



SVILUPPO E FIDELIZZAZIONE DEL PERSONALE CON AUTISMO NEL SETTORE DELL 'OSPITALITÀ

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



SPECIALISTERNE
Passion for details



A RIGUARDO:

Il progetto “PERFORM” mira a formare i manager del settore alberghiero e gli esperti delle risorse umane nello sviluppo e nel sostegno del personale con autismo nel settore alberghiero dell'Unione Europea. Fornisce inoltre una piattaforma innovativa per le risorse umane, per la valutazione delle prestazioni e il monitoraggio dei dipendenti.



RISULTATI DEL PROGETTO

1

Risultato del progetto1: Piattaforma PERFORM HR

2

Risultato del Progetto 2: kit di strumenti digitali PERFORM

3

Risultato del Progetto 3: Corso di formazione professionale per manager del settore alberghiero ed esperti delle risorse umane



Modulo 6 : Usare la piattaforma PERFORM HR

Scopo del modulo

Il modulo 6 aiuta gli studenti a sviluppare le competenze necessarie per utilizzare efficacemente la piattaforma PERFORM HR, concentrandosi sul supporto ai dipendenti neurodivergenti, sulla promozione dell'inclusività sul posto di lavoro e sul miglioramento della fidelizzazione e della soddisfazione dei dipendenti attraverso strumenti pratici e approcci basati sui dati.

Risultati di apprendimento

1

Istruire gli studenti su come navigare e utilizzare in modo efficace gli strumenti principali della piattaforma PERFORM HR per supportare i dipendenti neurodiversi.

2

Istruire gli studenti su come interpretare le analisi della piattaforma per identificare le tendenze e implementare strategie volte a migliorare l'inclusività e la fidelizzazione sul posto di lavoro.

3

Istruire gli studenti su come applicare le informazioni basate sui dati per migliorare il coinvolgimento dei dipendenti e promuovere un ambiente di lavoro favorevole.



LA PIATTAFORMA PERFORM HR

La piattaforma PERFORM HR è progettata per aiutare le organizzazioni del settore alberghiero a gestire e supportare talenti diversificati, in particolare i dipendenti neurodivergenti. Offre strumenti che aiutano i manager a creare luoghi di lavoro inclusivi e fornisce ai professionisti delle risorse umane le risorse necessarie per promuovere l'equità e il sostegno per tutto il personale.

STRUMENTI DELLA PIATTAFORMA

- 1 STRUMENTI DI VALUTAZIONE DL PERSONALE
- 2 DIARIO PERSONALE
- 3 STRUMENTI DI ASSETSAMNETO NEI POSTI DI LAVORO



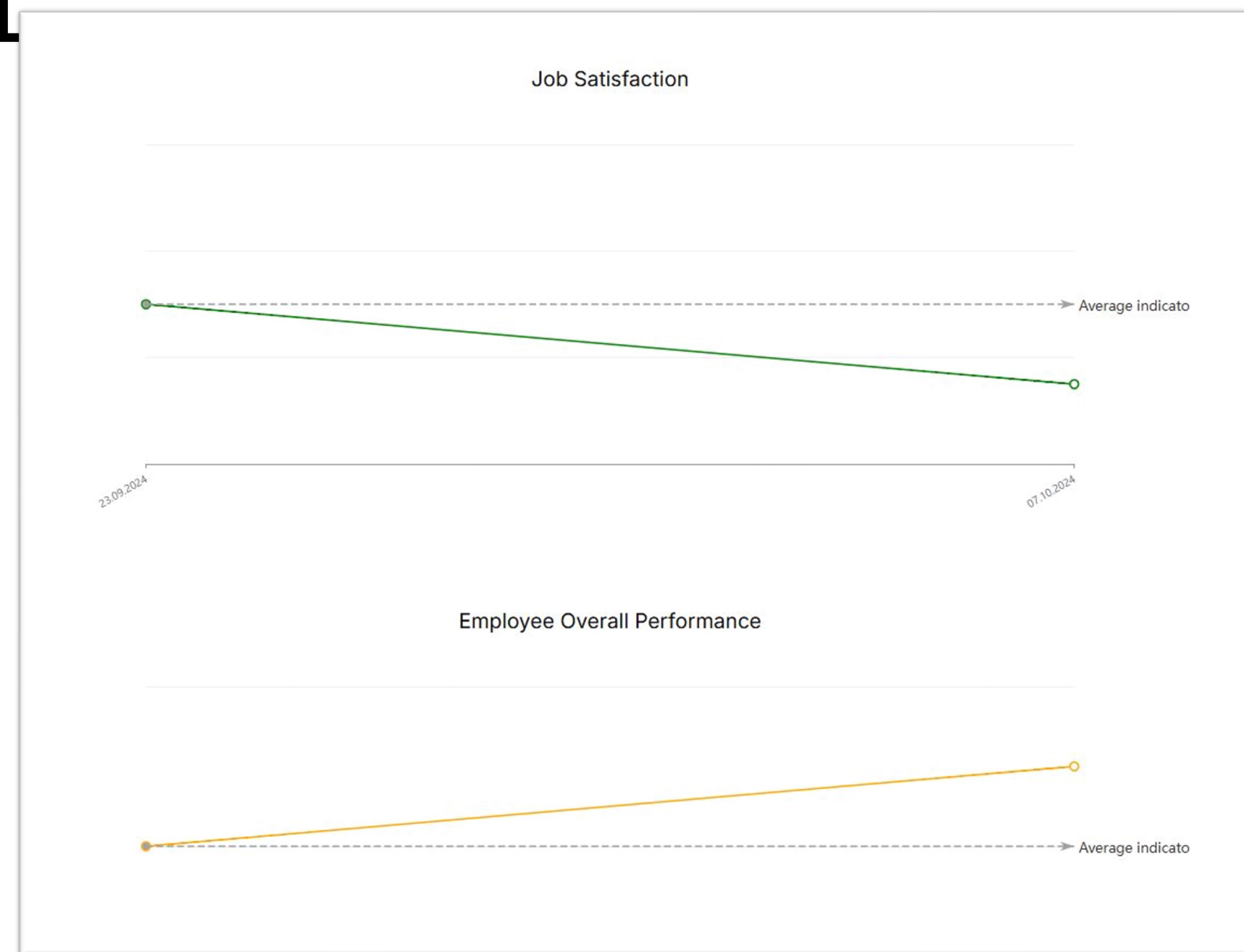
STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE

Lo strumento di valutazione dei dipendenti aiuta i manager a valutare le prestazioni e la soddisfazione dei dipendenti attraverso un sondaggio strutturato. I manager valutano aspetti chiave come la soddisfazione sul lavoro, le interazioni con i colleghi e il contributo complessivo, quindi inviano le loro valutazioni in modo sicuro. La funzione Cronologia consente ai manager di rivedere le valutazioni passate con grafici visivi che mettono a confronto le prestazioni dei dipendenti in termini di soddisfazione sul lavoro, prestazioni complessive e interazioni, aiutando a

e i progressi e a identificare le



Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



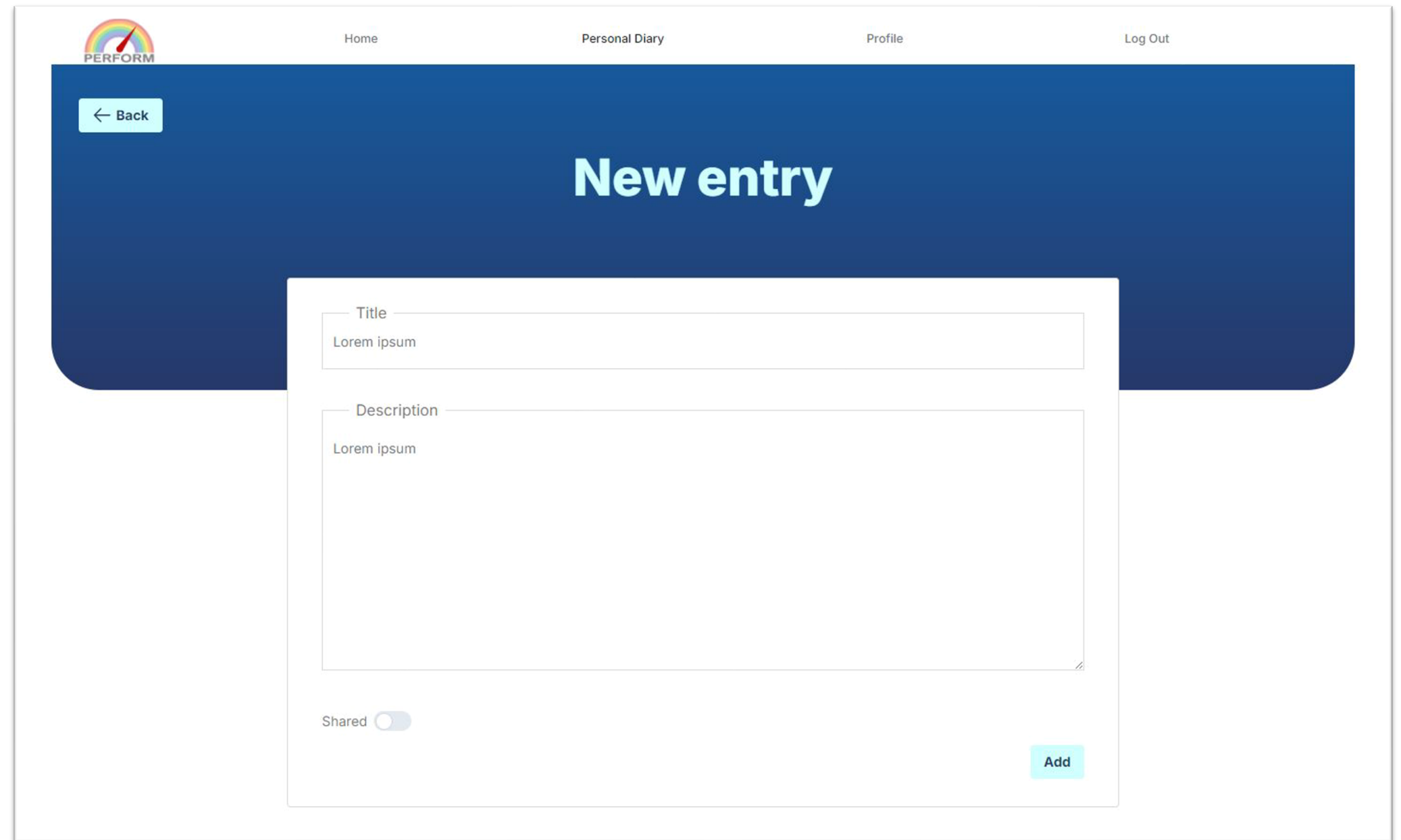
Grafici visivi che evidenziano le tendenze delle prestazioni dei dipendenti



Co-funded by the
European Union

DIARIO PERSONALE

Lo strumento Diario personale consente ai dipendenti di documentare le loro esperienze lavorative quotidiane, i progressi e le sfide. I dipendenti possono aggiungere voci per riflessioni personali o condividerle con i manager per favorire una comunicazione aperta e ricevere un supporto personalizzato. Questo strumento promuove la consapevolezza di sé, la crescita e rafforza il rapporto tra dipendenti e management.



The screenshot shows a web application interface for a 'Personal Diary'. At the top, there is a navigation bar with a logo (a rainbow with a red needle) and the word 'PERFORM'. The navigation bar includes links for 'Home', 'Personal Diary', 'Profile', and 'Log Out'. Below the navigation bar, there is a dark blue header with a 'Back' button and the text 'New entry'. The main content area is a white form with two text input fields: 'Title' and 'Description'. Both fields contain the placeholder text 'Lorem ipsum'. Below the 'Description' field, there is a 'Shared' toggle switch and an 'Add' button.

Aggiunta di una nuova voce nel "Diario personale"



STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELL'AMBIENTE DI LAVORO

Lo strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro consente ai manager di valutare sia gli aspetti fisici che quelli sociali del luogo di lavoro. I manager possono compilare un sondaggio strutturato per valutare fattori quali la progettazione dello spazio di lavoro, la sicurezza e le interazioni tra i membri del team, con i dati memorizzati per l'analisi. Questo strumento contribuisce a garantire revisioni coerenti e supporta il miglioramento dell'ambiente di lavoro.

Part 1A

Does the work environment/staff common areas allow for dimming the lights according to staff needs?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the environment have reflective surfaces?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Have you considered to what extent are visual communication systems supported by the use of symbols, pictures, photos or objects?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the organisation provide clear description of work-appropriate attire/uniform?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Uniform is comfortable and it is possible not to use it.

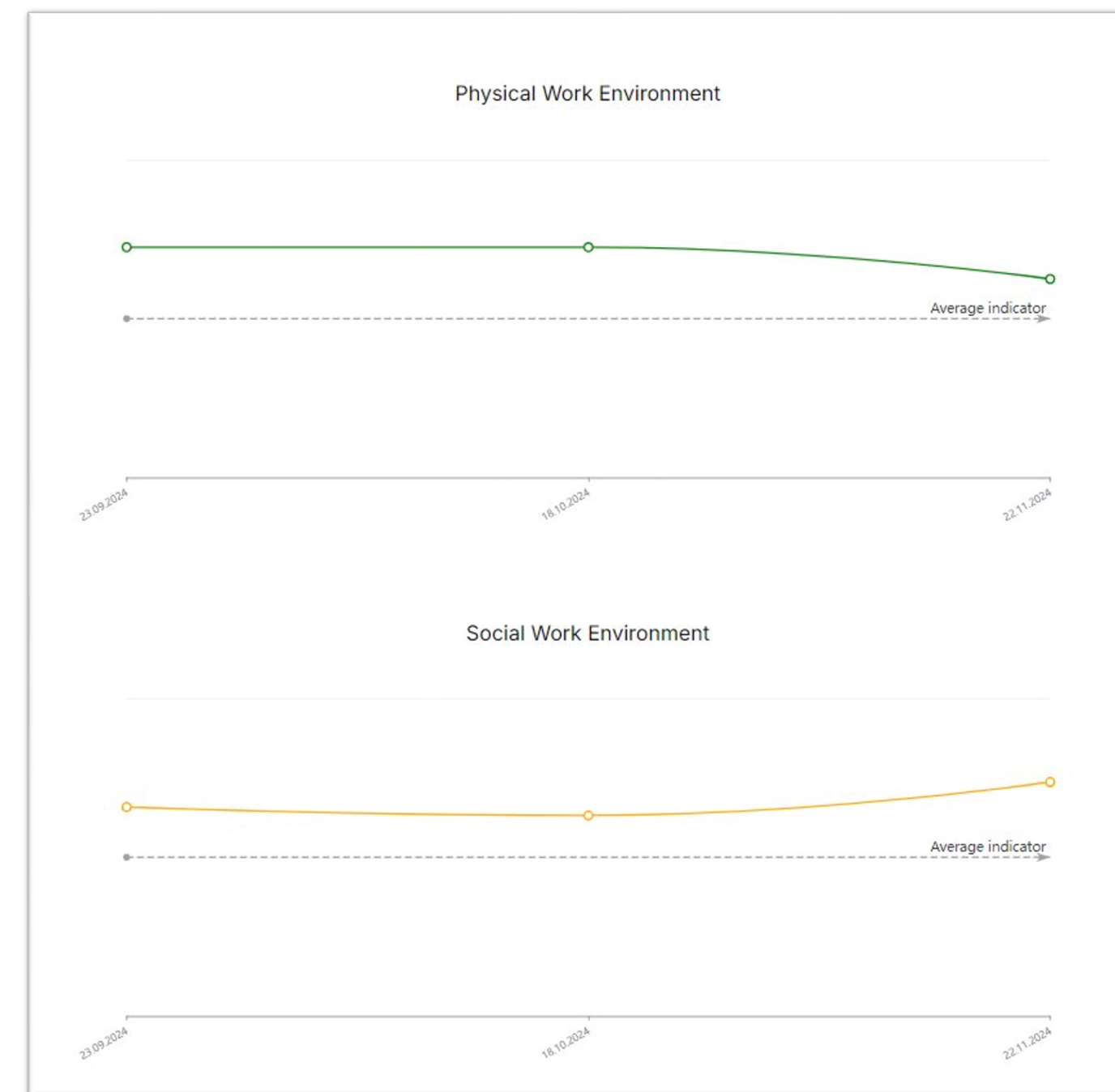
☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Una checklist per valutare l'ambiente di lavoro



UTILIZZO DELL'ANALISI DEI DATI PER MIGLIORARE L'AMBIENTE DI LAVORO

Le analisi della piattaforma PERFORM HR offrono un approccio basato sui dati per migliorare le pratiche sul posto di lavoro. Grafici visivi tracciano le tendenze relative alla soddisfazione sul lavoro, alle prestazioni e all'ambiente di lavoro, aiutando i manager a identificare le aree su cui intervenire. Le analisi supportano anche la definizione degli obiettivi, il monitoraggio dei progressi e i piani personalizzati, in particolare per i dipendenti neurodivergenti. Allineando i dati con i KPI, i manager promuovono un ambiente inclusivo e favoriscono il miglioramento continuo della soddisfazione e delle prestazioni dei dipendenti, consentendo un processo decisionale informato e una comunicazione efficace.



Grafici visivi che evidenziano le tendenze nell'ambiente di lavoro

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

GRAZIE



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721