



Ανάπτυξη και Διατήρηση Αυτιστικού Προσωπικού στον Τομέα της Φιλοξενίας

Οδηγός Εκπαιδευτή

Ενότητα 6

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ PERFORM HR

Συγγραφέας: Danmar Computers

Πολωνία

Το παρόν έργο χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Χρήση του Οδηγού Εκπαιδευτή PERFORM

Ο Οδηγός Εκπαιδευτή PERFORM έχει σχεδιαστεί ειδικά για να υποστηρίξει την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου PERFORM. Το Πρόγραμμα Σπουδών αποτελείται από ένα μάθημα 1,5 ημερών, συνολικά 12 ώρες εκπαίδευσης.

Διαφάνεια 1: Εισαγωγή

Αποποίηση ευθύνης: Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Co-funded by the European Union



Ανάπτυξη και Διατήρηση Αυτιστικού Προσωπικού στον Τομέα της Φιλοξενίας

Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

- Συστηθείτε και αφιερώστε λίγο χρόνο για να εισαγάγετε τους εκπαιδευόμενους στο έργο PERFORM. Περιγράψτε τους μαθησιακούς στόχους του μαθήματος καθώς και της Ενότητας 6. Οι εκπαιδευόμενοι θα εκπαιδευτούν στα εξής:
 1. Κύριες λειτουργίες της πλατφόρμας PERFORM HR
 2. Πώς τα αναλυτικά στοιχεία μπορούν να επηρεάσουν την ένταξη και τη διατήρηση του προσωπικού στον χώρο εργασίας.
 3. Πώς να πλοηγηθούν και να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά την πλατφόρμα.
 4. Αξιοποίηση του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργαζομένων για την αξιολόγηση της απόδοσης.
 5. Εφαρμογή του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος για την ενίσχυση της συμπερίληψης.
- Δώστε στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να συστηθούν και να ρωτήσουν για τις προσδοκίες τους.

Διαφάνεια 2: Σχετικά με το Έργο PERFORM

Στόχος:

Το έργο «PERFORM» αφορά την εκπαίδευση Διευθυντών Φιλοξενίας και Ειδικών Ανθρώπινου Δυναμικού στην ανάπτυξη και υποστήριξη προσωπικού με αυτισμό στον Τομέα Φιλοξενίας της ΕΕ. Παρέχει επίσης μια καινοτόμο πλατφόρμα Ανθρώπινου Δυναμικού, για την αξιολόγηση της απόδοσης και την παρακολούθηση των εργαζομένων.



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- 1 Πλατφόρμα Ανθρώπινου Δυναμικού PERFORM
- 2 Ψηφιακή Εργαλειοθήκη PERFORM
- 3 Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης για Διευθυντές και Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Περιγράψτε την έννοια του PERFORM και δώστε μια σύντομη περιγραφή για κάθε αποτέλεσμα του έργου.

Διαφάνεια 3: Στόχοι και Αποτελέσματα Ενότητας

Ενότητα 6: Χρήση της πλατφόρμας PERFFORM HR

Στόχος της ενότητας

Η Ενότητα 6 αφορά την υποστήριξη των εκπαιδευόμενων στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση της πλατφόρμας PERFORM HR, εστιάζοντας στην υποστήριξη των νευροαποκλίνοντων εργαζομένων, στην ενίσχυση της συμπερίληψης στον χώρο εργασίας και στη βελτίωση της διατήρησης και της ικανοποίησης των εργαζομένων μέσω πρακτικών εργαλείων και προσεγγίσεων που βασίζονται σε δεδομένα.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

- 1 Εκπαίδευση στην αποτελεσματική πλοήγηση και αξιοποίηση των βασικών εργαλείων της πλατφόρμας PERFORM HR
- 2 Εκπαίδευση στην ερμηνεία αναλυτικών στοιχείων πλατφόρμας για τον εντοπισμό τάσεων και την εφαρμογή στρατηγικών για τη βελτίωση της συμπερίληψης και της διατήρησης εργαζομένων
- 3 Εκπαίδευση για την ενίσχυση της εμπλοκής των εργαζομένων και την καλλιέργεια ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Αριθμός Έργου 2023-14T01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Αυτή η Ενότητα αφορά την υποστήριξη των εκπαιδευόμενων στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση της πλατφόρμας PERFORM HR, εστιάζοντας στην υποστήριξη των νευροδιαφορετικών εργαζομένων, στην ενίσχυση της συμπερίληψης στον χώρο εργασίας και στη βελτίωση της διατήρησης και της ικανοποίησης των εργαζομένων μέσω πρακτικών εργαλείων και προσεγγίσεων που βασίζονται σε δεδομένα.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

- Η αποτελεσματική πλοήγηση και αξιοποίηση των βασικών εργαλείων της πλατφόρμας PERFORM HR για την υποστήριξη νευροδιαφορετικών εργαζομένων.
- Η αποτελεσματική ερμηνεία των αναλυτικών στοιχείων της πλατφόρμας για τον εντοπισμό τάσεων και την εφαρμογή στρατηγικών για τη βελτίωση της συμπερίληψης και της διατήρησης του προσωπικού στον χώρο εργασίας.
- Η εφαρμογή πληροφοριών που βασίζονται σε δεδομένα για την ενίσχυση της εμπλοκής των εργαζομένων και την ενίσχυση ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Διαφάνεια 4: Η πλατφόρμα PERFORM HR

Πλατφόρμα HR

Η πλατφόρμα PERFORM HR έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τους οργανισμούς φιλοξενίας να διαχειρίζονται και να υποστηρίζουν ποικίλα ταλέντα, ιδίως τους νευροδιαφορετικούς υπαλλήλους. Προσφέρει εργαλεία που βοηθούν τους διευθυντές στη δημιουργία χώρων εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και παρέχει στους επαγγελματίες HR πόρους για την ενίσχυση της ισότητας και της υποστήριξης για όλο το προσωπικό.

Εργαλεία

- 1 Εργαλείο Αξιολόγησης Εργαζομένων
- 2 Προσωπικό Ημερολόγιο
- 3 Εργαλείο Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος



Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Παρουσιάστε την πλατφόρμα PERFORM HR ως εργαλείο για την υποστήριξη νευροδιαφορετικών εργαζομένων και την ενίσχυση της συμπερίληψης στον χώρο εργασίας. Επισημάνετε τα τρία βασικά χαρακτηριστικά της:

1. Εργαλείο Αξιολόγησης Εργαζομένων: Δομημένες αξιολογήσεις για την απόδοση και την ικανοποίηση.
2. Προσωπικό Ημερολόγιο: Παρακολουθεί τους στόχους και διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ υπαλλήλου και διευθυντή.
3. Εργαλείο Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος: Αξιολογεί την συμπερίληψη στον χώρο εργασίας.

Προτάσεις για συμμετοχή:

- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους ποιες είναι οι στρατηγικές τους για τη διαχείριση της ποικιλομορφίας στον χώρο εργασίας και πώς αυτές ενισχύουν την συμπερίληψη.
- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους αν χρησιμοποιούν παρόμοια εργαλεία και συζητήστε τα οφέλη ή τις προκλήσεις.

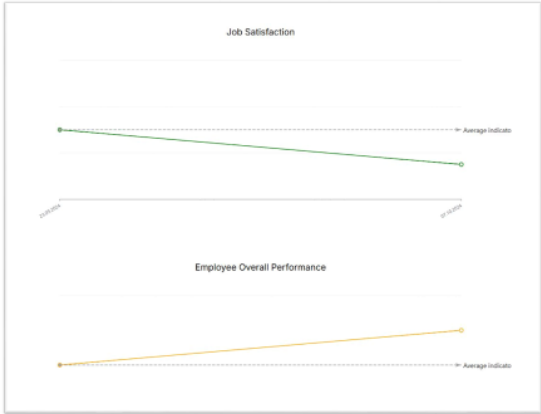
- Ζητήστε προτάσεις για λειτουργίες που θα μπορούσαν να ενισχύσουν την συμπερίληψη.
- Επισημάνετε πώς η πλατφόρμα απλοποιεί τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και ευθυγραμμίζεται με τους στόχους συμπερίληψης.

Διαφάνεια 5: Εργαλείο αξιολόγησης εργαζομένων

Εργαλείο Αξιολόγησης

Το Εργαλείο Αξιολόγησης Εργαζομένων βοηθά τους διευθυντές να αξιολογούν την απόδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων μέσω μιας δομημένης έρευνας. Οι διευθυντές αξιολογούν βασικές πτυχές όπως η ικανοποίηση από την εργασία, οι αλληλεπιδράσεις των συναδέλφων και η συνολική συμβολή και στη συνέχεια υποβάλλουν τις αξιολογήσεις τους με ασφάλεια. Η λειτουργία Ιστορικού επιτρέπει στους διευθυντές να εξετάζουν προηγούμενες αξιολογήσεις με οπτικά γραφήματα που συγκρίνουν την απόδοση των εργαζομένων όσον αφορά την ικανοποίηση από την εργασία, τη συνολική απόδοση και τις αλληλεπιδράσεις, βοηθώντας στην παρακολούθηση της πρόοδου και στον εντοπισμό τάσεων.





Οπτικά γραφήματα που υπογραμμίζουν τις τάσεις στην απόδοση των εργαζομένων

Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Το Εργαλείο Αξιολόγησης Εργαζομένων είναι μια ολοκληρωμένη λύση που έχει σχεδιαστεί για να απλοποιήσει τη διαδικασία αξιολόγησης και να υποστηρίξει έναν παραγωγικό, χωρίς αποκλεισμούς χώρο εργασίας. Τα βασικά χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν:

- **Λειτουργία αξιολόγησης:** Αξιολογήστε κρίσιμες πτυχές της απόδοσης των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένης της ικανοποίησης από την εργασία, της παραγωγικότητας και της ομαδικής εργασίας, μέσω δομημένων ερευνών. Όλες οι αξιολογήσεις αποθηκεύονται με ασφάλεια στην πλατφόρμα, επιτρέποντας λεπτομερή ανάλυση και γρήγορη αναφορά στο μέλλον.
- **Λειτουργία ιστορικού:** Παρακολουθήστε την πρόοδο των εργαζομένων με την πάροδο του χρόνου με οπτικά ελκυστικά γραφήματα που επισημαίνουν τάσεις σε τομείς όπως η ικανοποίηση, η συνολική συνεισφορά και η συνεργασία. Αυτή η λειτουργία παρέχει

πολύτιμες πληροφορίες που βοηθούν τους διευθυντές να εντοπίσουν ευκαιρίες ανάπτυξης και να αντιμετωπίσουν τομείς που απαιτούν προσοχή.

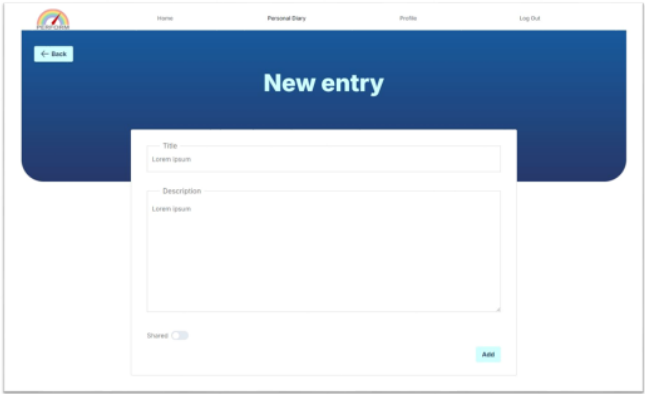
- Πρόσκληση υπαλλήλου: Βελτιστοποιήστε τη διαδικασία ένταξης εισάγοντας βασικές λεπτομέρειες για τις νέες προσλήψεις. Η πλατφόρμα αποστέλλει αυτόματα διαπιστευτήρια σύνδεσης και οδηγίες εγκατάστασης, διασφαλίζοντας την ομαλή και αποτελεσματική ενσωμάτωση με την ομάδα.

Αξιοποιώντας αυτά τα εργαλεία, οι διευθυντές είναι σε θέση να αξιολογούν αποτελεσματικά την απόδοση των εργαζομένων, να παρακολουθούν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και να δημιουργούν εξατομικευμένα σχέδια υποστήριξης και εκπαίδευσης.

Διαφάνεια 6: Προσωπικό Ημερολόγιο

Προσωπικό Ημερολόγιο

Το Προσωπικό Ημερολόγιο επιτρέπει στους εργαζομένους να καταγράφουν τις καθημερινές εργασιακές τους εμπειρίες, την πρόοδο και τις προκλήσεις. Οι εργαζόμενοι μπορούν να προσθέσουν καταχωρίσεις για προσωπική αναστοχασμό ή να τις μοιραστούν με τους διευθυντές για να ενθαρρύνουν την ανοιχτή επικοινωνία και να λάβουν εξατομικευμένη υποστήριξη. Αυτό το εργαλείο προωθεί την αυτογνωσία, την ανάπτυξη και ενδυναμώνει τη σχέση μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.



Προσθήκη νέας καταχώρησης στο «Προσωπικό Ημερολόγιο»



Αριθμός Έργου 2023-14T01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Η λειτουργία Προσωπικού Ημερολογίου της πλατφόρμας PERFORM HR βοηθά τους εργαζομένους να αναλογίζονται την εργασία τους, να παρακολουθούν την πρόδοό τους και να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις. Ενισχύει την αυτογνωσία, την ανοιχτή επικοινωνία και την επαγγελματική ανάπτυξη, ενισχύοντας παράλληλα τη σχέση εργαζομένου-διευθυντή.

- Ξεκινώντας: Οι εργαζόμενοι μπορούν να κάνουν κλικ στην επιλογή Προσθήκη καταχώρησης για να καταγράψουν παρατηρήσεις, επιτεύγματα, προκλήσεις ή στρατηγικές ανάπτυξης.
- Επιλογές κοινής χρήσης: Οι καταχωρίσεις μπορούν να αποθηκευτούν ιδιωτικά ή να κοινοποιηθούν σε διαχειριστές για την προώθηση της διαφάνειας και της στοχευμένης υποστήριξης.
- Πλεονεκτήματα διαχειριστή: Οι κοινόχρηστες καταχωρίσεις παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις εμπειρίες των εργαζομένων, επιτρέποντας στους διαχειριστές να προσφέρουν εξατομικευμένη καθοδήγηση και πόρους.

Το προσωπικό ημερολόγιο είναι ένα απλό αλλά ισχυρό εργαλείο για την ενίσχυση της επικοινωνίας, της ικανοποίησης και της παραγωγικότητας.

Διαφάνεια 7: Εργαλείο αξιολόγησης εργασιακού περιβάλλοντος

Εργαλείο Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος

Το Εργαλείο Αξιολόγησης του Εργασιακού Περιβάλλοντος επιτρέπει στους διευθυντές να αξιολογούν τόσο τις φυσικές όσο και τις κοινωνικές πτυχές του χώρου εργασίας. Οι διευθυντές μπορούν να συμπληρώσουν μια δομημένη έρευνα για να αξιολογήσουν παράγοντες όπως ο σχεδιασμός του χώρου εργασίας, η ασφάλεια και οι αλληλεπιδράσεις της ομάδας, με τα δεδομένα που αποθηκεύονται για ανάλυση. Αυτό το εργαλείο βοηθά στη διασφάλιση συνεπών αξιολογήσεων και υποστηρίζει βελτιώσεις στο εργασιακό περιβάλλον.



Part 1A

Does the work environment/staff common areas allow for dimming the lights according to staff needs?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the environment have reflective surfaces?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Have you considered to what extent are visual communication systems supported by the use of symbols, pictures, photos or objects?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Does the organisation provide clear description of work-appropriate attire/uniform?

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

Uniform is comfortable and it is possible not to use it.

☐ No ☐ Not relevant ☐ Yes

ΕΝΑΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Co-funded by the European Union

Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Το εργαλείο Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος παρέχει στους διευθυντές μια δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και τη βελτίωση τόσο των φυσικών όσο και των κοινωνικών διαστάσεων του χώρου εργασίας, προωθώντας την ένταξη όλων των εργαζομένων.

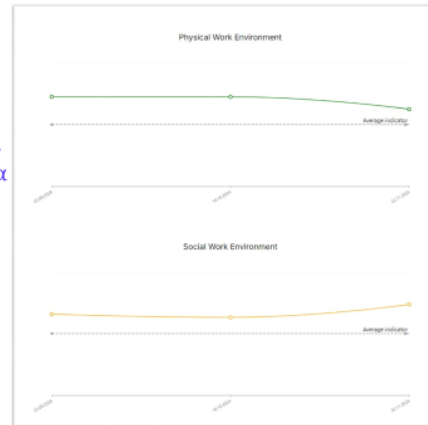
- Πώς λειτουργεί: Οι διευθυντές ξεκινούν τις αξιολογήσεις επιλέγοντας το κουμπί Προσθήκη καταχώρησης αξιολόγησης και συμπληρώνοντας μια καθοδηγούμενη έρευνα. Η έρευνα καλύπτει βασικούς τομείς όπως ο σχεδιασμός του χώρου εργασίας, η προσβασιμότητα, η ασφάλεια και οι αλληλεπιδράσεις της ομάδας.
- Οπτικοποίηση δεδομένων: Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται σε σαφή, οπτικά ελκυστικά γραφήματα, κατηγοριοποιημένα σε:
 - Το φυσικό περιβάλλον εργασίας καλύπτει τον σχεδιασμό, την προσβασιμότητα και τα μέτρα ασφαλείας.
 - Το περιβάλλον κοινωνικής εργασίας επικεντρώνεται στη δυναμική της ομάδας και στην συμπερίληψη.
- Λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων: Η λειτουργία αυτή αναδεικνύει τα δυνατά σημεία και προσδιορίζει τομείς που απαιτούν προσοχή, επιτρέποντας στους διαχειριστές να εφαρμόσουν στοχευμένες βελτιώσεις με βάση πληροφορίες που βασίζονται σε δεδομένα.

Αυτό το εργαλείο εξοπλίζει τους οργανισμούς ώστε να δημιουργήσουν έναν χώρο εργασίας που υποστηρίζει τις ποικίλες ανάγκες των εργαζομένων τους. Συνιστώνται τακτικές αξιολογήσεις για την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης και της συμπερίληψης.

Διαφάνεια 8: Χρήση Αναλυτικών Στοιχείων για Βελτίωση του Χώρου Εργασίας

Χρήση αναλυτικών στοιχείων για τη βελτίωση του χώρου εργασίας

Τα αναλυτικά στοιχεία της πλατφόρμας PERFORM HR προσφέρουν μια προσέγγιση βασισμένη σε δεδομένα για τη βελτίωση των πρακτικών στον χώρο εργασίας. Τα οπτικά γραφήματα παρακολουθούν τις τάσεις στην ικανοποίηση από την εργασία, την απόδοση και το εργασιακό περιβάλλον, βοηθώντας τους διευθυντές να εντοπίσουν τομείς δράσης. Τα αναλυτικά στοιχεία υποστηρίζουν επίσης τον καθορισμό στόχων, την παρακολούθηση της προόδου και τα εξατομικευμένα σχέδια, ειδικά για τους νευροδιαφορετικούς υπαλλήλους. Εναρμονίζοντας τα δεδομένα με τους KPI, οι διευθυντές προωθούν ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και προωθούν τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης και της απόδοσης των εργαζομένων, επιτρέποντας τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την αποτελεσματική επικοινωνία.



Οπτικά γραφήματα που αναδεικνύουν τις τάσεις στο εργασιακό περιβάλλον

Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να επικεντρωθούν στις εφαρμόσιμες πληροφορίες που παρέχονται από τα αναλυτικά στοιχεία της πλατφόρμας. Επισημάνετε τη σημασία των εξής:

1. Ερμηνεία δεδομένων: Καθοδηγήστε τους μαθητές σχετικά με τον τρόπο αποτελεσματικής ανάγνωσης και ανάλυσης των οπτικών γραφημάτων, εστιάζοντας στις τάσεις στην ικανοποίηση από την εργασία, την απόδοση και το εργασιακό περιβάλλον.
2. Στοχευμένες παρεμβάσεις: Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες για να εντοπίσετε συγκεκριμένους τομείς που χρειάζονται βελτίωση, όπως η προσβασιμότητα στον φυσικό χώρο εργασίας ή η δυναμική της ομάδας στο κοινωνικό περιβάλλον.
3. Στρατηγικές συνεργασίας: Ενθαρρύνετε μια κουλτούρα ανοιχτής επικοινωνίας μέσω της ανταλλαγής ευρημάτων αναλυτικών στοιχείων με τους εργαζομένους και της συμμετοχής τους στη δημιουργία εξατομικευμένων σχεδίων δράσης.
4. Παρακολούθηση της προόδου: Δώστε έμφαση στις τακτικές αξιολογήσεις των αναλυτικών στοιχείων για την παρακολούθηση του αντίκτυπου των εφαρμοζόμενων στρατηγικών και την προσαρμογή των προσεγγίσεων ανάλογα με τις ανάγκες.

Αυτά τα βήματα θα διασφαλίσουν ότι οι διευθυντές θα αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες της πλατφόρμας, προωθώντας ένα συμπεριληπτικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον, υποστηρίζοντας παράλληλα τη συνεχή βελτίωση.

Διαφάνεια 9: Κλείσιμο της παρουσίασης



Σημειώσεις Εκπαιδευτή:

Ολοκληρώστε την παρουσίαση συνοψίζοντας το περιεχόμενο της Ενότητας 6.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved.