



Sviluppo e fidelizzazione del personale con autismo nel settore dell'ospitalità

Modulo 6

USO DELLA PIATTAFORMA PERFORM HR

Autore: Danmar Computers

Poland

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette esclusivamente il punto di vista dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Titolo del modulo	Modulo 6: USO DELLA PIATTAFORMA PERFORM HR
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	Obiettivi del Modulo 6: 1. Presentare la piattaforma PERFORM HR come strumento per la gestione e il supporto dei dipendenti neurodivergenti nel settore dell'ospitalità. 2. Formare gli studenti sull'uso delle funzionalità principali: strumento di valutazione dei dipendenti, diario personale e strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro. 3. Guidare gli studenti nell'interpretazione delle analisi della piattaforma per migliorare le pratiche di assunzione e le strategie di fidelizzazione. 4. Fornire strategie per integrare gli strumenti della piattaforma nelle routine di gestione quotidiana.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Attraverso il Modulo 6, gli studenti saranno in grado di: 1. Identificare le principali funzionalità della piattaforma PERFORM HR 2. Spiegare in che modo l'analisi dei dati migliora l'inclusività e la fidelizzazione sul posto di lavoro. 3. Navigare e utilizzare la piattaforma in modo efficace. 4. Utilizzare lo strumento di valutazione dei dipendenti per valutare le prestazioni. Applicare lo strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro per migliorare l'inclusività.

1. Introduzione

Il settore dell'ospitalità spesso deve affrontare sfide nella creazione di luoghi di lavoro inclusivi e di supporto per i diversi dipendenti. Ciò è particolarmente vero per quanto riguarda l'assunzione e il mantenimento di personale neurodiverso. La piattaforma PERFORM HR è stata progettata come soluzione pratica a queste sfide, fornendo strumenti che aiutano i manager del settore dell'ospitalità e i professionisti delle risorse umane a creare un ambiente di lavoro più inclusivo ed equo. Il modulo 6 si concentra sulla formazione degli studenti all'uso efficace della piattaforma per supportare i dipendenti con autismo e promuovere una cultura dell'inclusione.

Questo modulo fornisce istruzioni dettagliate sugli strumenti principali della piattaforma. Lo strumento di valutazione dei dipendenti aiuta i manager a monitorare le prestazioni del personale, garantendo che i loro contributi siano riconosciuti e le loro esigenze soddisfatte. Il diario personale supporta i dipendenti monitorando i loro obiettivi di sviluppo professionale, il loro benessere e i loro progressi nel tempo. Lo strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro consente ai manager di valutare e adattare il luogo di lavoro per soddisfare al meglio le esigenze dei dipendenti con autismo, garantendo un ambiente produttivo e di supporto per tutti. Insieme, questi strumenti semplificano le attività delle risorse umane e facilitano l'implementazione delle migliori pratiche per una gestione inclusiva. Un altro aspetto chiave di questo modulo è l'enfasi sull'utilizzo dei dati per guidare il processo decisionale. Le analisi generate dalla piattaforma PERFORM HR forniscono informazioni preziose sulle prestazioni del personale, sulle dinamiche del luogo di lavoro e sull'inclusività complessiva. Interpretando questi dati, i manager possono identificare le tendenze, affrontare i problemi in modo proattivo e perfezionare le politiche per supportare meglio i propri team. Questo approccio basato sui dati garantisce che l'inclusione non sia solo un obiettivo, ma una parte misurabile e realizzabile della strategia aziendale. La piattaforma PERFORM HR è più di un semplice strumento per la gestione delle attività: è un framework per creare un cambiamento significativo all'interno delle

organizzazioni. Utilizzando la piattaforma, i manager possono allineare le loro pratiche HR ai principi di diversità e inclusione, garantendo che tutti i dipendenti si sentano apprezzati e supportati. Questo modulo colma il divario tra teoria e pratica, aiutando gli studenti ad applicare le loro conoscenze a scenari reali.

In sintesi, il Modulo 6 mira a fornire ai manager e ai professionisti delle risorse umane gli strumenti necessari per creare luoghi di lavoro in cui tutti possano prosperare. La piattaforma PERFORM HR è una parte fondamentale di questo processo, in quanto offre strumenti pratici e approfondimenti che rendono l'inclusione realizzabile e sostenibile. Questo modulo garantisce che gli studenti siano preparati a utilizzare la piattaforma in modo efficace, aiutando le loro organizzazioni ad affrontare le sfide poste dalla forza lavoro diversificata di oggi.

2. Panoramica e approfondimenti sulla piattaforma PERFORM HR

2. a. Introduzione alla piattaforma HR Perform

La piattaforma PERFORM HR è un'innovazione digitale progettata per trasformare il modo in cui le organizzazioni del settore alberghiero supportano e gestiscono talenti diversi, in particolare i dipendenti neurodivergenti. Fornisce ai manager strumenti per affrontare le complessità dell'inclusione, offrendo soluzioni pratiche e intuitive in linea con le moderne esigenze delle risorse umane. Fondamentalmente, la piattaforma consente ai professionisti delle risorse umane di creare luoghi di lavoro che valorizzano e supportano tutti i dipendenti, promuovendo l'equità e la comprensione in tutta l'organizzazione. La piattaforma offre diversi strumenti chiave progettati per soddisfare le esigenze specifiche dei dipendenti neurodiversi, a vantaggio di tutta la forza lavoro. Lo **Strumento di valutazione dei dipendenti** fornisce un approccio strutturato al monitoraggio delle prestazioni, consentendo ai manager di fornire feedback costruttivi e identificare le aree di sviluppo. Il **Diario personale** consente ai dipendenti di monitorare i propri progressi, fissare obiettivi di carriera e comunicare apertamente

con i supervisor. Inoltre, lo **Strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro** aiuta le organizzazioni a valutare e adeguare gli ambienti fisici e sociali per garantire l'inclusività e l'adattabilità. Insieme, queste caratteristiche rendono la piattaforma PERFORM HR una soluzione completa per gestire efficacemente team diversificati.

2. b. Inclusione tramite dati e strumenti

Una caratteristica degna di nota della piattaforma PERFORM HR è la sua capacità analitica, che fornisce informazioni basate sui dati relativi alle prestazioni dei dipendenti, al loro benessere e alle dinamiche sul posto di lavoro. Queste informazioni consentono ai manager di prendere decisioni informate, affrontare in modo proattivo le sfide e perfezionare le strategie di inclusione. Misurando l'efficacia degli sforzi di inclusione, le organizzazioni possono identificare le opportunità di miglioramento e garantire che le loro pratiche HR abbiano un impatto significativo. Gli strumenti della piattaforma si integrano perfettamente nelle funzioni HR fondamentali, quali reclutamento, inserimento, formazione e sviluppo della carriera. Ad esempio, durante il reclutamento, lo strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro può aiutare a identificare ed eliminare potenziali ostacoli all'inclusione. Successivamente, lo strumento di valutazione dei dipendenti e il diario personale facilitano il supporto e lo sviluppo continui, promuovendo una cultura aziendale basata sulla collaborazione e la comprensione. Questo allineamento con le operazioni HR quotidiane garantisce che l'inclusione diventi parte integrante delle pratiche organizzative.

2. c. Benefici di lungo termine

Oltre a rispondere alle esigenze immediate delle risorse umane, la piattaforma PERFORM HR promuove un impegno a lungo termine verso la diversità e l'inclusione. Le organizzazioni che utilizzano la piattaforma possono costruirsi una reputazione di datori di lavoro inclusivi, il che aiuta ad attrarre i migliori talenti e migliora il loro vantaggio competitivo nel settore dell'ospitalità. Migliorando la soddisfazione e la fidelizzazione dei dipendenti, la piattaforma contribuisce a creare una forza lavoro

motivata e produttiva, con un impatto diretto sul successo dell'organizzazione. La piattaforma è inoltre progettata per essere facile da usare, rendendola accessibile a manager di tutti i livelli di esperienza. La formazione fornita attraverso il Modulo 6 garantisce agli utenti un'esperienza pratica, consentendo loro di implementare gli strumenti della piattaforma in modo sicuro ed efficace. In sintesi, la piattaforma PERFORM HR fornisce ai manager del settore alberghiero e ai professionisti delle risorse umane gli strumenti per creare luoghi di lavoro inclusivi ed equi, supportando i dipendenti neurodivergenti e promuovendo una cultura a vantaggio di tutto il personale. Il suo impatto va oltre le operazioni quotidiane delle risorse umane, gettando le basi per una crescita organizzativa sostenibile.



PERFORM HR Platform

3. Scopri come utilizzare lo strumento di valutazione dei dipendenti PERFORM sulla piattaforma

3.a. Guida introduttiva allo strumento di valutazione dei dipendenti

Lo strumento di valutazione dei dipendenti è una funzionalità chiave della piattaforma PERFORM HR, progettata per aiutare i manager a valutare in modo efficiente le prestazioni e la soddisfazione lavorativa dei dipendenti. Per iniziare, i manager accedono alla funzione *Revisione*, dove completano un sondaggio strutturato incentrato sugli aspetti essenziali del lavoro di un dipendente. Questi aspetti includono la soddisfazione lavorativa, le interazioni con i colleghi e il contributo complessivo all'organizzazione. Dopo aver completato il sondaggio, i manager inviano le loro valutazioni, che vengono archiviate in modo sicuro nel database della piattaforma per ulteriori analisi. Per rivedere le valutazioni passate, i manager possono utilizzare la funzione *Cronologia*. Questa sezione mostra i dati raccolti in precedenza in grafici visivamente accattivanti, confrontando le prestazioni individuali dei dipendenti in tre categorie: soddisfazione sul lavoro, prestazioni complessive dei dipendenti e interazioni con colleghi, ospiti e management. Questa visione storica aiuta i manager a monitorare i progressi dei dipendenti nel tempo e a identificare le tendenze che richiedono attenzione.

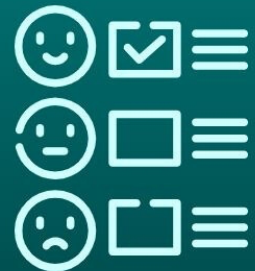
← Back

Employee Evaluation

This functionality serves as an instrument for evaluating job satisfaction and monitoring the performance of autistic employees. The HR Tool documents the evaluation in a database and analyzes the gathered data. The analytic section illustrates the advancements and presents fundamental predictions.

Employee Evaluation Guide 

Invite an employee 



Employees

Name	Position	Department	Last reviewed
			07/10/2024 Review History

"Employee Evaluation" section

3.b. Usare I dati e invitare gli operatori

La piattaforma PERFORM HR semplifica l'inserimento dei nuovi assunti e migliora l'inclusione attraverso strumenti basati sui dati. I manager possono aggiungere i dipendenti tramite la funzione ***Invita un dipendente*** inserendo i dati di base. La piattaforma invia quindi le credenziali di accesso e le istruzioni di configurazione, garantendo una perfetta integrazione dei nuovi assunti. Contemporaneamente, lo strumento di valutazione dei dipendenti monitora la soddisfazione sul lavoro e le prestazioni. I manager possono **valutare i dipendenti utilizzando sondaggi strutturati e accedere ai dati** storici tramite la funzione *Cronologia*. Grafici visivi evidenziano le tendenze in termini di soddisfazione e lavoro di squadra, consentendo di elaborare piani di supporto e formazione personalizzati. Combinando un inserimento senza intoppi con valutazioni approfondite, la piattaforma crea un ambiente di lavoro inclusivo e produttivo per tutti i dipendenti.

Job Satisfaction



Employee Overall Performance

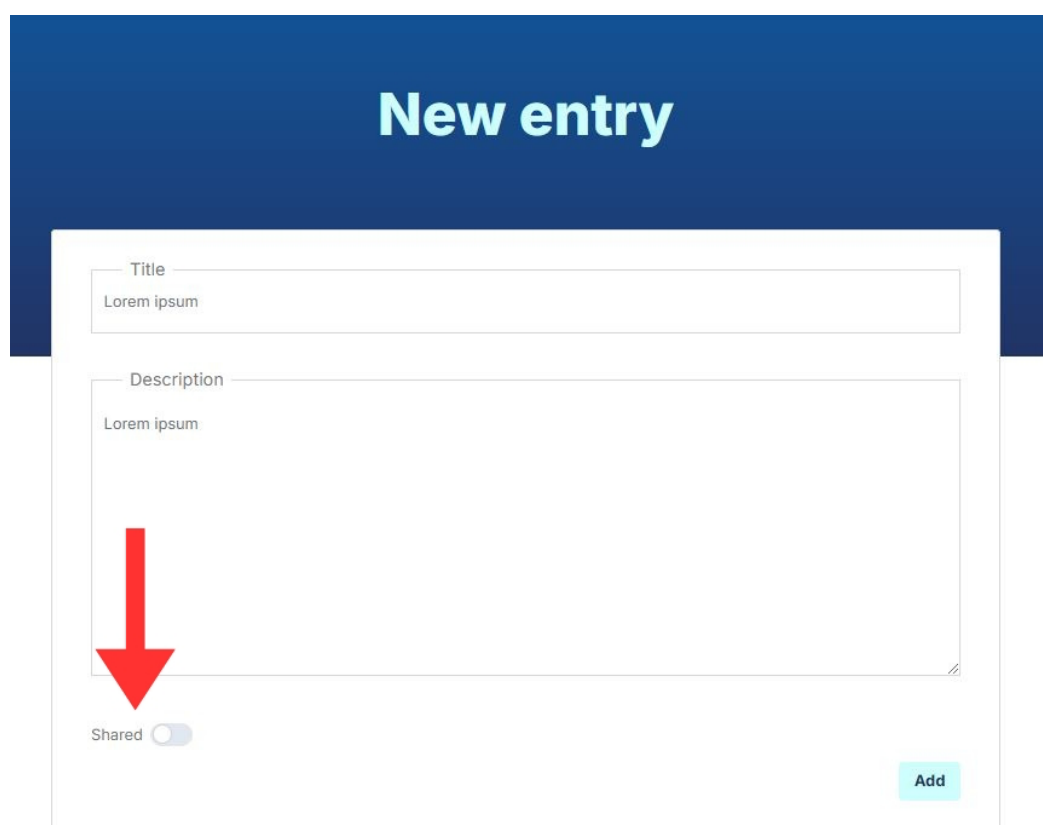


Grafici visive che mostrano la performance

4. Scopri come utilizzare il diario personale PERFORM sulla piattaforma

La funzione Diario personale della piattaforma PERFORM HR è stata progettata per aiutare i dipendenti a documentare le loro esperienze lavorative quotidiane, i progressi e le sfide. Funge da spazio di lavoro personale per la riflessione e la comunicazione, promuovendo la consapevolezza di sé e la crescita. Questo strumento consente ai dipendenti di impegnarsi attivamente nello sviluppo della propria carriera, fornendo al contempo preziose informazioni ai propri manager. Per iniziare a utilizzare il Diario

personale, i dipendenti possono fare clic sul pulsante ***Aggiungi una voce***. Si aprirà un semplice modulo in cui potranno documentare le osservazioni chiave, annotare i risultati raggiunti o delineare le sfide che stanno affrontando. Le voci possono anche includere riflessioni sugli obiettivi e sulle strategie per superare gli ostacoli. Una volta completata, i dipendenti possono salvare la voce per uso personale o selezionare l'opzione ***Condivisa*** per consentire al proprio manager di visualizzarla. La condivisione delle voci con un manager favorisce una comunicazione aperta e garantisce che il supporto sia mirato e significativo. I manager possono utilizzare queste informazioni per comprendere meglio il punto di vista dei dipendenti e fornire loro una guida o risorse su misura per le loro esigenze specifiche. Questo approccio collaborativo rafforza il rapporto tra i dipendenti e la direzione, migliorando la soddisfazione e la produttività sul posto di lavoro.

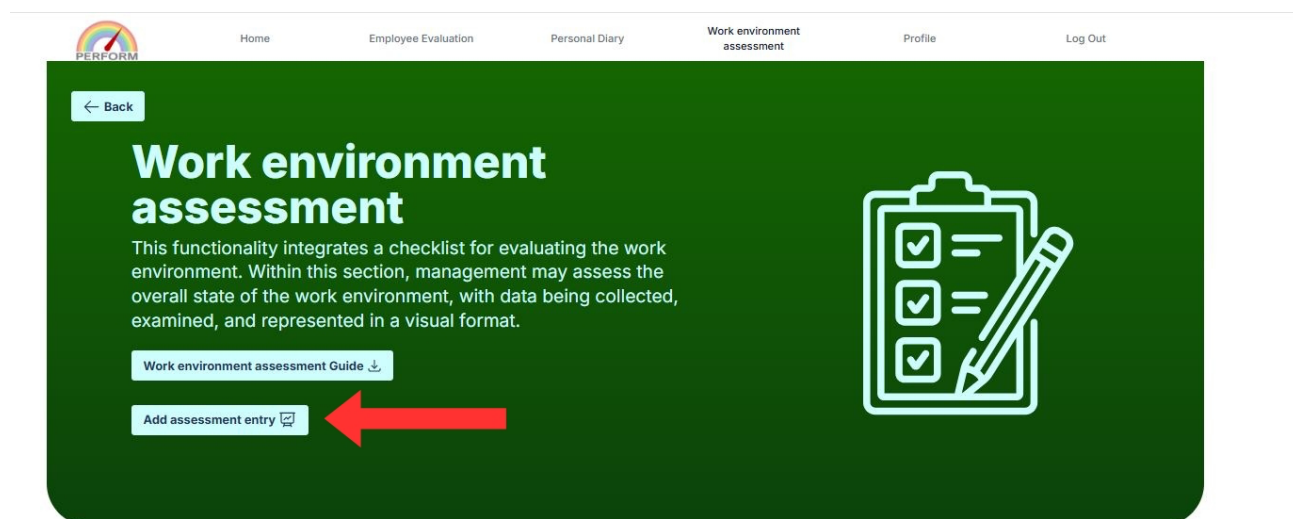


Aggiungere una nuova figura nella sezione "Personal Diary"

5. Scopri come utilizzare PERFORM work environment assessment sulla piattaforma

5.a. Verifica e documentazione delle condizioni sul posto di lavoro

La funzione di valutazione dell'ambiente di lavoro della piattaforma PERFORM HR offre ai manager un metodo organizzato per valutare l'ambiente di lavoro, concentrandosi sia sugli aspetti fisici che su quelli sociali. Per avviare una valutazione, i manager possono cliccare sul pulsante "Aggiungi voce di valutazione", che apre un sondaggio progettato per raccogliere osservazioni dettagliate sull'ambiente di lavoro. Il sondaggio include domande e suggerimenti che guidano i manager nella documentazione di aspetti quali la progettazione dello spazio di lavoro, l'accessibilità, le misure di sicurezza e le interazioni all'interno del team. Una volta completato il sondaggio, i manager possono inviare la voce e la piattaforma memorizza i dati per ulteriori analisi. Questo processo strutturato garantisce che tutti gli aspetti chiave dell'ambiente di lavoro siano costantemente esaminati, fornendo una base affidabile per eventuali miglioramenti.



"Work Environment" section

5.b. Analizzare e visualizzare I dati del posto di lavoro

La piattaforma elabora i dati raccolti e li presenta attraverso grafici visivi, confrontando i risultati in due categorie chiave: **Ambiente di lavoro fisico** e **Ambiente di lavoro sociale**. Questi confronti consentono ai manager di identificare rapidamente i punti di forza e le aree che necessitano di miglioramenti. Ad esempio, un grafico potrebbe rivelare che le caratteristiche di accessibilità dello spazio di lavoro fisico soddisfano gli standard, mentre le interazioni sociali richiedono maggiori iniziative di team building. Questa funzione consente ai manager di utilizzare informazioni basate sui dati per prendere decisioni informate sugli adeguamenti del luogo di lavoro. Affrontando le lacune individuate, le organizzazioni possono creare un ambiente inclusivo che supporta le esigenze di tutti i dipendenti, in particolare quelli con autismo o altre difficoltà specifiche.

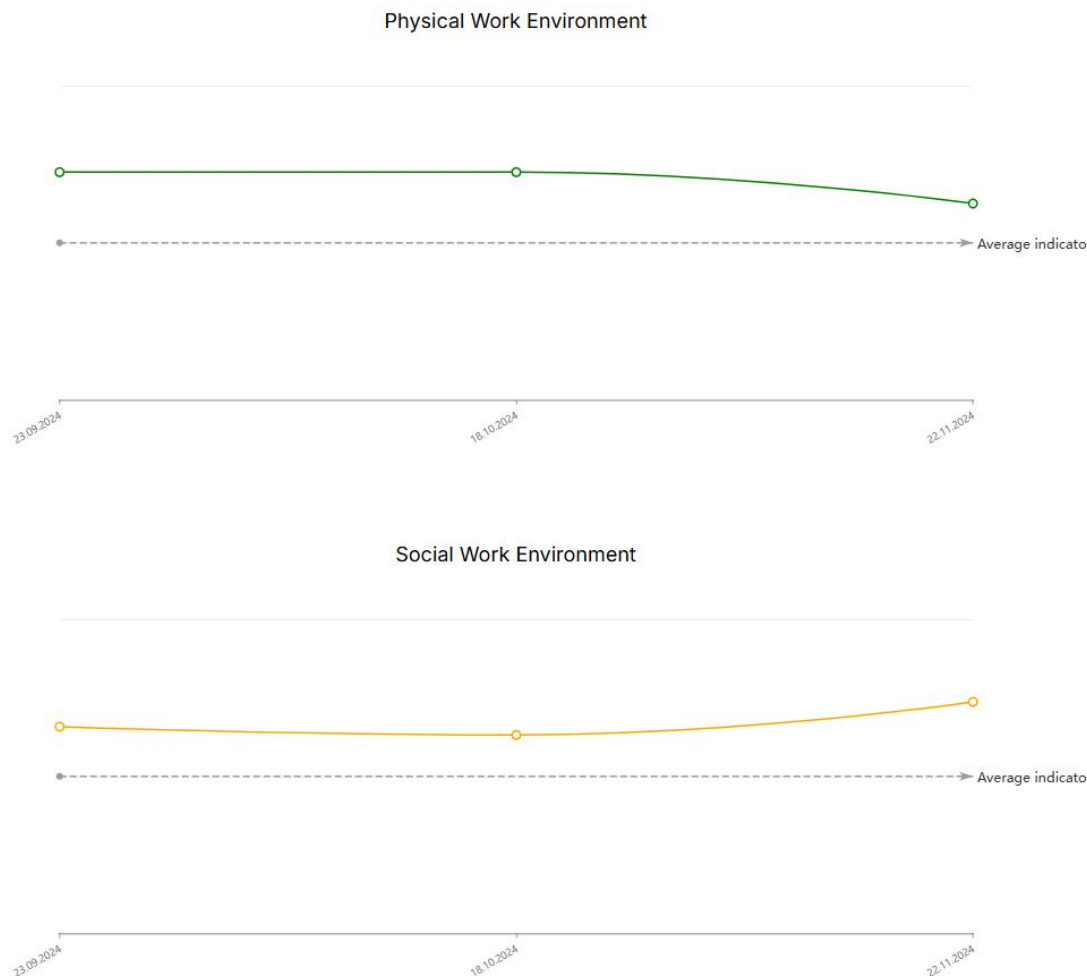


Grafico per visualizzare I trend nel posto di lavoro

6. Imparare a leggere ed utilizzare le analisi prodotte dagli strumenti nel tempo

Le analisi della piattaforma PERFORM HR offrono ai manager un approccio dinamico e basato sui dati per migliorare le pratiche sul posto di lavoro. I grafici visivi forniscono ai manager una **panoramica completa delle tendenze organizzative e individuali**.

Le categorie chiave come la soddisfazione sul lavoro, le prestazioni dei dipendenti e le condizioni dell'ambiente di lavoro sono visualizzate attraverso tabelle e grafici. Questi strumenti visivi aiutano i manager a **identificare rapidamente le tendenze, confrontare i risultati con i benchmark organizzativi e individuare le aree di**

intervento. Ad esempio, un calo costante della soddisfazione sul lavoro potrebbe segnalare la necessità di iniziative mirate per coinvolgere i dipendenti. Oltre a esaminare le tendenze, i manager possono utilizzare le analisi per fissare obiettivi misurabili e monitorare i progressi nel tempo. Allineando le analisi agli indicatori chiave di prestazione (KPI), le organizzazioni possono garantire che le loro strategie siano basate sui dati e orientate ai risultati. Ad esempio, i miglioramenti nelle dinamiche sociali sul posto di lavoro osservati attraverso la valutazione dell'ambiente di lavoro possono fornire informazioni utili per nuove attività di team building o programmi di formazione. Un altro uso fondamentale dell'analisi è quello di personalizzare il supporto per i singoli dipendenti, compresi quelli neurodivergenti che possono avere esigenze lavorative specifiche. I dati raccolti dal diario personale e dallo strumento di valutazione dei dipendenti forniscono informazioni preziose sulle esperienze, le sfide e i risultati di ciascun dipendente. I manager possono utilizzare queste informazioni per sviluppare piani di sviluppo personalizzati, garantendo che tutti i **dipendenti**, in particolare quelli neurodivergenti, **dispongano delle risorse e degli adeguamenti necessari per eccellere nel proprio ruolo.** Inoltre, l'analisi della piattaforma promuove la responsabilità offrendo una **chiara registrazione dei progressi e delle aree che richiedono attenzione.** Questa trasparenza garantisce che le politiche organizzative rimangano allineate agli obiettivi di inclusione e che i manager possano comunicare con sicurezza i risultati alle parti interessate. Rispondere alle esigenze dei dipendenti neurodivergenti sostiene ulteriormente un ambiente di lavoro inclusivo e solidale.

Nel complesso, imparare a interpretare e utilizzare le analisi della piattaforma PERFORM HR fornisce ai manager gli strumenti per prendere decisioni informate e di grande impatto. Sfruttando questi dati in modo efficace, le organizzazioni possono migliorare continuamente l'inclusività sul posto di lavoro, la soddisfazione dei dipendenti e le prestazioni complessive, in particolare rispondendo alle diverse esigenze della loro forza lavoro.

7.Sommario

La piattaforma PERFORM HR è una soluzione digitale completa progettata per aiutare le organizzazioni del settore alberghiero a promuovere luoghi di lavoro inclusivi ed equi, in particolare per i dipendenti neurodivergenti. Il modulo 6 si concentra sul fornire ai manager e ai professionisti delle risorse umane le competenze necessarie per utilizzare in modo efficace gli strumenti della piattaforma, garantendo che l'inclusività diventi una parte centrale delle pratiche organizzative. Il modulo introduce tre caratteristiche principali: lo strumento di valutazione dei dipendenti, il diario personale e lo strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro, ciascuno progettato per semplificare le attività delle risorse umane promuovendo al contempo la diversità e la comprensione.

Lo strumento di valutazione dei dipendenti fornisce un quadro strutturato per le valutazioni delle prestazioni, consentendo ai manager di valutare la soddisfazione sul lavoro, le interazioni sul posto di lavoro e i contributi individuali nel tempo. Queste valutazioni vengono archiviate e visualizzate in grafici visivamente accattivanti, consentendo ai manager di identificare le tendenze, riconoscere i risultati raggiunti e affrontare in modo proattivo eventuali problemi emergenti. Questo approccio basato sui dati favorisce un feedback costruttivo e un supporto mirato, aiutando i dipendenti a sentirsi apprezzati e compresi. Il diario personale offre ai dipendenti uno spazio di lavoro privato per documentare i progressi, riflettere sugli obiettivi e comunicare le sfide. I dipendenti possono scegliere di condividere le voci con i manager, incoraggiando un dialogo aperto e un supporto personalizzato. Questo strumento collaborativo migliora il coinvolgimento dei dipendenti e promuove lo sviluppo della carriera. Lo strumento di valutazione dell'ambiente di lavoro valuta le condizioni fisiche e sociali del luogo di lavoro, garantendo inclusività e adattabilità. I manager possono documentare le osservazioni, valutare l'accessibilità del luogo di lavoro e identificare le aree di miglioramento. L'analisi visiva dello strumento consente alle organizzazioni di prendere decisioni informate, sia che si tratti di implementare aggiornamenti di accessibilità o di promuovere interazioni più forti all'interno del team. Insieme, questi

strumenti formano un quadro completo per supportare una forza lavoro diversificata e creare ambienti in cui tutti i dipendenti possano prosperare. Al centro della piattaforma c'è la sua capacità di analisi, che fornisce ai manager informazioni utili sulle dinamiche del luogo di lavoro, sulle prestazioni dei dipendenti e sugli sforzi di inclusione. Oltre alle esigenze immediate delle risorse umane, la piattaforma PERFORM HR supporta gli obiettivi a lungo termine di inclusione e successo organizzativo. Migliorando la soddisfazione, la fidelizzazione e la produttività dei dipendenti, la piattaforma aiuta le organizzazioni a costruire

una reputazione di datori di lavoro inclusivi, che attraggono i migliori talenti e rafforzano il vantaggio competitivo nel settore dell'ospitalità. Il suo design intuitivo garantisce l'accessibilità ai manager di tutti i livelli di esperienza, mentre la formazione pratica fornita in questo modulo rafforza la fiducia nell'applicazione dei suoi strumenti.

In sintesi, il Modulo 6 consente ai professionisti delle risorse umane e ai manager di utilizzare la piattaforma PERFORM HR per creare luoghi di lavoro in cui tutti possano prosperare. Integrando questi strumenti nelle operazioni quotidiane e sfruttando l'analisi dei dati per prendere decisioni informate, le organizzazioni possono trasformare l'inclusione da un obiettivo ambizioso a una pratica sostenibile. Questo modulo fornisce agli studenti le conoscenze e le competenze necessarie per implementare cambiamenti significativi, garantendo che i loro luoghi di lavoro riflettano i principi di equità, diversità e inclusione.