



Sviluppo e fidelizzazione del personale con autismo nel settore dell'ospitalità

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



A RIGUARDO:

Il progetto “PERFORM” ha lo scopo di formare i manager del settore alberghiero e gli esperti delle risorse umane nello sviluppo e nel sostegno del personale con autismo nel settore alberghiero dell'Unione Europea. Fornisce inoltre una piattaforma innovativa per le risorse umane, per la valutazione delle prestazioni e il monitoraggio dei dipendenti.



RISULTATI DEL PROGETTO

1

Risultato del progetto 1: piattaforma PERFORM HR

2

Risultato del progetto 2: PERFORM Digital Toolkit

3

Risultato del progetto 3: Corso di formazione professionale per manager del settore alberghiero e esperti delle risorse umane

Module 4 : Fornitura di supporto al personale con autismo

Obiettivi del modulo

Il modulo 4 ha lo scopo di aiutare gli studenti a sviluppare le competenze necessarie per sostenere lo sviluppo professionale, il benessere e la fidelizzazione del personale con autismo nelle loro organizzazioni ricettive.

Risultati di apprendimento

- 1** Istruire gli studenti sulle risorse disponibili che possono utilizzare per supportare il personale con autismo
- 2** Istruire gli studenti su come utilizzare le risorse disponibili per supportare e trattenere il personale con autismo
- 3** Istruire gli studenti sui concetti di coaching e mentoring nel contesto del supporto al personale con autismo



Il concetto di ‘Lavoro assistito’

Il termine “occupazione assistita” si riferisce all'aiuto fornito alle persone con disabilità mentali o fisiche allo scopo di cercare e ottenere un'occupazione competitiva, mentre ricevono un trattamento concomitante.



I benefici del Lavoro assistito

- **Autosufficienza**
- **Inclusione**
- **Sviluppo dei punti di forza individuali**
- **Sviluppo delle competenze sociali**
- **Neurodiversità**
- **Pari opportunità di avanzamento di carriera**



I principi del Lavoro assistito

1. Zero esclusioni
2. Integrazione tra occupazione e trattamento
3. Occupazione competitiva
4. Ricerca rapida di un lavoro e sviluppo sistematico
5. Supporto costante
6. Individualismo
7. Benefici e salari equi



Coaching e Mentoring

- ***Il coaching è un processo in cui una persona con esperienza in un determinato campo supporta un discente nei suoi sforzi per raggiungere obiettivi personali e professionali***
- ***Il mentoring è una relazione tra due persone (un mentore e un allievo) che formano una partnership con l'obiettivo dello sviluppo professionale e/o personale.***



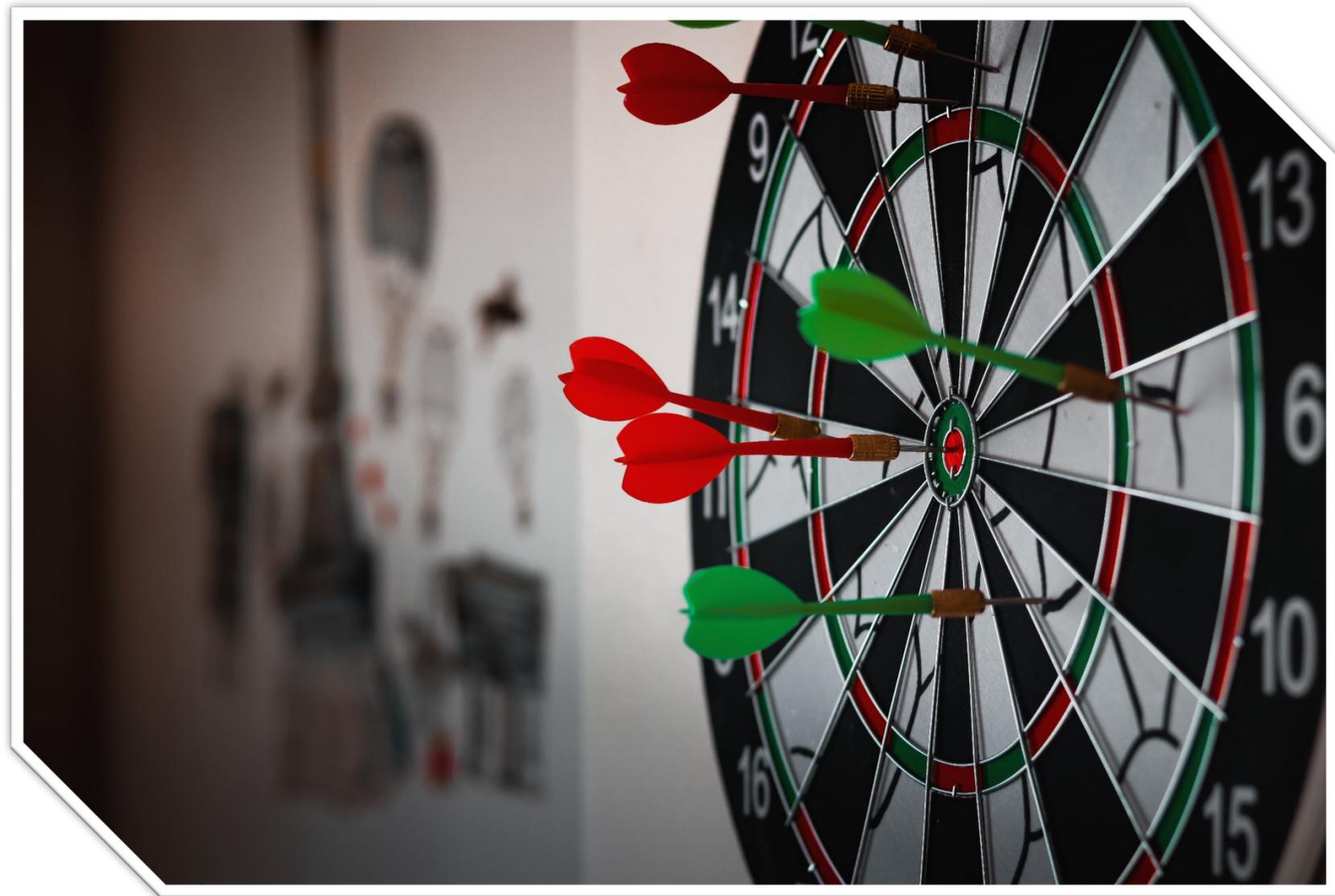
Le competenze dei Coaches e dei Mentori

- Ascolto attivo
- Comunicazione
- Intelligenza emotiva
- Ottima conoscenza del proprio settore

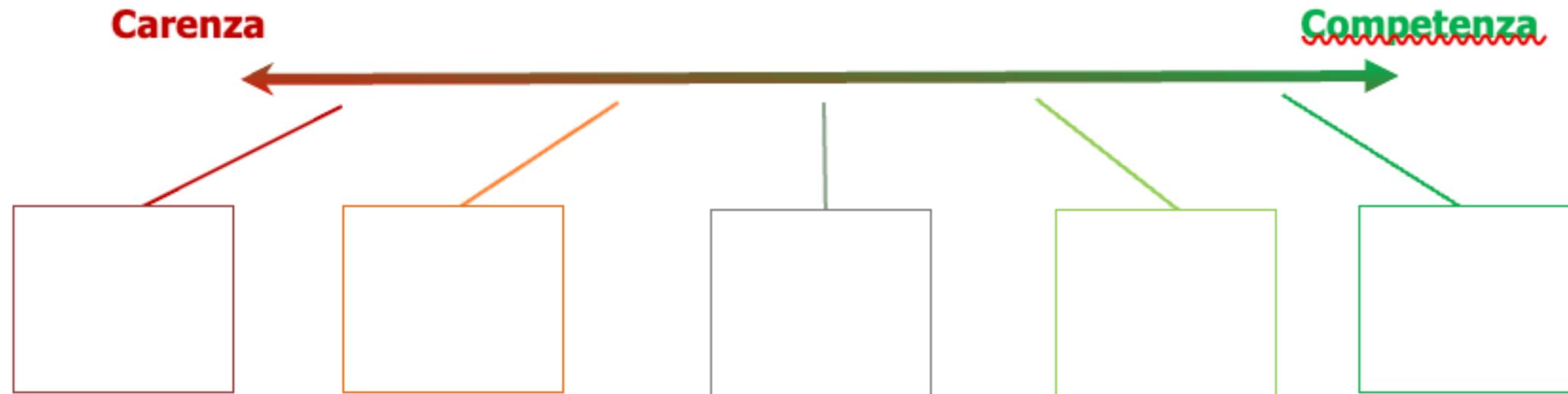


Obiettivi SMART

- Specifico
- Misurabile
- Raggiungibile
- Realistico
- Tempestivo



Mappatura delle competenze



Valutazione delle prestazioni del personale con autismo

Migliori pratiche

- Valutazioni del periodo di prova
- Gestione delle prestazioni a lungo termine
- Attenzione nel gestire le prestazioni insufficienti



Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

GRAZIE



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721