



Ανάπτυξη και Διατήρηση Αυτιστικού Προσωπικού στον Τομέα της Φιλοξενίας

Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved.

Στόχος:

Το έργο «PERFORM» αφορά την εκπαίδευση Διευθυντών Φιλοξενίας και Ειδικών Ανθρώπινου Δυναμικού στην ανάπτυξη και υποστήριξη προσωπικού με αυτισμό στον Τομέα Φιλοξενίας της ΕΕ. Παρέχει επίσης μια καινοτόμο πλατφόρμα Ανθρώπινου Δυναμικού, για την αξιολόγηση της απόδοσης και την παρακολούθηση των εργαζομένων.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1

Πλατφόρμα Ανθρώπινου Δυναμικού PERFORM

2

Ψηφιακή Εργαλειοθήκη PERFORM

3

Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης για Διευθυντές και Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού



Ενότητα 1: Αυτισμός στον Ευρωπαϊκό Τομέα Φιλοξενίας και Κοινωνικές Πολιτικές

Στόχος της ενότητας

Η **Ενότητα 1** στοχεύει να εισαγάγει τους εκπαιδευόμενους στις Κοινωνικές Πολιτικές και τον αντίκτυπό τους στον Τομέα Φιλοξενίας της ΕΕ, να παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με τον αυτισμό και να εξηγήσει πώς το αυτιστικό προσωπικό μπορεί να συμπεριληφθεί σε τέτοιους οργανισμούς.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

- 1 Εισαγωγή στην έννοια των Πολιτικών Κοινωνικής Ευθύνης και τον αντίκτυπο και την αξία τους στον τομέα της Φιλοξενίας
- 2 Κατανόηση της έννοιας της Συμπεριληπτικής Απασχόλησης και του κύριου ορισμού της
- 3 Κατανόηση του ορισμού του Αυτισμού και τα γενικά χαρακτηριστικά του, με έμφαση στην αξία, τα πλεονεκτήματα και τις προκλήσεις

Εισαγωγή

Παγκόσμιο Πλαίσιο

Τα άτομα με αναπηρίες αντιπροσωπεύουν περίπου το 15% του παγκόσμιου πληθυσμού, με 785-975 εκατομμύρια να βρίσκονται σε ηλικία εργασίας. Λιγότερο από το 10% των ατόμων στο φάσμα του αυτισμού εργάζονται αμειβόμενα, σε σύγκριση με το 45% των ατόμων με άλλες αναπηρίες.

Νευροποικιλότητα

Ο όρος «νευροαποκλίνουσα» περιγράφει άτομα των οποίων οι επιλεκτικές νευρογνωστικές λειτουργίες δεν εμπίπτουν στους επικρατούντες κοινωνικούς κανόνες. Η διαταραχή του φάσματος του αυτισμού (ΔΑΦ) επηρεάζει περίπου ένα στα 100 παιδιά παγκοσμίως.

Εμπόδια στην απασχόληση

Τα αυτιστικά άτομα αντιμετωπίζουν συχνά εμπόδια λόγω συστημικών και κοινωνικών παραγόντων. Οι προκλήσεις που σχετίζονται με την επικοινωνία, την αισθητηριακή επεξεργασία και τις κοινωνικές προσδοκίες μπορούν να καταστήσουν τα παραδοσιακά περιβάλλοντα προσλήψεων και εργασίας απρόσιτα.



Η Αξία της Νευροποικιλότητας στη Φιλοξενία

Επιχειρηματικά οφέλη

Στον τουρισμό και τη φιλοξενία —τομείς που ευδοκιμούν στην ποικιλομορφία, την εξατομίκευση και την ανθρώπινη σύνδεση— η υιοθέτηση της νευροποικιλότητας δεν είναι μόνο ηθική αλλά και πρακτική. Με την κατάλληλη υποστήριξη, οι επαγγελματίες με αυτισμό προσφέρουν ισχυρά πλεονεκτήματα όπως η προσοχή στη λεπτομέρεια, η αξιοπιστία, η δημιουργική επίλυση προβλημάτων και η συνέπεια στην εξυπηρέτηση πελατών.

Κοινωνικός αντίκτυπος

Η απασχόληση ατόμων με αυτισμό ωφελεί την ευρύτερη κοινωνία προωθώντας την ανεξαρτησία, ενισχύοντας την ευημερία και δίνοντας τη δυνατότητα στα άτομα να συνεισφέρουν οικονομικά και κοινωνικά, μεταξύ άλλων μέσω της φορολογίας και της συμμετοχής στα κοινά.

Στρατηγικό Πλεονέκτημα

Η συμπεριληπτική απασχόληση δεν θα πρέπει να θεωρείται αποκλειστικά ως πράξη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), αλλά ως επένδυση στο ταλέντο και την καινοτομία, χτίζοντας πραγματικά ποικιλόμορφες και υψηλών επιδόσεων ομάδες.



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ): Βασικές Έννοιες



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αντιπροσωπεύει τη δέσμευση μιας εταιρείας να λειτουργεί με τρόπους που ενισχύουν την κοινωνική ευημερία, ενώ παράλληλα ελαχιστοποιήσουν ηθικές επιπτώσεις στον άνθρωπο και στον πλανήτη.

Σήμερα, ο ρόλος των επιχειρήσεων εκτείνεται πολύ πέρα από τη δημιουργία θέσεων εργασίας και την παροχή αγαθών και υπηρεσιών—περιλαμβάνει ευθύνες που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, εργασία συνθήκες, δημόσια υγεία και ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς.

Εξέλιξη της σκέψης της ΕΚΕ

1

Πρώιμα Θεμέλια (1812)

Ο Ρόμπερτ Όουεν εισήγαγε ένα κοινωνικά συνειδητό επιχειρηματικό μοντέλο που επικεντρώνεται στην ευημερία της κοινότητας.

2

Σύγχρονο Πλαίσιο (1960-1979)

Ακαδημαϊκοί όπως ο Keith Davis και ο Archie Carroll ορίζουν την ΕΚΕ ως πολυεπίπεδες ευθύνες: οικονομικές, νομικές, ηθικές και φιλανθρωπικές.

3

Στρατηγική Ολοκλήρωση (δεκαετίες 1990-2000)

Η Πυραμίδα ΕΚΕ του Carroll και το Μοντέλο Τριών Τομέων των Schwartz & Carroll ενσωμάτωσαν ηθικές, νομικές και οικονομικές επιταγές.

4

Κοινή Αξία (2007-σήμερα)

Οι Πόρτερ και Κράμερ υποστήριξαν την επιδίωξη κοινών αξιών, ευθυγραμμίζοντας την κοινωνική πρόοδο με την επιχειρηματική επιτυχία.



ΕΚΕ και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Environmental Protection

Preserving natural resources and reducing ecological footprint

Governance

Ensuring ethical leadership and transparent operations



Social Equity

Promoting inclusive practices and community wellbeing

Economic Growth

Creating sustainable business models and shared prosperity

Η ΕΚΕ είναι βαθιά ενσωματωμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως ορίζεται στην Έκθεση Brundtland: κάλυψη των αναγκών του παρόντος χωρίς να διακυβεύεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες. Η Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης παρέχουν ένα καθολικό πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, ώστε να συμβάλλουν στην κοινωνική ισότητα, την προστασία του περιβάλλοντος και την οικονομική ανάπτυξη.



Αξία ΕΚΕ στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία

Στρατηγικό Πλεονέκτημα

Η ΕΚΕ έχει εξελιχθεί από ηθική επιταγή σε βασικό παράγοντα για τη στρατηγική και την επιτυχία μιας επιχείρησης, ιδιαίτερα στον τουρισμό και τη φιλοξενία, όπου οι επιχειρήσεις λειτουργούν στο σημείο τομής της παροχής υπηρεσιών, του πολιτισμού και της εμπλοκής της κοινότητας.

Οικοδόμηση εμπιστοσύνης

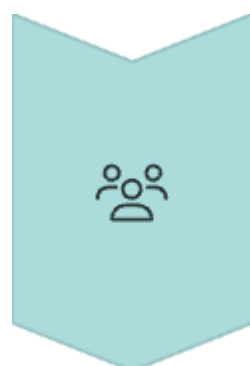
Η ΕΚΕ είναι ζωτικής σημασίας για την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών, ειδικά σε μια εποχή μετά την κρίση, όπου η διαφάνεια και η ηθική συμπεριφορά έχουν μεγάλη ζήτηση. Οι σημερινοί ταξιδιώτες είναι πιο πιθανό να επιλέξουν επιχειρήσεις που ευθυγραμμίζονται με τις αξίες τους.

Μακροπρόθεσμο Όραμα

Για να δημιουργήσουν κοινή αξία, οι επιχειρήσεις φιλοξενίας πρέπει να ξεπεράσουν τις μεμονωμένες κοινωνικές πρωτοβουλίες και να υιοθετήσουν ένα μακροπρόθεσμο, στρατηγικό όραμα ΕΚΕ που συμβάλλει ουσιαστικά στην κοινωνική συνοχή και την οικονομική ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς.

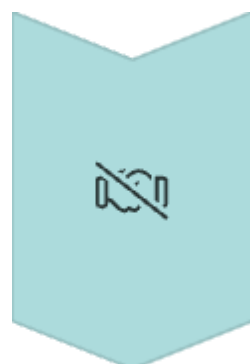


Επιπτώσεις της ΕΚΕ στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία



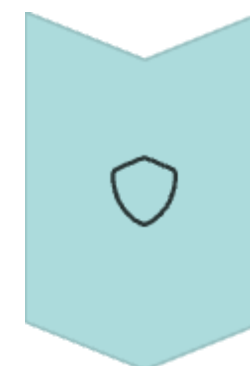
Προσέλκυση και Διατήρηση Ταλέντων

Βοηθά στην προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένων ταλέντων, ενισχύοντας το κίνητρο και την παραγωγικότητα εντός του οργανισμού.



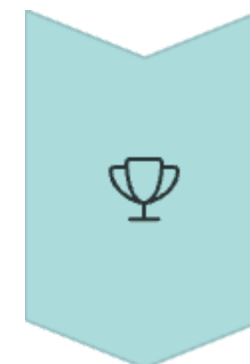
Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Ενθαρρύνει την εμπλοκή πελατών, συνεργατών, προμηθευτών και επενδυτών που υποκινούνται από κοινωνικούς σκοπούς.



Βελτιωμένη Ανθεκτικότητα

Δίνει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να διαχειρίζονται καλύτερα τους κινδύνους και να αντιμετωπίζουν σενάρια κρίσης.



Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Βελτιώνει τη δημόσια εικόνα και φήμη, δημιουργώντας νέες ευκαιρίες στην αγορά μέσω υψηλότερων επιπέδων εμπιστοσύνης.

Διεθνή Πλαίσια ΕΚΕ



Κατά την εφαρμογή της ΕΚΕ, οι οργανισμοί μπορούν να βασίζονται σε διάφορα διεθνή πλαίσια. Η Ατζέντα 2030 του ΟΗΕ ορίζει 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης ως έναν παγκόσμιο οδικό χάρτη. Το Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ επικεντρώνεται στα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά πρότυπα, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Το ISO 26000 περιγράφει βασικούς τομείς κοινωνικής ευθύνης, ενώ οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ προωθούν την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Πρόσθετα πλαίσια περιλαμβάνουν την Πιστοποίηση B Corp, το πρότυπο SA8000 για τις συνθήκες εργασίας, το Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (EMAS) της ΕΕ και τον Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας του UNWTO για τον Τουρισμό.

Η Ατζέντα 2030 και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Η Ατζέντα του 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, η οποία υιοθετήθηκε από τα Ηνωμένα Έθνη τον Σεπτέμβριο του 2015, αποτελεί ένα κρίσιμο παγκόσμιο πλαίσιο που καθοδηγεί πολιτικές και δράσεις προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Βασισμένη στους τρεις πυλώνες της περιβαλλοντικής, οικονομικής και κοινωνικής βιωσιμότητας, δίνει έμφαση στις διασυνδέσεις τους, θέτοντάς τες σε ισότιμη βάση (Ηνωμένα Έθνη, και).

Η ΕΕ έχει συμβάλει ενεργά στον καθορισμό της Ατζέντας και παραμένει πλήρως προσηλωμένη στην εφαρμογή της, ενσωματώνοντας τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) στο πλαίσιο πολιτικής της και στις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ν.δ.). Η ολιστική και ολοκληρωμένη προσέγγιση της Ατζέντας θεωρείται απαραίτητη για την αντιμετώπιση παγκόσμιων προκλήσεων όπως η κλιματική αλλαγή, η ανισότητα και η κοινωνική συνοχή.

Οι ΣΒΑ είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την κοινωνική βιωσιμότητα. Στόχοι όπως η μείωση της φτώχειας (ΣΒΑ 1), η υγεία και η ευημερία (ΣΒΑ 3), η ποιοτική εκπαίδευση (ΣΒΑ 4), η ισότητα των φύλων (ΣΒΑ 5) και η αξιοπρεπής εργασία (ΣΒΑ 8) αντικατοπτρίζουν άμεσα τις κοινωνικές διαστάσεις της βιωσιμότητας. Κατά συνέπεια, η μέτρηση του κοινωνικού αντίκτυπου έχει γίνει ένα θεμελιώδες εργαλείο για την ευθυγράμμιση των στρατηγικών των διεθνών οργανισμών, των κυβερνήσεων και των επιχειρήσεων με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης (McGuinn et al., 2020).



ΕΚΕ - Μεθοδολογία Εκτέλεσης

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Ενεργή συμμετοχή της διοίκησης και του προσωπικού. Προσδιορισμός των βασικών ενδιαφερόμενων μερών (εργαζομένους, επισκέπτες, προμηθευτές, κοινότητες) και κατανόηση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών ζητημάτων που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία για αυτούς μέσω ερευνών και διαβουλεύσεων.

Στρατηγική Ευθυγράμμιση

Ευθυγράμμιση των προσπάθειών ΕΚΕ με την αποστολή, το όραμα και τις αξίες του οργανισμού. Εξέταση των υπάρχουσων πρωτοβουλιών για να διαμορφωθεί ένα πρακτικό σχέδιο ΕΚΕ που υποστηρίζει τους επιχειρηματικούς στόχους, δημιουργώντας παράλληλα κοινωνική αξία.

Υλοποίηση & Μέτρηση

Κοινοποίηση της στρατηγικής στα ενδιαφερόμενα μέρη για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση και η υποστήριξη. Σταδιακή εφαρμογή και επανεξέταση τακτικά χρησιμοποιώντας αξιόπιστους δείκτες από πλαίσια όπως η Παγκόσμια Πρωτοβουλία Αναφοράς για την αποτελεσματική μέτρηση του αντίκτυπου.



Ανάπτυξη Πολιτικής ΕΚΕ της ΕΕ

2001-2002

Δημοσίευση της Πράσινης Βίβλου και της Ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την προώθηση της εθελοντικής υιοθέτησης της ΕΚΕ ως μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

2015-2017

Η ΕΕ ενέκρινε επίσημα τις αρχές του ΟΗΕ. Η υποβολή εκθέσεων σχετικά με την ΕΚΕ κατέστη υποχρεωτική για τις μεγάλες εταιρείες βάσει της οδηγίας 2014/95/ΕΕ, γεγονός που οδήγησε σε ευρύτερη εφαρμογή.

1

2

3

4

2011

Εισαγωγή μιας ανανεωμένης στρατηγικής ΕΚΕ που ευθυγραμμίζεται με παγκόσμια πλαίσια, όπως οι Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

2019-2021

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία οδήγησε σε αναθεώρηση των προτύπων υποβολής εκθέσεων για την ΕΚΕ, ακολουθούμενη από νομοθετική πρόταση για την επέκταση των υποχρεώσεων εταιρικής βιωσιμότητας.



Βέλτιστες πρακτικές ΕΚΕ στον τομέα τουρισμού και φιλοξενίας της ΕΕ

Παράδειγμα Πρωτοβουλιών ΕΚΕ στον Ευρωπαϊκό Τουριστικό και Φιλοξενικό Κλάδο

Εταιρεία/Οργανισμός	Χώρα	Πρωτοβουλία ΕΚΕ	Σύνδεσμος
Άκορ	Γαλλία / Παγκόσμια	Πρόγραμμα «Planet 21» που προωθεί βιώσιμα τρόφιμα, αποδοτικότητα νερού/ενέργειας και τοπικές προμήθειες σε ξενοδοχεία παγκοσμίως.	https://group.accor.com/en/sustainable-development/planet-21
Σοντέξο	Γαλλία / Παγκόσμια	Η παγκόσμια πρωτοβουλία «Σταματήστε την Πείνα» καταπολεμά την επισιτιστική ανασφάλεια μέσω δωρεών, εθελοντικής εργασίας και επαγγελματικής κατάρτισης για ευάλωτες ομάδες.	https://www.sodexo.com/en/home/corporate-responsibility.html
Meliá Hotels International	Ισπανία	Πιστοποίηση EarthCheck για περιβαλλοντική διαφάνεια, παρακολούθηση αποβλήτων και ενέργειας και εκπαίδευση προσωπικού βιωσιμότητας.	https://www.meliahotelsinternational.com/en/sustainability
Αυτόματη ψησταριά	Ιταλία	Χρήση βιοδιασπώμενων υλικών, παρακολούθηση της σπατάλης τροφίμων και βιώσιμη προμήθεια σε σταθμούς ανάπαυσης στην Ιταλία.	https://www.autogrill.com/en/sustainability
Όμιλος Elior	Γαλλία / Παγκόσμια	Συνεργασίες με τοπικούς προμηθευτές, προγράμματα υγιεινών σχολικών γευμάτων και προγράμματα διατροφικής εκπαίδευσης για παιδιά και οικογένειες.	https://www.eliorgroup.com/sustainability



Βέλτιστες πρακτικές ΕΚΕ στον τομέα τουρισμού και φιλοξενίας της ΕΕ

Παράδειγμα Πρωτοβουλιών ΕΚΕ για την Ένταξη Αυτιστικών Φοιτητών στον Τουριστικό και Φιλοξενικό Κλάδο της ΕΕ

Εταιρεία/ Οργάνωση	Χώρα	Πρωτοβουλία ΕΚΕ σχετικά με τον Αυτισμό	Σύνδεσμος
Ξενοδοχεία ΝτεΛούνα	Ισπανία	Έχει προσαρμόσει τα τρία ξενοδοχεία της στη Γρανάδα ώστε να είναι «Φιλικά προς τον Αυτισμό», εφαρμόζοντας ειδική εκπαίδευση για το προσωπικό, σήμανση με εικονογράμματα, προσαρμοσμένα δωμάτια, εξατομικευμένη εξυπηρέτηση και ήσυχους χώρους ανάπαυσης.	https://elpais.com/elviajero/escapadas/espana/2025-05-05/deluna-hotels-convierte-sus-tres-establecimientos-en-granada-en-espacios-amigables-con-el-autismo.html
Gloria Thalasso & Ξενοδοχεία	Ισπανία	Πιστοποιημένο ως «Φιλικό προς τον Αυτισμό», προσφέρει γρήγορο check-in, προσαρμοσμένα μενού με εικονογράμματα, εκπαιδευμένο προσωπικό, εύκολη σήμανση και οπτικούς οδηγούς που βοηθούν τους επισκέπτες με αυτισμό να προσανατολιστούν και να νιώσουν άνετα.	https://www.gloriapalaceth.com/en/autism-friendly/
Ξενοδοχείο Ashling Δουβλίνο	Ιρλανδία	Σε συνεργασία με την AslAm, δημιούργησε αισθητηριακά δωμάτια σχεδιασμένα να προσφέρουν ένα χαλαρωτικό και καθηλωτικό περιβάλλον, ενισχύοντας την εμπειρία για τους επισκέπτες με αυτισμό.	https://www.ashlinghotel.ie/csr



Βέλτιστες πρακτικές ΕΚΕ στην Ευρωπαϊκή Φιλοξενία

Παράδειγμα Πρωτοβουλιών ΕΚΕ για την Ένταξη Ατόμων με Αυτισμό στον Ευρωπαϊκό Κλάδο Φιλοξενίας

Εταιρεία/ Οργάνωση	Χώρα	Πρωτοβουλία ΕΚΕ σχετικά με τον Αυτισμό	Σύνδεσμος
Ξενοδοχείο Slieve Russell	Ιρλανδία	Προσφέρει αισθητηριακό δωμάτιο με μαλακά παιχνίδια, online check-in για την αποφυγή ουρών και αισθητηριακούς χάρτες που βοηθούν τους επισκέπτες με αυτισμό να σχεδιάσουν και να απολαύσουν τη διαμονή τους.	https://www.slieverussell.ie/autism-friendly/
Παλάτι Çırağan Kempinski Istanbul	Τουρκία	Σε συνεργασία με το Ίδρυμα Αυτισμού Tohum, έχει εξοπλίσει επτά τάξεις ειδικής αγωγής στην Κωνσταντινούπολη με κατάλληλο υλικό για τη διδασκαλία παιδιών με αυτισμό, συμβάλλοντας στην εκπαιδευτική ένταξη.	https://www.kempinski.com/en/ciragan-palace/press-room/7-special-education-classrooms-are-opened
Ξενοδοχεία Accor	Γαλλία	Έχει αναπτύξει διαδικασίες ένταξης για άτομα με αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με αυτισμό, προωθώντας την ένταξη στον χώρο εργασίας στον ξενοδοχειακό κλάδο.	https://group.accor.com/en/Actualites/2024/05/recruitment-fostering-disability-inclusion
PizzAut	Ιταλία	Έργο κοινωνικής επιχείρησης και εστιατορίου που απασχολεί και εκπαιδεύει νέους με αυτισμό στον τομέα HORECA, προωθώντας την αυτονομία, την ένταξη και την ευαισθητοποίηση.	https://www.pizzaut.it



Αποκλειστική Απασχόληση: Δικαιώματα και Πλαίσιο

Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες

Το Άρθρο 27 επιβεβαιώνει το δικαίωμα κάθε ατόμου με αναπηρία «να εργάζεται, σε ισότιμη βάση με τους άλλους», σε μια αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και προσβάσιμη. Αυτό δεν είναι φιλανθρωπία αλλά θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα.

Ατζέντα 2030

Η απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς προωθεί άμεσα την Ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του 2030, ιδίως τον ΣΒΑ 8 («Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη») και τον ΣΒΑ 10 («Μειωμένες Ανισότητες»).

Οδηγία 2000/78/ΕΚ της ΕΕ

Απαιτεί από όλα τα κράτη μέλη να εφαρμόσουν νόμους που προστατεύουν τα άτομα με αναπηρίες στην απασχόληση και την επαγγελματική κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης παροχής εύλογων προσαρμογών.

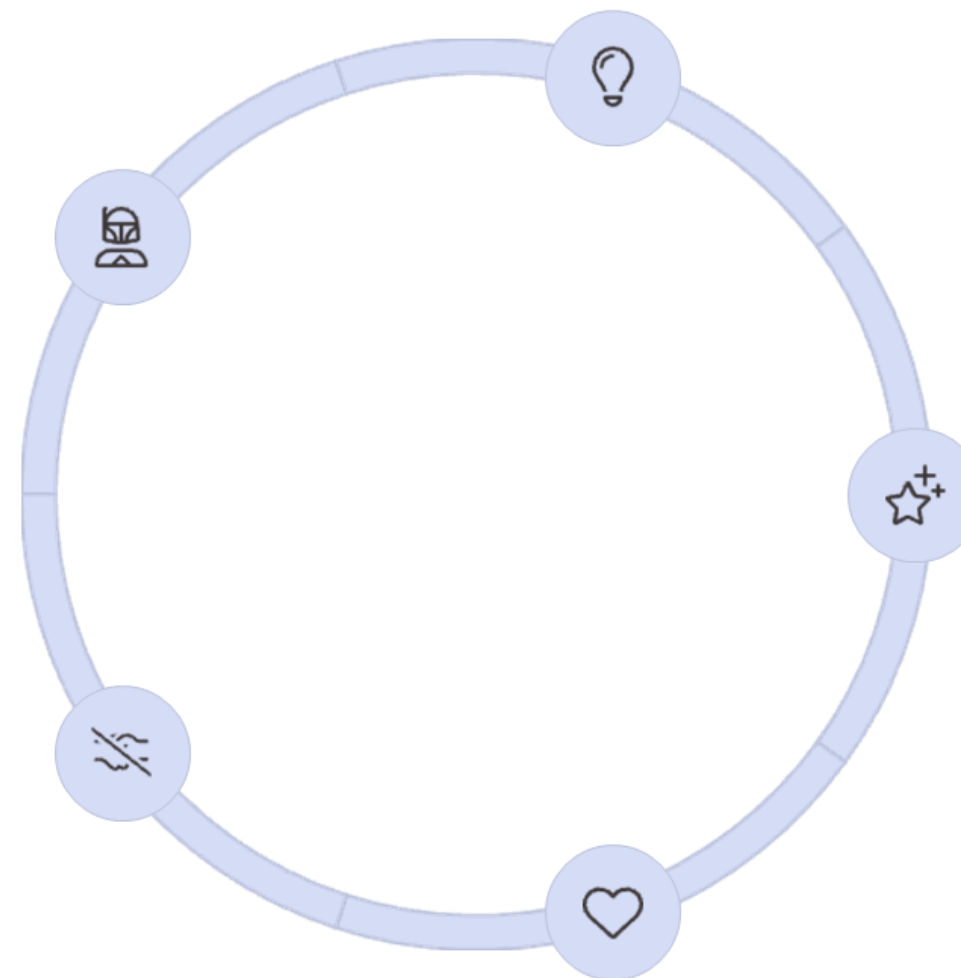
Η αξία της συμπεριληπτικής απασχόλησης

Workforce Diversity

Enhances innovation, creativity, accessibility, and customer focus

Enhanced Reputation

Strengthens organisational image with customers and stakeholders



Better Decision Making

Diverse perspectives lead to more robust solutions

Talent Attraction

Companies embracing inclusion attract and retain top talent

Improved Morale

Non-disabled employees feel more connected to inclusive companies

Κατανόηση του Φάσματος του Αυτισμού

Ορισμός

«Μια σύνθετη αναπτυξιακή πάθηση που περιλαμβάνει επίμονες προκλήσεις στην κοινωνική επικοινωνία, περιορισμένα ενδιαφέροντα και επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά» (Αμερικανική Ψυχιατρική Εταιρεία, 2013).

Επικράτηση

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας εκτιμά ότι περίπου ένα στα 100 παιδιά παγκοσμίως έχει ΔΑΦ. Μια συστηματική ανασκόπηση 66 πληθυσμιακών μελετών βελτίωσε το ποσοστό αυτό σε 0,77%, ή περίπου ένα παιδί στα 130.

Διαγνωστικές Τάσεις

Η ανοδική τάση που έχει αναφερθεί τις τελευταίες δεκαετίες οφείλεται κυρίως σε ευρύτερα διαγνωστικά κριτήρια και στην αυξημένη κοινωνική ευαισθητοποίηση και όχι σε μια πραγματική αύξηση των περιστατικών.



Βασικά χαρακτηριστικά του Αυτισμού

Φάσμα Ικανοτήτων

Τα αυτιστικά άτομα εμφανίζουν ένα ευρύ φάσμα ικανοτήτων και αναγκών υποστήριξης: κάποια ζουν ανεξάρτητα, ενώ άλλα χρειάζονται φροντίδα εφ' όρου ζωής. Ο αυτισμός μπορεί να περιορίσει τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές ευκαιρίες, επομένως οι κοινωνικές συμπεριφορές και οι επίσημες υπηρεσίες διαμορφώνουν σε μεγάλο βαθμό την ποιότητα ζωής.

Πρώιμα σημάδια και διάγνωση

Αν και τα συμπτώματα μπορεί να εμφανιστούν στην πρώιμη παιδική ηλικία, η διάγνωση συχνά καθυστερεί. Πολλά αυτιστικά άτομα βιώνουν επιπρόσθετες παθήσεις όπως επιληψία, άγχος, κατάθλιψη, ΔΕΠΥ, προβλήματα ύπνου ή αυτοτραυματισμό.

Πνευματικές Ικανότητες

Οι νοητικές ικανότητες κυμαίνονται από σοβαρή βλάβη έως εξαιρετικά υψηλά επίπεδα. Με έγκαιρη, τεκμηριωμένη υποστήριξη, η επικοινωνία, οι κοινωνικές δεξιότητες και η ποιότητα ζωής μπορούν να βελτιωθούν σημαντικά.



Προκλήσεις Αυτιστικών Ατόμων



Εμπόδια Επικοινωνίας

Δυσκολίες με λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία



Κοινωνικές Προσδοκίες

Προκλήσεις στην πλοήγηση σε άγραφους κοινωνικούς κανόνες



Αισθητηριακή Επεξεργασία

Ευαισθησία σε ήχους, φώτα, υφές και περιβάλλοντα



Προσαρμογή στην Αλλαγή

Προτίμηση για ρουτίνα και προβλεψιμότητα

Η ανεπαρκής γνώση των παρόχων και τα κατακερματισμένα συστήματα αφήνουν πολλούς χωρίς τη φροντίδα και την προστασία που δικαιούνται, με αποτέλεσμα να αυξάνονται οι ανεκπλήρωτες ανάγκες υγείας και να είναι ευάλωτοι σε χρόνιες ασθένειες, βία και κακοποίηση.

Αυτισμός στον χώρο εργασίας στον τουρισμό και τη φιλοξενία

Έρευνες δείχνουν ότι όταν οι εργασίες και τα περιβάλλοντα είναι καλά δομημένα (σαφείς περιγραφές ρόλων, μειωμένο αισθητηριακό φορτίο και επιτόπια καθοδήγηση εργασίας), τα ποσοστά απασχόλησης και διατήρησης είναι υψηλά.

Παρά τις καλές αυτές πρακτικές, οι ενήλικες με αυτισμό εξακολουθούν να υποεκπροσωπούνται στον τομέα της φιλοξενίας λόγω αισθητηριακής υπερφόρτωσης, απρόβλεπτων αλλαγών και περιορισμένης διοικητικής κατάρτισης.

80%

Ποσοστό ανεργίας

Εκτιμώμενο παγκόσμιο ποσοστό ανεργίας για ενήλικες στο φάσμα του αυτισμού

28%

Αύξηση εσόδων

Μέσος όρος υψηλότερων εσόδων για οργανισμούς που απασχολούν νευροδιαφορετικό προσωπικό

37-46%

Υπερβολική εξειδίκευση

Ποσοστό εργαζομένων με αυτισμό που αναφέρουν ότι ήταν υπερεκτιμημένοι για τους ρόλους τους



Δυνατά σημεία των Αυτιστικών Υπαλλήλων



Προσοχή στη λεπτομέρεια

Εξαιρετική ικανότητα να παρατηρεί μοτίβα και ασυνέπειες που άλλοι μπορεί να μην γνωρίζουν.



Αξιοπιστία

Αυστηρή τήρηση χρονοδιαγραμμάτων και διαδικασιών, με υψηλή συνέπεια στην εκτέλεση των εργασιών.



Δημιουργική Επίλυση Προβλημάτων

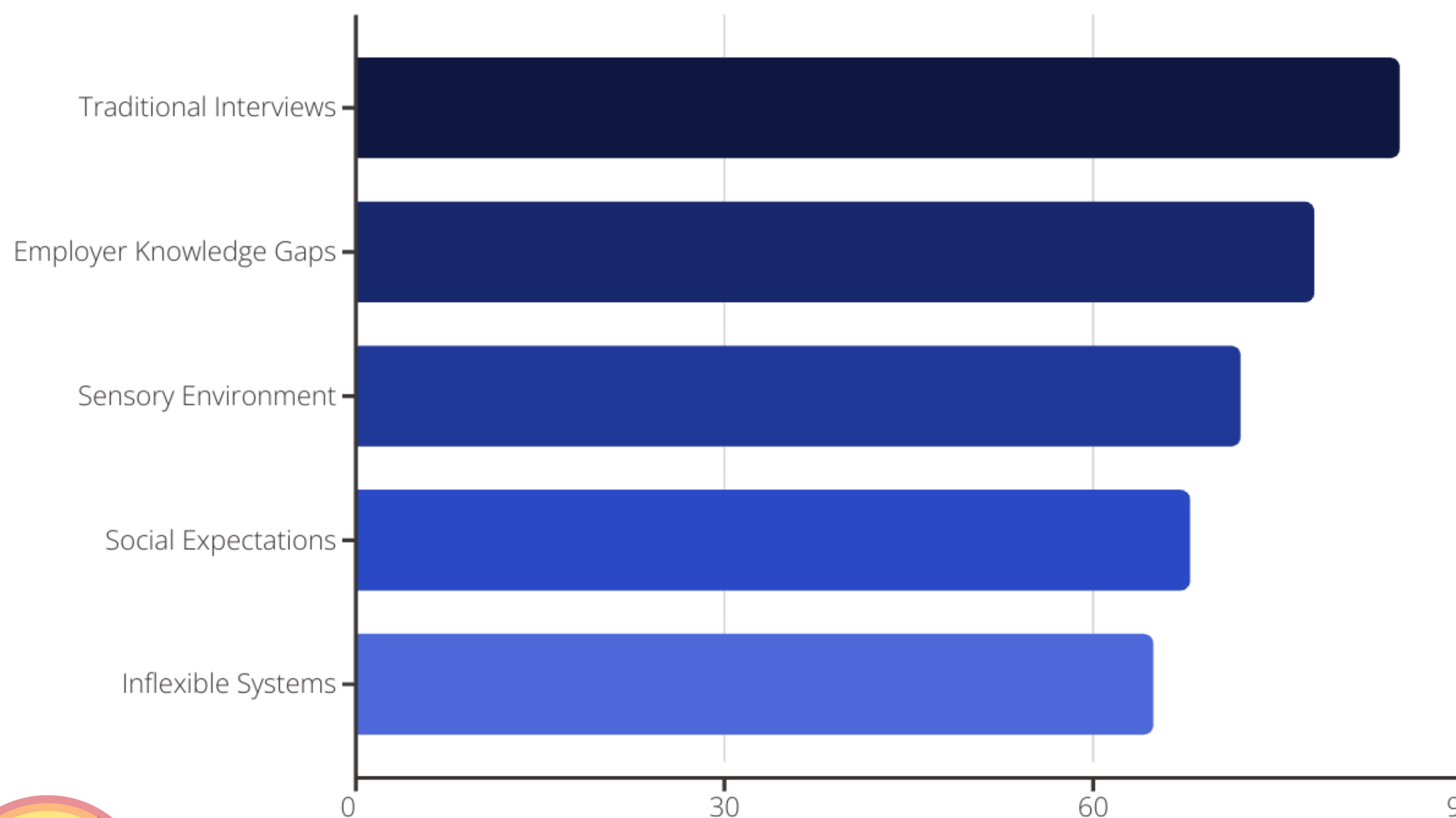
Μοναδικές προοπτικές που μπορούν να οδηγήσουν σε καινοτόμες λύσεις



Ηθικό Πλεονέκτημα

Είναι πιο πιθανό να μιλήσουν ανοιχτά για προβλήματα ή ανήθικες πρακτικές, βοηθώντας στον γρήγορο εντοπισμό προβλημάτων.

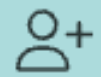
Εμπόδια στην απασχόληση για άτομα με αυτισμό



Οι συμβατικές πρακτικές HR—ειδικά οι μη δομημένες, προσωπικές συνεντεύξεις—συχνά 'τιμωρούν' τα άτομα με αυτισμό.

Πειραματικά στοιχεία δείχνουν ότι όταν οι υπεύθυνοι προσλήψεων βλέπουν ηχογραφημένες συνεντεύξεις, οι αυτιστικοί υποψήφιοι που είναι εξίσου καταρτισμένοι με τους νευροτυπικούς συνομηλίκους τους βαθμολογούνται σημαντικά χαμηλότερα, λόγω άτυπης οπτικής επαφής, γλώσσας του σώματος και φωνητικής χροιάς.

Ο Κύκλος Απασχόλησης για το Προσωπικό με Αυτισμό



Στρατολόγηση

Προσαρμοσμένες διαδικασίες συνέντευξης, σαφείς περιγραφές θέσεων εργασίας, αξιολόγηση βάσει δεξιοτήτων



Ενσωμάτωση

Γραπτά χρονοδιαγράμματα, εκπαιδευμένοι επόπτες, χώροι εργασίας φιλικοί προς τις αισθήσεις



Ανάπτυξη

Καθοδήγηση, καθοδήγηση, σαφείς οδοί εξέλιξης



Κράτηση

Συνεχής υποστήριξη, εστίαση στην ευημερία, καταλύματα

Μια 12μηνια παρακολούθηση αυτιστικών ενηλίκων σε ένα πρόγραμμα υποστηριζόμενης απασχόλησης διαπίστωσε ότι όλοι οι συμμετέχοντες διατήρησαν τις θέσεις εργασίας τους για ολόκληρο το έτος, υποδεικνύοντας ότι οι δομημένες ρουτίνες, η επιτόπια καθοδήγηση και οι χαμηλού κόστους περιβαλλοντικές τροποποιήσεις μπορούν να εξασφαλίσουν μακροπρόθεσμη σταθερότητα στην εργασία.



Δημιουργία Υποστηρικτικών Εργασιακών Περιβάλλοντων

Φυσικές Προσαρμογές

Ήσυχoi χώροι για διαλείμματα, μειωμένη αισθητηριακή διέγερση στους χώρους εργασίας, σαφής σήμανση και οπτική υποστήριξη, καθώς και συνεπής οργάνωση του χώρου εργασίας.

Υποστήριξη επικοινωνίας

Γραπτές οδηγίες, οπτικά χρονοδιαγράμματα, άμεση και σαφής επικοινωνία, τακτικά check-in και δομημένες συνεδρίες ανατροφοδότησης.

Κοινωνική υποστήριξη

Προγράμματα καθοδήγησης, σαφείς κοινωνικές προσδοκίες, εκπαίδευση ευαισθητοποίησης για τον αυτισμό για όλο το προσωπικό και καθορισμένες επαφές υποστήριξης.

Προσαρμογές Ροής Εργασίας

Σαφείς ρουτίνες, ειδοποίηση αλλαγών εκ των προτέρων, ανάλυση καθηκόντων και αντιστοίχιση θέσεων εργασίας με βάση τα δυνατά σημεία.

Βασικά Συμπεράσματα και Επόμενα Βήματα

1

Στρατηγική Αξία

Η συμπεριληπτική απασχόληση αυτιστικών ατόμων δεν είναι φιλανθρωπία, αλλά ένα στρατηγικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα που ενισχύει την καινοτομία, την εξυπηρέτηση πελατών και την απόδοση της ομάδας.

2

Προσαρμοσμένη Προσέγγιση

Η επιτυχής ένταξη απαιτεί την προσαρμογή των πρακτικών πρόσληψης, ένταξης και εργασίας ώστε να ανταποκρίνονται σε διαφορετικά στυλ επικοινωνίας και αισθητηριακές ανάγκες.

3

Συνεχής υποστήριξη

Η καθοδήγηση, η σαφής επικοινωνία και τα δομημένα περιβάλλοντα είναι ζωτικής σημασίας για τη μακροπρόθεσμη διατήρηση και την επαγγελματική εξέλιξη του αυτιστικού προσωπικού.

4

Ενσωμάτωση ΕΚΕ

Η ενσωμάτωση της ένταξης του αυτισμού σε ευρύτερα πλαίσια ΕΚΕ δημιουργεί βιώσιμο, μετρήσιμο αντίκτυπο που ωφελεί τις επιχειρήσεις, τα άτομα και τις κοινότητες.



Αποποίηση ευθύνης: Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Ευχαριστώ



Co-funded by the
European Union

Αριθμός Έργου 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721