



Development and Retention of Autistic Staff in Hospitality

Moduł 6

Korzystanie z platformy PERFORM HR

Autor: Danmar Computers

Polska

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Tytuł modułu	Moduł 6: Korzystanie z platformy PERFORM HR
CELE NAUCZANIA	Moduł 6 ma na celu: 1. Przedstawienie platformy PERFORM HR jako narzędzia wspierającego zarządzanie i wsparcie pracowników neuroróżnorodnych w sektorze hotelarskim. 2. Przeszkolenie uczestników w zakresie korzystania z kluczowych funkcji platformy: Narzędzia Oceny Pracownika, Dziennika Osobistego oraz Narzędzia Oceny Środowiska Pracy. 3. Wprowadzenie uczestników w interpretację danych analitycznych dostępnych na platformie w celu udoskonalenia praktyk rekrutacyjnych oraz strategii zatrzymywania pracowników. 4. Zapewnienie praktycznych strategii integracji narzędzi platformy z codziennymi procedurami zarządzania personelem.

EFEKTY KSZTAŁCENIA

Po ukończeniu Modułu 6 uczestnicy będą potrafili:

- 1. Określić kluczowe funkcje platformy PERFORM HR.**
- 2. Wyjaśnić, w jaki sposób analiza danych wspiera zatrudnianie i integrację neuroróżnorodnych pracowników.**
- 3. Skutecznie poruszać się po platformie i efektywnie z niej korzystać.**
- 4. Wykorzystywać Narzędzie Oceny Pracownika do oceny wyników pracy.**
- 5. Stosować Narzędzie Oceny Środowiska Pracy w celu zwiększenia integracji i dobrostanu neuroróżnorodnych pracowników.**

1. Wstęp

Sektor hotelarski często staje przed wyzwaniem tworzenia miejsc pracy, które są integracyjne i wspierające wobec różnorodnych potrzeb pracowników. Szczególne znaczenie ma to w kontekście zatrudniania neuroróżnorodnych pracowników. Platforma PERFORM HR została zaprojektowana jako praktyczne rozwiązanie tych wyzwań - oferując narzędzia wspierające menedżerów oraz specjalistów ds. zasobów ludzkich w budowaniu bardziej sprawiedliwego i inkluzywnego środowiska pracy. Moduł 6 koncentruje się na szkoleniu uczestników w zakresie efektywnego wykorzystywania platformy do wspierania neuroróżnorodnych pracowników, w tym osób w spektrum autyzmu, oraz promowania kultury integracji.

Moduł ten zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące kluczowych narzędzi dostępnych na platformie. Narzędzie Oceny Pracownika wspiera menedżerów w monitorowaniu efektywności personelu, umożliwiając docenienie wkładu pracowników oraz identyfikację ich indywidualnych potrzeb. Dziennik Osobisty pomaga neuroróżnorodnym pracownikom w śledzeniu celów rozwoju zawodowego, samopoczucia i postępów w czasie. Narzędzie Oceny Środowiska Pracy umożliwia menedżerom analizę i dostosowanie warunków pracy tak, aby lepiej odpowiadały potrzebom neuroróżnorodnych osób, zapewniając wszystkim pracownikom wspierające i sprzyjające produktywności środowisko. Wszystkie te narzędzia razem upraszczają zadania związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi i ułatwiają wdrażanie najlepszych praktyk integracyjnych. Kolejnym kluczowym aspektem tego modułu jest nacisk na wykorzystanie danych do podejmowania decyzji. Analizy generowane przez platformę PERFORM HR dostarczają cennych informacji na temat wydajności pracowników, dynamiki miejsca pracy i ogólnej inkluzywności. Interpretując te dane, menedżerowie mogą identyfikować trendy, proaktywnie rozwiązywać problemy i udoskonalać politykę, aby lepiej wspierać swoje zespoły – w tym pracowników neuroróżnorodnych. Takie podejście oparte na danych gwarantuje, że inkluzywność nie jest tylko celem, ale mierzalną i osiągalną częścią strategii miejsca pracy. Platforma PERFORM HR to coś więcej niż tylko narzędzie do realizacji zadań kadrowych; to ramy do wprowadzania znaczących zmian w organizacjach. Korzystając z platformy, menedżerowie mogą dostosować swoje praktyki HR do zasad różnorodności i integracji, zapewniając wszystkim pracownikom poczucie wartości i wsparcia. Moduł ten wypełnia lukę między teorią a praktyką, pomagając uczestnikom szkolenia zastosować swoją wiedzę w rzeczywistych sytuacjach. In summary, Module 6 is about empowering managers and HR professionals to create workplaces where everyone can thrive.

Platforma PERFORM HR odgrywa istotną rolę w procesie budowania środowiska pracy opartego na zasadach integracji. Dostarcza praktycznych narzędzi i danych, które pomagają przekształcać założenia inkluzywności w konkretne działania. Moduł ten przygotowuje uczestników do świadomego i skutecznego korzystania z platformy, tak aby mogli wspierać swoje organizacje w odpowiadaniu na potrzeby zróżnicowanej, w tym neuroróżnorodnej, siły roboczej.

2. Analiza funkcjonalna i zastosowanie platformy PERFORM HR

3. a. Wprowadzenie do platformy PERFORM HR

Platforma PERFORM HR to cyfrowe rozwiązanie zaprojektowane w celu zmiany sposobu, w jaki organizacje z sektora hotelarskiego wspierają i zarządzają różnorodnymi talentami - w szczególności pracownikami neuroróżnorodnymi. Dostarcza menedżerom narzędzi umożliwiających skuteczne radzenie sobie z wyzwaniami integracyjnymi, oferując przy tym praktyczne, intuicyjne w obsłudze rozwiązania, odpowiadające współczesnym potrzebom działów HR. W swojej istocie platforma wspiera specjalistów HR w tworzeniu środowiska pracy, które docenia i wspiera wszystkich pracowników, promując równość i wzajemne zrozumienie w całej organizacji. PERFORM HR obejmuje szereg kluczowych narzędzi zaprojektowanych z myślą o specyficznych potrzebach osób neuroróżnorodnych, przynosząc jednocześnie korzyści całemu zespołowi. **Narzędzie Oceny Pracownika** zapewnia ustrukturyzowane podejście do monitorowania wyników pracy, umożliwiając przekazywanie konstruktywnej informacji zwrotnej i identyfikowanie obszarów wymagających rozwoju. **Dziennik Osobisty** pozwala pracownikom śledzić postępy, wyznaczać cele zawodowe i prowadzić otwartą komunikację z przełożonymi. Z kolei **Narzędzie Oceny Środowiska Pracy** wspiera organizacje w analizie i dostosowywaniu zarówno aspektów fizycznych, jak i społecznych miejsca pracy, aby zapewnić integrację i adekwatność do potrzeb całego zespołu. Dzięki tym funkcjom platforma PERFORM HR stanowi kompleksowe rozwiązanie do skutecznego wspierania i zarządzania zróżnicowanymi zespołami.

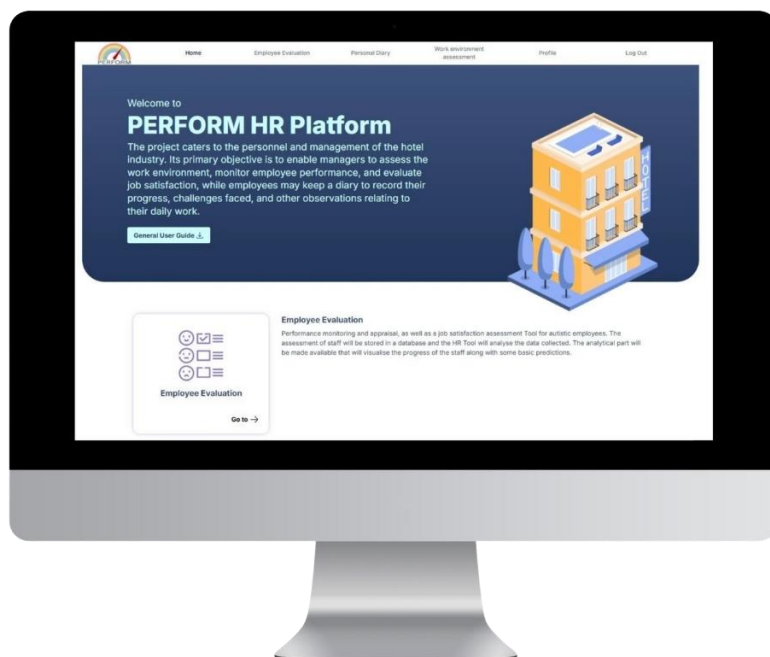
2. b. Budowanie inkluzywności w oparciu o dane i narzędzia

Jedną z kluczowych funkcji platformy PERFORM HR jest narzędzie analityczne, które dostarcza danych na temat wydajności pracowników, ich samopoczucia oraz dynamiki miejsca pracy. Informacje te umożliwiają menedżerom podejmowanie świadomych decyzji, proaktywne reagowanie na wyzwania oraz doskonalenie strategii integracyjnych. Mierząc skuteczność działań na rzecz inkluzywności, organizacje mogą identyfikować obszary do poprawy i skutecznie rozwijać

swoje praktyki HR. Narzędzia platformy płynnie integrują się z podstawowymi procesami HR, takimi jak rekrutacja, onboarding, szkolenia i rozwój kariery. Przykładowo, podczas rekrutacji narzędzie do oceny środowiska pracy może pomóc w identyfikowaniu i eliminowaniu potencjalnych barier integracyjnych. Z kolei narzędzie do oceny pracowników oraz Dziennik Osobisty wspierają bieżące działania rozwojowe, sprzyjając kulturze współpracy i wzajemnego zrozumienia. Dzięki temu powiązaniu z codziennymi działaniami HR, integracja staje się integralną i trwałą częścią praktyk organizacyjnych.

2. c. Długoterminowe korzyści

Platforma PERFORM HR nie tylko odpowiada na bieżące potrzeby kadrowe, lecz także wspiera długoterminowe działania na rzecz różnorodności i integracji w miejscu pracy. Organizacje, które korzystają z platformy, mogą budować reputację pracodawców promujących inkluzywność, co ułatwia przyciąganie wartościowych kandydatów i wzmacnia pozycję konkurencyjną w sektorze hotelarskim. Poprawa satysfakcji i zatrzymywanie pracowników przekładają się na wyższy poziom motywacji oraz efektywność zespołów, co ma bezpośredni wpływ na realizację celów organizacyjnych. Platforma została zaprojektowana z myślą o łatwości obsługi, co sprawia, że jest dostępna dla menedżerów z różnym poziomem doświadczenia. Szkolenie w ramach Modułu 6 umożliwia uczestnikom zdobycie praktycznych umiejętności związanych z wykorzystaniem narzędzi platformy w codziennej pracy. Podsumowując, platforma PERFORM HR pomaga menedżerom i specjalistom HR budować środowisko pracy, które jest sprawiedliwe i otwarte na różnorodność. Narzędzia dostępne w systemie wspierają neuroróżnorodnych pracowników, a jednocześnie sprzyjają tworzeniu pozytywnej kultury organizacyjnej, z której korzystają wszyscy członkowie zespołu. Dzięki temu platforma nie tylko wspiera codzienne działania kadrowe, ale też realnie wpływa na długofalowy rozwój i stabilność organizacji.



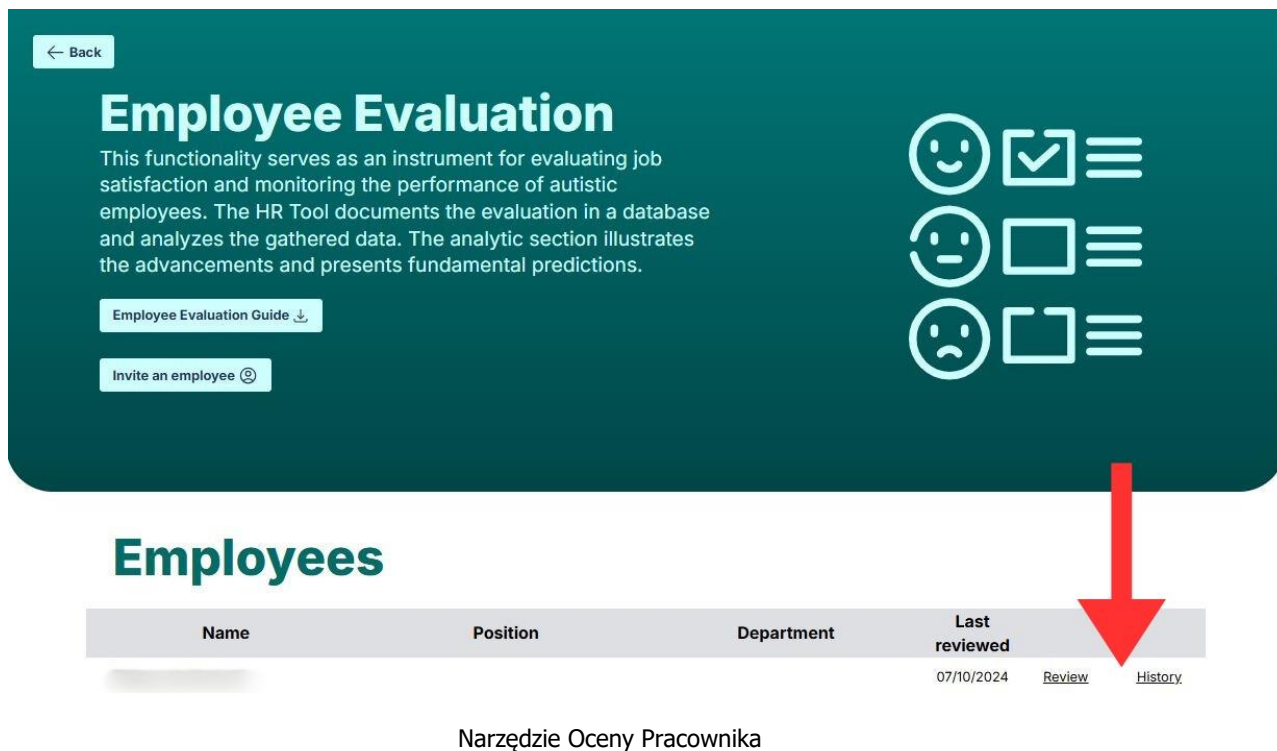
Platforma PERFORM HR

3. Korzystanie z Narzędzia Oceny Pracownika na platformie PERFORM HR

3. a. Pierwsze kroki z narzędziem

Narzędzie do oceny pracowników jest jedną z kluczowych funkcji platformy PERFORM HR. Zostało zaprojektowane, aby wspierać menedżerów w skutecznej ocenie wydajności pracowników oraz poziomu ich satysfakcji z pracy. Proces rozpoczyna się w sekcji „**Review**” (*Recenzja*), gdzie menedżerowie wypełniają ustrukturyzowaną ankietę, koncentrującą się na kluczowych aspektach pracy danego pracownika. Oceniane obszary obejmują m.in. zadowolenie z pracy, relacje z zespołem oraz ogólny wkład w funkcjonowanie organizacji. Po wypełnieniu ankiety oceny są przesyłane i bezpiecznie zapisywane w bazie danych platformy, gdzie mogą być wykorzystywane do dalszej analizy. Aby uzyskać dostęp do wcześniejszych ocen, menedżerowie mogą skorzystać z funkcji „**History**” (*Historia*). W tej sekcji znajdują się wcześniej zgromadzone dane przedstawione w formie przejrzystych wykresów. Wyniki porównywane są w trzech głównych kategoriach: satysfakcja z pracy, ogólna wydajność oraz relacje z kolegami, gośćmi i przełożonymi. Dzięki tej funkcji menedżerowie mogą śledzić postępy pracowników

w czasie, identyfikować pojawiające się trendy i podejmować działania wspierające dalszy rozwój zespołu.

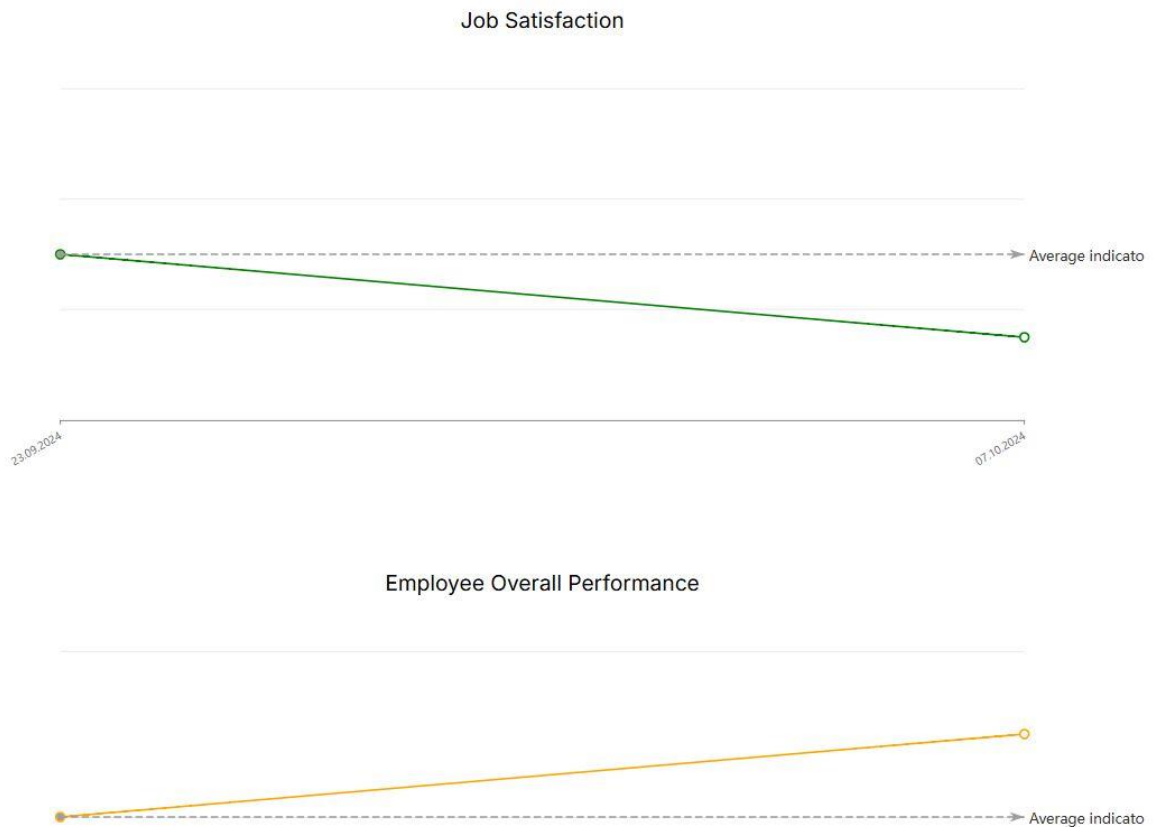


Name	Position	Department	Last reviewed	
			07/10/2024	Review History

Narzędzie Oceny Pracownika

4. b. Zarządzanie danymi i proces dodawania pracowników

Platforma PERFORM HR ułatwia proces wdrażania nowych pracowników oraz wspiera ich integrację poprzez wykorzystanie narzędzi opartych na analizie danych. Menedżerowie mogą dodawać pracowników za pomocą funkcji „*Invite an Employee*” (Zaproś pracownika), wprowadzając podstawowe informacje. Następnie platforma automatycznie przesyła dane logowania oraz instrukcje konfiguracyjne, co zapewnia sprawne i efektywne rozpoczęcie pracy przez nowych członków zespołu. Równocześnie narzędzie do oceny pracowników umożliwia monitorowanie poziomu satysfakcji z pracy oraz efektywności. **Menedżerowie dokonują ocen za pomocą ustrukturyzowanych ankiet, a dostęp do danych historycznych zapewnia funkcja „History”.** Zgromadzone informacje są prezentowane w formie przejrzystych wykresów, które ilustrują trendy w zakresie zadowolenia z pracy i współpracy zespołowej. Dzięki temu możliwe jest dostosowanie form wsparcia oraz planów rozwojowych do indywidualnych potrzeb pracowników. Łącząc sprawne wdrażanie nowych osób z regularną, pogłębioną oceną ich funkcjonowania, platforma wspiera tworzenie integracyjnego i efektywnego środowiska pracy.

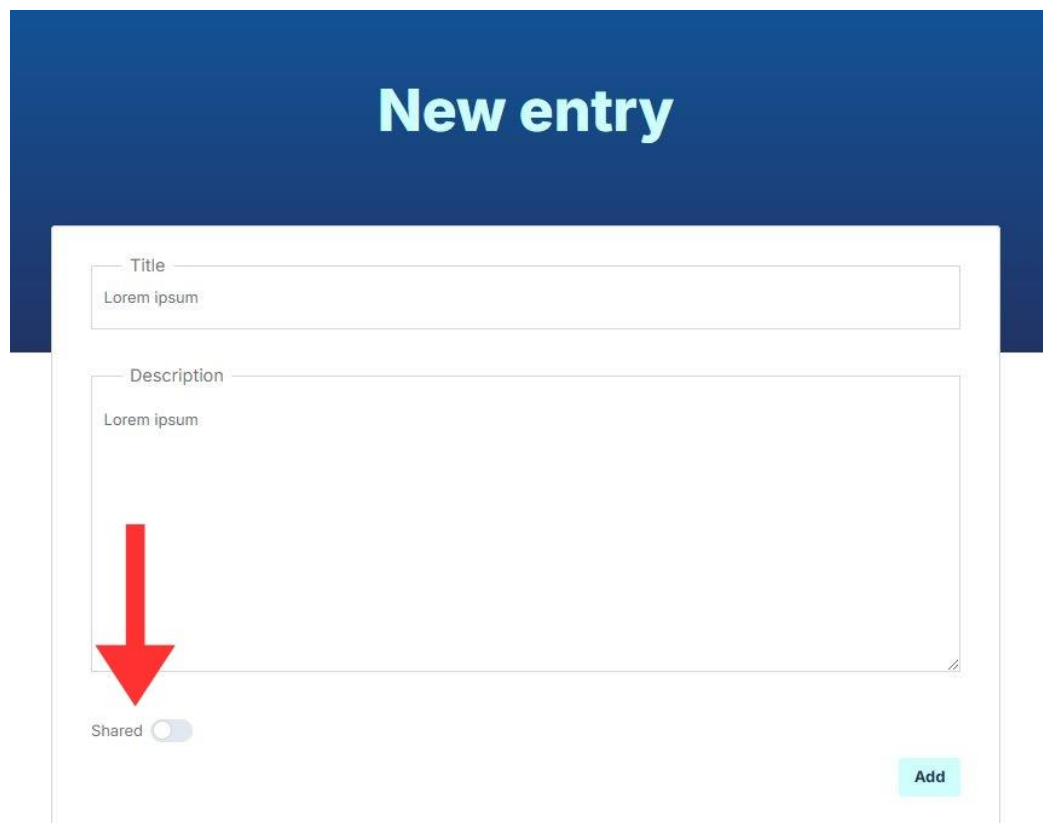


Wizualizacja danych dotyczących wydajności pracownika

4. Korzystanie z Dziennika Osobistego na platformie PERFORM HR

Funkcja osobistego dziennika w platformie PERFORM HR została zaprojektowana, aby pomóc pracownikom w dokumentowaniu codziennych doświadczeń zawodowych, postępów i wyzwań. Służy jako osobista przestrzeń do refleksji i komunikacji, promując samoświadomość i rozwój. Narzędzie to pozwala pracownikom aktywnie angażować się w rozwój swojej kariery, a jednocześnie dostarcza cennych informacji ich przełożonym. Aby rozpocząć korzystanie z osobistego dziennika, pracownicy mogą kliknąć przycisk „**Add an Entry**” (Dodaj wpis). Otworzy się prosty formularz, w którym mogą dokumentować kluczowe obserwacje, odnotowywać osiągnięcia lub opisywać wyzwania, przed którymi stoją. Wpisy mogą również zawierać refleksje na temat celów i strategii pokonywania przeszkód. Po wypełnieniu formularza pracownicy mogą zapisać wpis do użytku osobistego lub wybrać opcję „**Shared**” (Współdzielony), aby umożliwić przełożonemu wgląd w jego treść. Udostępnianie

wpisów przełożonemu sprzyja otwartej komunikacji i zapewnia ukierunkowane oraz znaczące wsparcie. Przełożeni mogą wykorzystać te informacje, aby lepiej zrozumieć perspektywę pracownika i zapewnić mu wskazówki lub zasoby dostosowane do jego konkretnych potrzeb. Takie podejście oparte na współpracy wzmacnia relacje między pracownikami a kierownictwem, zwiększając satysfakcję z pracy i wydajność.



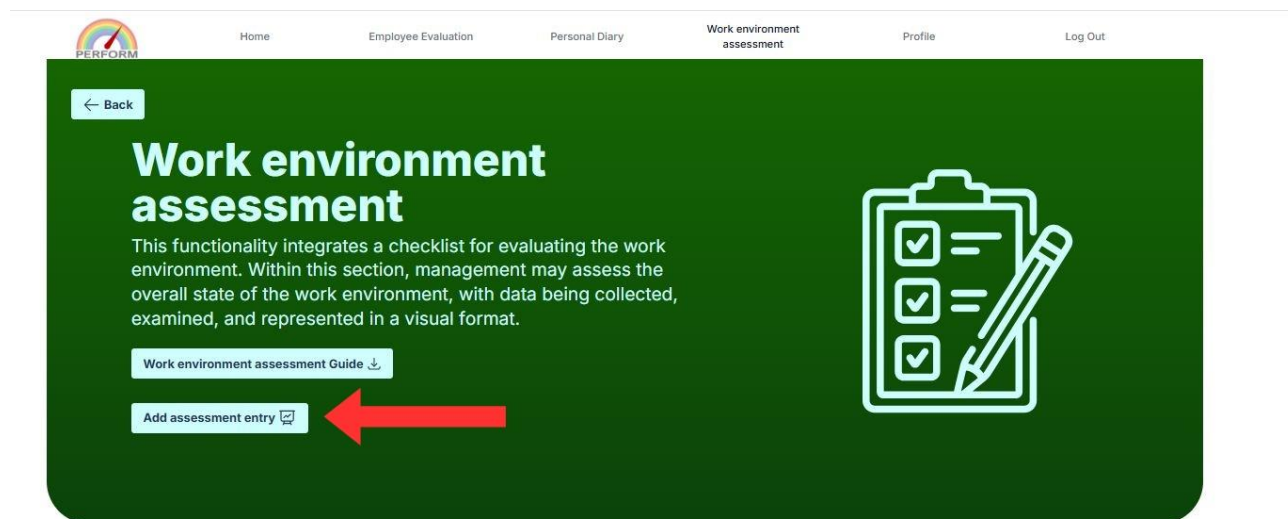
Dodanie nowego wpisu w sekcji Dziennik Osobisty

5. Korzystanie z Narzędzia Oceny Środowiska Pracy na platformie PERFORM HR

5.a. Ocena i rejestrowanie warunków pracy

Funkcja oceny środowiska pracy na platformie PERFORM HR umożliwia menedżerom systematyczne przeprowadzanie oceny warunków pracy, z uwzględnieniem zarówno aspektów fizycznych, jak i społecznych. Aby rozpocząć ocenę, menedżerowie mogą kliknąć przycisk **„Add assessment entry”** (Dodaj wpis oceny), który otwiera ankietę zaprojektowaną w celu zebrania szczegółowych obserwacji dotyczących środowiska pracy. Ankieta zawiera pytania

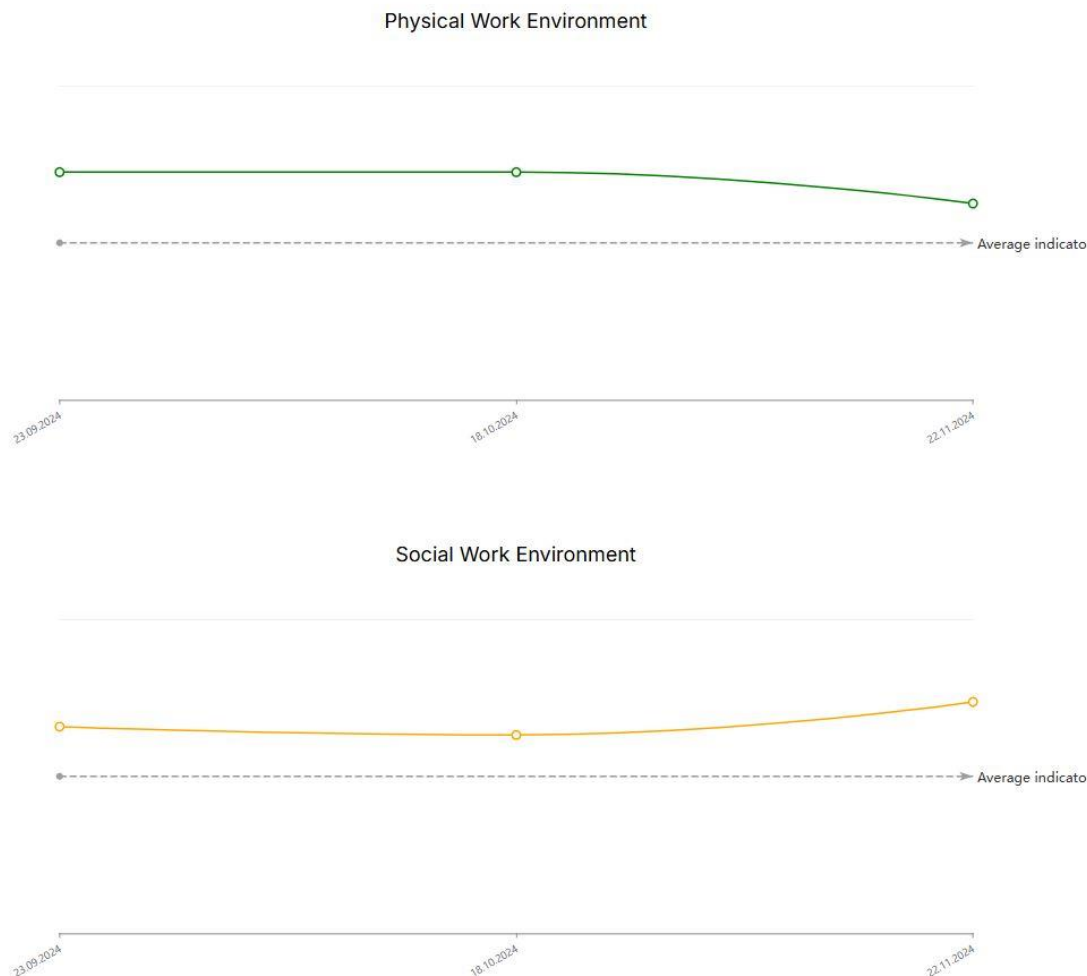
i odpowiedzi, które pomagają menedżerom dokumentować takie obszary, jak układ przestrzeni roboczej, dostępność, środki bezpieczeństwa oraz interakcje w zespole. Po wypełnieniu ankiety menedżerowie mogą przesłać wpis, a platforma przechowuje dane do dalszej analizy. Ten ustrukturyzowany proces zapewnia spójną ocenę wszystkich kluczowych aspektów środowiska pracy, stanowiąc wiarygodną podstawę do wprowadzania ulepszeń.



Narzędzie Oceny Środowiska Pracy

5. b. Przegląd i wizualna analiza danych o miejscu pracy

Platforma przetwarza zebrane dane i przedstawia je za pomocą wizualnych wykresów, porównując wyniki w dwóch kluczowych kategoriach: **fizyczne środowisko pracy** (*Physical Work Environment*) oraz **społeczne środowisko pracy** (*Social Work Environment*). Takie porównania umożliwiają menedżerom szybkie zidentyfikowanie mocnych stron oraz obszarów wymagających poprawy. Przykładowo wykres może wskazywać, że funkcje dostępności w fizycznej przestrzeni roboczej spełniają obowiązujące normy, podczas gdy interakcje społeczne wymagają większej liczby inicjatyw integracyjnych. Funkcja ta pozwala menedżerom wykorzystywać dane analityczne do podejmowania świadomych decyzji dotyczących dostosowań w miejscu pracy. Eliminując zidentyfikowane luki, organizacje mogą tworzyć integracyjne środowisko, odpowiadające na potrzeby wszystkich pracowników, w szczególności osób w spektrum autyzmu lub z innymi szczególnymi wyzwaniami.



Wizualne wykresy pokazujące trendy w środowisku pracy

6. Dowiedz się, jak „odczytywać” i wykorzystywać dane analityczne generowane przez narzędzia w miarę upływu czasu

Analizy platformy PERFORM HR zapewniają menedżerom dynamiczne, oparte na danych podejście do doskonalenia praktyk w miejscu pracy. Wizualne wykresy oferują kompleksowy obraz trendów zarówno na **poziomie organizacyjnym, jak i indywidualnym**.

Kluczowe kategorie, takie jak satysfakcja z pracy, wydajność pracowników i warunki środowiska pracy, są przedstawiane za pomocą wykresów i diagramów. Te narzędzia wizualne pomagają menedżerom szybko **identyfikować trendy, porównywać wyniki ze standardami organizacyjnymi i wskazywać obszary wymagające podjęcia działań**. Na przykład stały spadek satysfakcji z pracy może sygnalizować potrzebę podjęcia ukierunkowanych inicjatyw zwiększających zaangażowanie pracowników. Oprócz analizowania

trendów menedżerowie mogą wykorzystać analizy do wyznaczania mierzalnych celów i śledzenia postępów w czasie. Dzięki dostosowaniu analiz do kluczowych wskaźników wydajności organizacje mogą zapewnić, że ich strategie są oparte na danych i zorientowane na wyniki. Przykładowo poprawa dynamiki społecznej w miejscu pracy, zaobserwowana dzięki ocenie środowiska pracy, może stanowić podstawę do opracowania nowych działań integracyjnych lub programów szkoleniowych. Kolejnym kluczowym zastosowaniem analizy danych jest dostosowanie wsparcia do indywidualnych potrzeb pracowników, w tym osób z zaburzeniami neurologicznymi, które mogą mieć szczególne potrzeby w miejscu pracy. Dane zebrane z osobistego dziennika i narzędzia oceny pracowników dostarczają cennych informacji na temat doświadczeń, wyzwań i osiągnięć każdego pracownika. Menedżerowie mogą wykorzystać te informacje do opracowania spersonalizowanych planów rozwoju, zapewniając wszystkim **pracownikom**, a zwłaszcza tym z zaburzeniami neurologicznymi, **zasoby i udogodnienia niezbędne do skutecznego wykonywania swoich zadań**. Ponadto analityka platformy promuje odpowiedzialność, oferując **przejrzysty zapis postępów i obszarów wymagających uwagi**. Ta przejrzystość gwarantuje, że polityka organizacyjna pozostaje zgodna z celami integracyjnymi, a menedżerowie mogą z pewnością przekazywać wyniki interesariuszom. Zaspokajanie potrzeb pracowników z zaburzeniami neurologicznymi dodatkowo wspiera integracyjne i sprzyjające środowisko pracy.

Ogólnie rzecz biorąc, nauka interpretacji i wykorzystania analiz platformy PERFORM HR wyposaża menedżerów w narzędzia, które umożliwiają podejmowanie świadomych i skutecznych decyzji. Dzięki efektywnemu wykorzystaniu tych danych organizacje mogą konsekwentnie poprawiać integrację w miejscu pracy, satysfakcję pracowników oraz ogólną wydajność, w szczególności poprzez zaspokajanie różnorodnych potrzeb swojej kadry.

7. Podsumowanie

Platforma PERFORM HR to kompleksowe rozwiązanie cyfrowe zaprojektowane w celu wspierania organizacji z branży hotelarskiej w tworzeniu integracyjnych i sprawiedliwych miejsc pracy, szczególnie dla pracowników neuro różnorodnych. Moduł 6 koncentruje się na wyposażeniu menedżerów i specjalistów ds. HR w umiejętności niezbędne do efektywnego wykorzystania narzędzi platformy, zapewniając, że integracja stanie się centralnym elementem praktyk organizacyjnych. Moduł przedstawia trzy kluczowe funkcje: Narzędzie do Oceny Pracowników, Dziennik Osobisty oraz Narzędzie do Oceny Środowiska Pracy, z których

każde zostało zaprojektowane w celu uproszczenia zadań HR przy jednoczesnym promowaniu różnorodności i zrozumienia.

Narzędzie do Oceny Pracowników zapewnia ustrukturyzowane ramy dla ocen wyników pracy, umożliwiając menedżerom ocenę satysfakcji z pracy, interakcji w miejscu pracy oraz indywidualnego wkładu w czasie. Oceny te są przechowywane i wyświetlane w atrakcyjnych wizualnie wykresach, co pozwala menedżerom identyfikować trendy, dostrzegać osiągnięcia i proaktywnie reagować na pojawiające się problemy. To oparte na danych podejście sprzyja konstruktywnej informacji zwrotnej i ukierunkowanemu wsparciu, pomagając pracownikom czuć się docenionymi i zrozumianymi. Dziennik Osobisty oferuje pracownikom prywatną przestrzeń do dokumentowania postępów, refleksji nad celami i komunikowania wyzwań. Pracownicy mogą zdecydować się na udostępnienie wpisów menedżerom, co sprzyja otwartej komunikacji i spersonalizowanemu wsparciu. To narzędzie współpracy zwiększa zaangażowanie pracowników i promuje rozwój kariery. Narzędzie do Oceny Środowiska Pracy ocenia zarówno fizyczne, jak i społeczne warunki w miejscu pracy, zapewniając integrację i elastyczność. Menedżerowie mogą dokumentować swoje obserwacje, oceniać dostępność miejsca pracy i identyfikować obszary wymagające poprawy. Wizualna analityka narzędzia umożliwia organizacjom podejmowanie świadomych decyzji, niezależnie od tego, czy chodzi o wdrażanie ulepszeń w zakresie dostępności, czy też wzmacnianie interakcji w zespole. Narzędzia te tworzą razem kompleksowe ramy wspierające różnorodną siłę roboczą i tworzące środowisko, w którym wszyscy pracownicy, w tym pracownicy neuroróżnorodni, mogą się rozwijać. Centralnym elementem platformy są jej możliwości analityczne, które zapewniają menedżerom praktyczne informacje na temat dynamiki miejsca pracy, wydajności pracowników i działań na rzecz integracji. Oprócz zaspokajania bieżących potrzeb działu kadr, platforma PERFORM HR wspiera długoterminowe cele związane z integracją i sukcesem organizacyjnym. Poprzez poprawę satysfakcji pracowników, ich retencji i produktywności, platforma pomaga organizacjom budować reputację pracodawców sprzyjających integracji, co przyciąga najlepszych pracowników i wzmacnia przewagę konkurencyjną w sektorze hotelarskim. Przyjazna dla użytkownika konstrukcja zapewnia dostępność dla menedżerów na każdym poziomie doświadczenia, a praktyczne szkolenie oferowane w tym module buduje pewność w stosowaniu narzędzi platformy.

Podsumowując, Moduł 6 umożliwia specjalistom ds. HR i menedżerom korzystanie z platformy PERFORM HR w celu tworzenia miejsc pracy, w których każdy może się rozwijać. Dzięki włączeniu tych narzędzi do codziennych działań i wykorzystaniu analiz do

podejmowania świadomych decyzji, organizacje mogą przekształcić integrację z aspirowanego celu w zrównoważoną praktykę. Moduł ten wyposaża uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do wprowadzenia znaczących zmian, zapewniając, że ich miejsca pracy odzwierciedlają zasady równości, różnorodności i integracji.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved.