny Środowiska Pracy pozwala menedżerom oceniać zarówno fizyczne, jak i społeczne aspekty miejsca pracy. Menedżerowie mogą wypełnić ustrukturyzowaną ankietę, aby ocenić takie czynniki, jak projekt przestrzeni roboczej, bezpieczeństwo oraz interakcje w zespole, a zebrane dane są przechowywane do celów analizy. Narzędzie to pomaga zapewnić spójność ocen i wspiera działania na rzecz poprawy środowiska pracy.



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Part 1A

Does the work environment/staff common areas allow for dimming the lights according to staff needs?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the environment have reflective surfaces?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Have you considered to what extent are visual communication systems supported by the use of symbols, pictures, photos or objects?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the organisation provide clear description of work-appropriate attire/uniform?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Uniform is comfortable and it is possible not to use it.

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Checklista do oceny środowiska pracy



Co-funded by the European Union

Notatki dla trenera:

Narzędzie Oceny Środowiska Pracy zapewnia menedżerom ustrukturyzowane podejście do oceny i poprawy zarówno fizycznych, jak i społecznych aspektów miejsca pracy, sprzyjając integracji wszystkich pracowników.

- Jak to działa: Menedżerowie rozpoczynają ocenę, wybierając przycisk *Dodaj ocenę* i wypełniając ankietę z instrukcjami. Ankieta dotyczy kluczowych obszarów, takich jak projekt miejsca pracy, dostępność, bezpieczeństwo i interakcje w zespole.
- Wizualizacja danych: Wyniki są przedstawiane w przejrzystych, atrakcyjnych wizualnie wykresach, podzielonych na następujące kategorie:
 - Fizyczne środowisko pracy obejmuje projekt, dostępność i środki bezpieczeństwa.

- Społeczne środowisko pracy koncentruje się na dynamice zespołu i integracji.
- Podejmowanie świadomych decyzji: Funkcja ta podkreśla mocne strony i identyfikuje obszary wymagające uwagi, umożliwiając menedżerom wdrażanie ukierunkowanych ulepszeń w oparciu o wnioski wynikające z danych.

Narzędzie to pozwala organizacjom stworzyć miejsce pracy, które wspiera różnorodne potrzeby pracowników. Aby promować ciągłe doskonalenie i integrację, zaleca się regularne przeprowadzanie ocen.

Slajd 8: Zastosowanie analityki do optymalizacji środowisk pracy

ZASTOSOWANIE ANALITYKI DO OPTYMALIZACJI ŚRODOWISK PRACY

Analizy platformy PERFORM HR oferują oparte na danych podejście do doskonalenia praktyk w miejscu pracy. Wizualne wykresy śledzą trendy w zakresie satysfakcji z pracy, wydajności oraz środowiska pracy, pomagając menedżerom zidentyfikować obszary wymagające poprawy. Analizy wspierają również wyznaczanie celów, monitorowanie postępów i tworzenie spersonalizowanych planów, zwłaszcza dla pracowników neuro różnorodnych. Dzięki powiązaniu danych z kluczowymi wskaźnikami efektywności menedżerowie tworzą środowisko sprzyjające integracji i dążą do ciągłej poprawy satysfakcji oraz wydajności pracowników, umożliwiając podejmowanie świadomych decyzji i skuteczną komunikację.



Numer projektu: 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

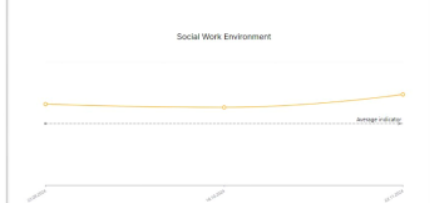


Co-funded by the European Union

Physical Work Environment



Social Work Environment



Wizualne wykresy przedstawiające trendy w środowisku pracy

Notatki dla trenera:

Zachęcaj uczestników do skupienia się na praktycznych wnioskach płynących z analiz przeprowadzonych przez platformę. Podkreśl znaczenie:

1. Interpretacji danych: Pokaż uczącym się, jak skutecznie odczytywać i analizować wykresy, skupiając się na trendach dotyczących satysfakcji z pracy, wydajności i środowiska pracy.
2. Ukierunkowanych interwencji: Wykorzystaj wnioski do zidentyfikowania konkretnych obszarów wymagających poprawy, takich jak dostępność fizycznej przestrzeni roboczej lub dynamika zespołu w środowisku społecznym.

3. Strategii współpracy: Promuj kulturę otwartej komunikacji, dzieląc się wynikami analiz z pracownikami i angażując ich w tworzenie dostosowanych do potrzeb planów działania.
4. Śledzenia postępów: Należy kłaść nacisk na regularne przeglądy analiz, aby monitorować wpływ wdrożonych strategii i w razie potrzeby dostosowywać podejście.

Te kroki zapewnią, że menedżerowie w pełni wykorzystają możliwości platformy, promując integracyjne i produktywne środowisko pracy, jednocześnie wspierając ciągłe doskonalenie.

Slajd 9: Zakończenie prezentacji



Notatki dla trenera:

Zakończ prezentację, podsumowując treść modułu 6.



Ta praca jest udostępniana na podstawie Creative Commons Attribution–NonCommercial 4.0 International License. Należy również wyraźnie wskazać autorów dokumentu oraz wszystkie obowiązujące fragmenty informacji o prawach autorskich. Wszelkie prawa zastrzeżone.