



**Μεθοδολογία και Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης Επαγγελματικής
Κατάρτισης για Εκπαιδευτικούς,
Διευθυντές Φιλοξενίας και Ειδικούς
Ανθρώπινου Δυναμικού**

Το παρόν έργο χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

A. Μεθοδολογία και Περιγραφή Προγράμματος Εκπαίδευσης

Η Μεθοδολογία και το Πρόγραμμα Εκπαίδευσης PERFORM για Διευθυντές Φιλοξενίας και Ειδικούς Ανθρώπινου Δυναμικού στοχεύουν στην περιγραφή της Μεθόδου και του Περιεχομένου Εκπαίδευσης που θα εφαρμόσουν οι εκπαιδευτές ΕΕΚ για να εκπαιδεύσουν ομάδες στα ακόλουθα:

1. Χρήση των εργαλείων PERFORM που είναι ενσωματωμένα στην πλατφόρμα
2. Έννοια της συμπεριληπτικής απασχόλησης και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
3. Βέλτιστες πρακτικές για την απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς
4. Αξιολόγηση των Αναλυτικών Στοιχείων που παράγονται από την πλατφόρμα HR 5) Οδηγός βήμα προς βήμα για την πρόσβαση και την πλοήγηση στην πλατφόρμα (Οδηγός Χρήστη)

Το Πρόγραμμα Εκπαίδευσης PERFORM VET παρέχει υλικό σε ψηφιακή μορφή που υποστηρίζει:

1. Περιβάλλον μικτής μάθησης για ευέλικτη παράδοση μαθημάτων
2. Ψηφιακή παράδοση μαθημάτων
3. Παράδοση μαθημάτων σε παραδοσιακό πλαίσιο

Β. Διευθυντές και Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού στη Φιλοξενία - Τομείς Γνώσεων

Γνωσιακός Τομέας 1: Αυτισμός στον Ευρωπαϊκό Τομέα Φιλοξενίας και Κοινωνικές Πολιτικές

Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να γνωρίζουν τα ακόλουθα:

- Ορισμός του Φάσματος Αυτισμού
- Γενικά συμπτώματα και χαρακτηριστικά που παρατηρούνται σε όλο το φάσμα του αυτισμού
- Αξία της απασχόλησης προσωπικού με αυτισμό στους οργανισμούς τους
- Γενικές αλήθειες και μύθοι (παρανοήσεις) σχετικά με τον αυτισμό
- Ορισμός των Κοινωνικών Πολιτικών
- Αντίκτυπος και η αξία των Κοινωνικών Πολιτικών στο πλαίσιο των οργανώσεών τους
- Αντίκτυπος και η αξία των Κοινωνικών Πολιτικών στο ευρύτερο πλαίσιο της κοινωνίας
- Έννοια της συμπεριληπτικής απασχόλησης

Γνωσιακός Τομέας 2: Διαπροσωπικές Δεξιότητες Διοίκησης Φιλοξενίας

Προκειμένου να είναι σε θέση να υποστηρίξουν το αυτιστικό προσωπικό και να το βοηθήσουν να αναπτυχθεί καθ' όλη τη διάρκεια της καριέρας του στον τομέα της φιλοξενίας, οι διευθυντές και οι ειδικοί ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να αναπτύξουν ένα σύνολο ήπιων δεξιοτήτων, όπως:

- Σαφήνεια
- Ενεργητική Ακρόαση
- Ενσυναίσθηση
- Επίλυση Προβλημάτων

- Διαχείριση Χρόνου
- Ορισμός και Περιγραφή Εργασιών
- Καθορισμός σαφών στόχων
- Ικανότητα προσαρμογής
- Ομαδική εργασία
- Δημιουργικότητα
- Ηγεσία
- Καθοδήγηση

Γνωσιακός Τομέας 3: Διαχείριση Εργασιακού Περιβάλλοντος

Προκειμένου να υποστηριχθεί η Ανάπτυξη και η Διατήρηση του Προσωπικού με Αυτισμό, οι Διευθυντές Φιλοξενίας και οι Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού πρέπει να αποκτήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να αξιολογούν και να προσαρμόζουν κατάλληλα το Εργασιακό Περιβάλλον.

Συγκεκριμένα, οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να:

- Αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον ορισμό ενός περιβάλλοντος εργασίας φιλικού προς τον αυτισμό
- Αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες για την αξιολόγηση και την προσαρμογή ενός περιβάλλοντος εργασίας φιλικού προς τον αυτισμό
- Βελτιώσουν τις Δεξιότητές τους στη Διαχείριση Ομάδας
- Μπορούν να διεκπεραιώσουν Αξιολόγηση, Προσαρμογή και Σχεδιασμός Δραστηριότητες Ομαδικής Ανάπτυξης Φιλικές προς τον Αυτισμό
- Μπορούν να σχεδιάσουν και να καθιερώσουν εσωτερικούς Μηχανισμούς Υποστήριξης, με στόχο τη μακροπρόθεσμη υποστήριξη του Προσωπικού με Αυτισμό
- Μάθουν πώς να μεταφέρουν γνώσεις σε συναδέλφους και υφισταμένους, με στόχο τη συνεπή και μακροπρόθεσμη ένταξη του αυτιστικού προσωπικού.

Γνωσιακός Τομέας 4: Παροχή Υποστήριξης σε Προσωπικό με Αυτισμό

Για να είναι σε θέση να υποστηρίξουν την επαγγελματική εξέλιξη, την ευημερία και τη διατήρηση του προσωπικού με αυτισμό, οι διευθυντές φιλοξενίας και οι ειδικοί ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να:

- Διεξάγουν αποτελεσματική διαχείριση πόρων (Εκπαίδευση, Χρόνος, Προσωπικό)
- Χρησιμοποιήσουν σχετικά εργαλεία με στόχο τη δημιουργία συνεπών μηχανισμών Υποστήριξης/Εποπτείας/Καθοδήγησης
- Χρησιμοποιήσουν τα σχετικά εργαλεία με στόχο την αξιολόγηση της επαγγελματικής προόδου και της ευημερίας του αυτιστικού προσωπικού και την υποβοήθησή τους στον καθορισμό και την επίτευξη επαγγελματικών στόχων
- Δώσουν Οδηγίες Εποπτείας/Καθοδήγησης και να εφαρμόσουν Βέλτιστες Πρακτικές

Γνωσιακός Τομέας 5: Κώδικας Δεοντολογίας

Ένας Κώδικας Δεοντολογίας είναι ζωτικής σημασίας για την παροχή Διασφάλισης ότι όλοι οι εργαζόμενοι και οι διευθυντές λειτουργούν σε ένα ασφαλές, χωρίς αποκλεισμούς και παραγωγικό Εργασιακό Περιβάλλον. Συγκεκριμένα, ένας Κώδικας Δεοντολογίας:

- Προωθεί και καθιερώνει μια κουλτούρα «Μηδενικής ανοχής στην κακοποίηση, την παρενόχληση και τις διακρίσεις» σε έναν οργανισμό
- Ορίζει τις υποχρεώσεις, προσδοκίες και πρότυπα συμπεριφοράς όλων των μελών ενός Οργανισμού
- Ορίζει τις Επεξεργασίες και Παραδείγματα Πρακτικών

Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εκπαιδευτούν στα ακόλουθα:

- Ορισμός ενός Κώδικα Δεοντολογίας και πώς εντάσσεται σε μια Πολιτική Κοινωνικής Ευθύνης
- Πρακτικές λεπτομέρειες ενός Κώδικα Δεοντολογίας· Σύνταξη και Εφαρμογή
- Αντίκτυπος και η αξία ενός Κώδικα Δεοντολογίας σε έναν οργανισμό



Γνωσιακός Τομέας 6: Χρήση της Πλατφόρμας PERFORM HR

Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εκπαιδευτούν στα ακόλουθα:

- Γενική λειτουργικότητα της πλατφόρμας PERFORM HR
- Χρήση του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργαζομένων
- Χρήση του Προσωπικού Ημερολογίου PERFORM
- Χρήση του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος PERFORM
- Αξιοποίηση των αναλυτικών στοιχείων που παράγονται από την πλατφόρμα

Γ. Εκπαιδευτικό Υλικό PERFORM: Λεπτομέρειες

Το Εκπαιδευτικό Υλικό PERFORM επιτρέπει την μικτή, επιτόπια ή ψηφιακή παράδοση ανάλογα με τις περιστάσεις. Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα αποτελείται από συνολικά 6 Εκπαιδευτικές Ενότητες, που καλύπτουν τους 6 Προσδιορισμένους Τομείς Γνώσης:

- **Ενότητα 1:** [Αυτισμός στις Ευρωπαϊκές Πολιτικές Φιλοξενίας και Κοινωνικής Πολιτικής](#)
- **Ενότητα 2:** [Δεξιότητες Διαχείρισης Φιλοξενίας](#)
- **Ενότητα 3:** [Διαχείριση Εργασιακού Περιβάλλοντος](#)
- **Ενότητα 4:** [Παροχή Υποστήριξης σε Προσωπικό με Αυτισμό](#)
- **Ενότητα 5:** [Κώδικας Δεοντολογίας](#)
- **Ενότητα 6:** [Χρήση της πλατφόρμας PERFORM HR](#)

Κάθε Εκπαιδευτική Ενότητα περιλαμβάνει μια αντίστοιχη Παρουσίαση PowerPoint και Οδηγό Εκπαιδευτή. Συγκεκριμένα:

- **Παρουσιάσεις PowerPoint Ενότητων:** Οι παρουσιάσεις περιέχουν εικόνες και κείμενο που έχουν σχεδιαστεί για να εισαγάγουν τους εκπαιδευόμενους στα βασικά σημεία μάθησης των αντίστοιχων Ενότητων κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων Κατάρτισης.
- **Ο Οδηγός Εκπαιδευτή** λειτουργεί ως Οδηγός Εκπαίδευσης για Εκπαιδευτές και περιέχει την «αφήγηση» της παρουσίασης κάθε Ενότητας. Επιπλέον, οι Οδηγοί Εκπαιδευτών περιλαμβάνουν παραδείγματα ασκήσεων και ομαδικών δραστηριοτήτων, ερωτήσεις που πρέπει να τεθούν κατά τη διάρκεια των εκπαιδεύσεων και άλλα.
- **Τα Εργαλεία Αξιολόγησης Εκπαίδευσης PERFORM:**
 - i. **Εργαλείο αξιολόγησης εκπαιδευόμενων:** Το πρόγραμμα εκπαίδευσης PERFORM διαθέτει ένα μοναδικό Εργαλείο Αυτό-αξιολόγησης, το οποίο επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να αυτό-αξιολογούν τις μαθησιακές τους ανάγκες, ώστε να είναι σε θέση να ιεραρχούν τις Ενότητες που χρειάζονται να μελετήσουν με βάση την κατανόησή τους για τα θέματα που καλύπτονται στις ενότητες. Το Εργαλείο Αξιολόγησης βρίσκεται στα Παραρτήματα.



- ii. **Εργαλείο αξιολόγησης εκπαιδευτικής συνεδρίας:** Αυτό το εργαλείο δίνει στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να αξιολογήσουν την εμπειρία τους από τη συμμετοχή τους σε Εκπαιδεύσεις PERFORM. Το Εργαλείο Αξιολόγησης βρίσκεται στα Παραρτήματα.

Δ. Πίνακες: Περιγραφές Ενότητων PERFORM

Ενότητα 1: Αυτισμός στον Ευρωπαϊκό Τομέα Φιλοξενίας και Κοινωνικές Πολιτικές

Στόχος Ενότητας 1		Εισαγωγή των εκπαιδευόμενων στην έννοια των ΠΚΕ και τον αντίκτυπό τους στον Τομέα Φιλοξενίας, στην παροχή γενικών πληροφοριών σχετικά με τη ΔΑΦ και τον τρόπο με τον οποίο το αυτιστικό προσωπικό μπορεί να συμπεριληφθεί.		Προτεινόμενη Διάρκεια: 2 ώρες
Μαθησιακό Αποτέλεσμα		Κριτήρια Αξιολόγησης		Περιεχόμενο
1	Κατανόηση της έννοιας των Πολιτικών Κοινωνικής Ευθύνης, του αντίκτυπου και την αξία τους σε ένα οργανισμό φιλοξενίας	1.1	Κατανόηση του ορισμού των ΠΚΕ	- Περιγραφή Πολιτικών Κοινωνικής Ευθύνης - Ανασκόπηση των Πολιτικών Κοινωνικής Ευθύνης στην Ευρώπη - Παραδείγματα Προτύπων Εταιρικών Κοινωνικών Πολιτικών - Περιγραφή της Συμπεριληπτικής Απασχόλησης - αξία, αντίκτυπος, απαιτήσεις, μεθοδολογία - Περιγραφή του Φάσματος Αυτισμού - Περιγραφή του κύκλου απασχόλησης - Επεξήγηση σχετικά με την αξία και τις προκλήσεις της απασχόλησης προσωπικού με αυτισμό
		1.2	Προσδιορισμός του αντίκτυπου και της αξίας των ΠΚΕ στον Τουρισμό και στις επιχειρήσεις γενικότερα	
		1.3	Κατανόηση της δομής μιας Πολιτικής Κοινωνικής Ευθύνης	
2	Κατανόηση της έννοιας της συμπεριληπτικής απασχόλησης	2.1	Κατανόηση της Συμπεριληπτικής Απασχόλησης	
3	Κατανόηση του ορισμού του φάσματος του αυτισμού	3.1	Κατανόηση του ορισμού του Φάσματος του Αυτισμού	
		3.2	Κατανόηση των γενικών χαρακτηριστικών ΔΑΦ	
		3.3	Κατανόηση της αξίας και των προκλήσεων της απασχόλησης προσωπικού με αυτισμό	

Ενότητα 2: Διαπροσωπικές Δεξιότητες Διαχείρισης Φιλοξενίας

Στόχος Ενότητας 2		Η Ενότητα 2 στοχεύει στην επεξεργασία και ανάπτυξη των απαιτούμενων διαπροσωπικών δεξιοτήτων που πρέπει να έχουν οι Διευθυντές Φιλοξενίας και οι Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού, προκειμένου να απασχολούν, να αναπτύσσουν και να διατηρούν προσωπικό με αυτισμό.		Προτεινόμενη Διάρκεια: 2 ώρες
Μαθησιακό Αποτέλεσμα		Κριτήρια Αξιολόγησης		Περιεχόμενο
1	Εισαγωγή σε ένα κύκλο απασχόλησης χωρίς αποκλεισμούς	1.1	Κατανόηση των Αρχών Διαχείρισης Προσωπικού με Αναπηρίες (συμπεριλαμβανομένου του Αυτισμού)	- Περιγραφή των Αρχών Διαχείρισης Προσωπικού με Αναπηρίες - Περιγραφή των Οφελών/Ευκαιριών Απασχόλησης Προσωπικού με Αναπηρίες - Περιγραφή των Προκλήσεων της Απασχόλησης Προσωπικού με Αναπηρίες - Περιγραφή των Οφελών/Ευκαιριών/Προκλήσεων της Απασχόλησης Προσωπικού με Αυτισμό - Παρουσίαση Ομαδικών Ασκήσεων για την Ανάπτυξη Ήπιων Δεξιοτήτων
2	Ανάπτυξη διαπροσωπικών δεξιοτήτων	2.1	Επίδειξη ανάπτυξης δεξιοτήτων επικοινωνίας	
		2.2	Επίδειξη ανάπτυξης δεξιοτήτων συναισθηματικής νοημοσύνης	
		2.3	Επίδειξη ανάπτυξης δεξιοτήτων διαχείρισης πόρων	
		2.4	Επίδειξη ανάπτυξης δεξιοτήτων διαχείρισης προσωπικού	
		2.5	Επίδειξη ανάπτυξης δεξιοτήτων συνέντευξης	
		2.6	Επίδειξη ανάπτυξης δεξιοτήτων καθοδήγησης	

Ενότητα 3: Διαχείριση Εργασιακού Περιβάλλοντος

Στόχος Ενότητας 3			Η Ενότητα 3 στοχεύει στην εκπαίδευση για την υποστήριξη της Ανάπτυξης και Διατήρησης του Προσωπικού με Αυτισμό, αποκτώντας τις γνώσεις και τις δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να αξιολογούν και να προσαρμόζουν κατάλληλα το Εργασιακό Περιβάλλον.	Προτεινόμενη Διάρκεια: 2 ώρες
Μαθησιακό Αποτέλεσμα			Κριτήρια Αξιολόγησης	Περιεχόμενο
1	Κατανόηση του ορισμού ενός περιβάλλοντος εργασίας φιλικού προς τον αυτισμό	1.1	Κατανόηση του ορισμού του «Εργασιακού Περιβάλλοντος» και όλες τις πτυχές του	- Περιγραφή του ορισμού του «Εργασιακού Περιβάλλοντος» και όλων των πτυχών του - Περιγραφή Διαχείρισης Εργασιακού Περιβάλλοντος - Περιγραφή του «φιλικού προς τον αυτισμό» εργασιακού περιβάλλοντος - Περιγραφή ενός περιβάλλοντος εργασίας φιλικού προς τον αυτισμό (Βέλτιστες πρακτικές, κατευθυντήριες γραμμές) - Περιγραφή του ορισμού της Διοίκησης Ομάδας - Περιγραφή του ορισμού της Ομαδικής Ανάπτυξης, της αξίας της, του αντίκτυπου.. - Περιγραφή Μηχανισμών Διαχείρισης Ομάδας - Περιγραφή της σημασίας της χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης ομαδικού πνεύματος (Team Building) στη φιλοξενία.
		1.2	Επίδειξη ικανότητας αξιολόγησης και προσαρμογής του εργασιακού περιβάλλοντος ενός οργανισμού φιλοξενίας σε ένα φιλικό προς τον αυτισμό πλαίσιο	
		1.3	Εφαρμογή Εργαλείων για την αξιολόγηση και αξιολόγηση του Εργασιακού Περιβάλλοντος	
2	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Διαχείρισης Ομάδας	2.1	Επίδειξη ικανότητας σχεδιασμού, αξιολόγησης και προσαρμογής δραστηριοτήτων ανάπτυξης ομαδικού πνεύματος	
		2.2	Επίδειξη γνώσης των μηχανισμών Διαχείρισης Ομάδας, του τρόπου σχεδιασμού, δημιουργίας και συντήρησής τους	
		2.3	Επίδειξη ικανότητας μεταφοράς γνώσεων σε συναδέλφους και συναδέλφους	

Ενότητα 4: Παροχή Υποστήριξης σε Προσωπικό με Αυτισμό

Στόχος Ενότητας 4		Εκπαίδευση ώστε οι συμμετέχοντες να αναπτύξουν δεξιότητες για την υποστήριξη της επαγγελματικής εξέλιξης, της ευημερίας και της διατήρησης του αυτιστικού προσωπικού		Προτεινόμενη Διάρκεια: 3 ώρες
Μαθησιακό Αποτέλεσμα		Κριτήρια Αξιολόγησης		Περιεχόμενο
1	Ικανότητα στη Διαχείριση Πόρων	1.1	Περιγραφή του ορισμού της Διαχείρισης Πόρων, την αξία της, τον αντίκτυπό της.	- Παρουσίαση του ορισμού της «Διαχείρισης Πόρων» και όλων των πτυχών της - Παρουσίαση Τύπων Πόρων - Παρουσίαση Διαχείρισης Πόρων για την Ανάπτυξη Προσωπικού με Αναπηρίες, με επίκεντρο τον Αυτισμό - Παρουσίαση σχετικών εργαλείων - Περιγραφή της έννοιας της καθοδήγησης/εποπτείας προσωπικού με αυτισμό/αναπηρίες - Καθορισμός Στόχων (Βέλτιστες Πρακτικές) - Παρακολούθηση της Προόδου της Σταδιοδρομίας - Παροχή σχολίων (συμβουλές, βέλτιστες πρακτικές)
		1.2	Περιγραφή της Διαχείρισης Χρόνου και της Διαχείρισης Εκπαιδευτικών Πόρων, την αξία και τον αντίκτυπό τους	
		1.3	Επίδειξη ικανότητας κατανομής πόρων για την ανάπτυξη προσωπικού με αυτισμό	
		1.4	Επίδειξη ικανότητας χρήσης Εργαλείων στο πλαίσιο του Coaching, και συνεδριών εποπτείας/υποστήριξης	
		1.5	Επίδειξη ικανότητας καθορισμού στόχων	
		1.6	Επίδειξη ικανότητας χρήσης Εργαλείων για σκοπούς παρακολούθησης σταδιοδρομίας/προόδου	
		1.7	Επίδειξη ικανότητας ανατροφοδότησης	

Ενότητα 5:Κώδικας Δεοντολογίας

Στόχος Ενότητας 5			Η Ενότητα 5 αφορά την εκπαίδευση των στη διασφάλιση για ένα ασφαλές, συμπεριληπτικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους.	Προτεινόμενη Διάρκεια: 3 ώρες
Μαθησιακό Αποτέλεσμα			Κριτήρια Αξιολόγησης	Περιεχόμενο
1	Κατανόηση της σημασίας των Κωδίκων Δεοντολογίας σε έναν Οργανισμό	1.1	Ορισμός του τι σημαίνει ένας «Κώδικας Δεοντολογίας» στο πλαίσιο μιας Πολιτικής Κοινωνικής Ευθύνης	- Παρουσίαση της έννοιας του «Κουλτούρας» ενός οργανισμού - Παρουσίαση της έννοιας του «Κώδικα Δεοντολογίας» και των στοιχείων του - Παρουσίαση και επεξήγηση του περιεχομένου ενός Κώδικα Δεοντολογίας - Παρουσίαση Προτύπου Κώδικα Δεοντολογίας - Παρουσίαση πρακτικών εφαρμογών ενός Κώδικα Δεοντολογίας - Επεξήγηση σχετικά με τη σημασία της καθιέρωσης προτύπων συμπεριφοράς εντός ενός οργανισμού
		1.2	Επεξήγηση της σημασίας ενός «Κώδικα Δεοντολογίας», τον αντίκτυπό του, την αξία του.	
		1.3	Επεξήγηση του ορισμού της «Κουλτούρας» ενός Οργανισμού, προσδιορισμός των βασικών πτυχών	
		1.4	Επίδειξη γνώσης σχετικά με τα πρότυπα συμπεριφοράς	
		1.5	Επίδειξη ικανότητας σχεδιασμού, εφαρμογής και διατήρησης Κώδικα Δεοντολογίας σε ένα οργανισμό	

Ενότητα 6: Χρήση της πλατφόρμας PERFORM HR

Στόχος Ενότητας 6			Η Ενότητα 6 στοχεύει στην παροχή πρακτικής καθοδήγησης στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας PERFORM HR σε ολόκληρο τον κύκλο απασχόλησης.	Προτεινόμενη Διάρκεια: 3 ώρες
Μαθησιακό Αποτέλεσμα			Κριτήρια Αξιολόγησης	Περιεχόμενο
1	Γενική επισκόπηση της πλατφόρμας PERFORM HR	1.1		- Πρακτικός οδηγός για τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας PERFORM HR - Πρακτικός οδηγός για τον τρόπο χρήσης του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργαζομένων - Πρακτικός οδηγός για τον τρόπο χρήσης του Προσωπικού Ημερολογίου PERFORM - Πρακτικός οδηγός για τον τρόπο χρήσης του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος PERFORM - Πρακτικός οδηγός για τον τρόπο αξιοποίησης των αναλυτικών στοιχείων που παράγονται από την πλατφόρμα
2	Εκπαίδευση στη χρήση του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργαζομένων PERFORM στην πλατφόρμα	2.1	Επίδειξη ικανότητας χρήσης του Εργαλείου 1	
3	Εκπαίδευση στη χρήση του Εργαλείου PERFORM Personal Diary	3.1	Επίδειξη ικανότητας χρήσης του Εργαλείου 2	
4	Εκπαίδευση στη χρήση του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος	4.1	Επίδειξη ικανότητας χρήσης του Εργαλείου 3	
5	Εκπαίδευση στην ερμηνεία και αξιοποίηση των αναλύσεων που παράγονται από τα εργαλεία με την πάροδο του χρόνου	5.1	Επίδειξη ικανότητας κατανόησης των αναλυτικών στοιχείων που παράγονται από τα Εργαλεία στην Πλατφόρμα	

Ε. Προδιαγραφές Εκπαιδευτικού Προγράμματος ΕΕΚ PERFORM

1. Στόχοι Προγράμματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

- Να εκπαιδεύσει Εκπαιδευτές Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΕΚ), Εμπειρογνώμονες Διοίκησης Φιλοξενίας και Ανθρώπινου Δυναμικού στην υποστήριξη και ανάπτυξη προσωπικού με αυτισμό στον Τομέα Φιλοξενίας της ΕΕ. Πιο συγκεκριμένα:
 - i. Εκπαίδευση για την εφαρμογή των γνώσεων που αποκτήθηκαν από τις θεωρητικές Ενότητες 1-5, προκειμένου να διασφαλιστεί ένα κατάλληλο σύστημα υποστήριξης για το αυτιστικό προσωπικό.
 - ii. Εκπαίδευση στην αξιολόγηση, δημιουργία και διατήρηση ενός φιλικού προς τον αυτισμό εργασιακού περιβάλλοντος
 - iii. Εκπαίδευση στην επαγγελματική υποστήριξη και ανάπτυξη προσωπικού με αυτισμό· παροχή ανατροφοδότησης, διαχείριση πόρων και αξιοποίηση της πλατφόρμας PERFORM HR
- Συμπερίληψη στοιχείων εκπαίδευσης που υποστηρίζουν μεθόδους συνδυασμένης, φυσικής και πλήρως ψηφιακής παροχής υπηρεσιών.

2. Ομάδες-στόχοι μαθήματος/Προφίλ εκπαιδευομένων

Οι ομάδες-στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος PERFORM είναι:

- Πάροχοι Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης που ασχολούνται με την εκπαίδευση επαγγελματιών φιλοξενίας.
- Διοίκηση Φιλοξενίας, υπεύθυνη για την εφαρμογή καινοτομιών και πρακτικών στον τομέα.
- Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού στον Τομέα της Φιλοξενίας, υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ευημερίας και της διαθεσιμότητας πόρων για την ανάπτυξη προσωπικού με αυτισμό στον τομέα.

Επιπλέον, το Πρόγραμμα PERFORM είναι χρήσιμο για εκπαιδευόμενους που:

- Ενδιαφέρονται να μάθουν περισσότερα για τον αυτισμό και εξετάζουν την πιθανότητα πρόσληψης προσωπικού με αυτισμό στους οργανισμούς τους.
- Ασχολούνται με την εκπαίδευση και την επαγγελματική ανάπτυξη στη Διοίκηση Φιλοξενίας.

- Ενδιαφέρονται για την ενίσχυση της Κοινωνικής Βιωσιμότητας του Ευρωπαϊκού Επιχειρηματικού Τομέα γενικότερα.

3. Προτεινόμενη Διάρκεια και Δομή Προγράμματος

Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα PERFORM VET θα πρέπει να έχει διάρκεια 1,5 εργάσιμες ημέρες, συνολικά 12 ώρες.

Το Περιεχόμενο και τα Υλικά του Μαθήματος PERFORM VET έχουν σχεδιαστεί με συγκεκριμένο τρόπο, ώστε να επιτρέπουν τη μικτή, φυσική ή πλήρως ψηφιακή παράδοση.

Ενδεικτική Περιγραφή Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου PERFORM (σε Μικτή, Φυσική ή Ψηφιακή Μορφή)		
Εκπαιδευτικό Σεμινάριο - Ημέρα 1	09:00 – 11:00	Ενότητα 1
	11:00 – 13:00	Ενότητα 2
	14:00 – 15:00	Ενότητα 3
	15:00 – 16:00	Ενότητα 4
	Λήξη της ημέρας/Συζήτηση	
Εκπαιδευτικό Σεμινάριο - Ημέρα 2	09:00 – 11:00	Ενότητα 5
	11:00 – 13:00	Ενότητα 6
	Ανατροφοδότηση/Συζήτηση	

ΣΤ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Παράρτημα 1.



Εργαλείο Αυτό-αξιολόγησης για Εκπαιδευόμενους

Χρήση του Εργαλείου Αυτό-αξιολόγησης PERFORM

Βήμα 1: Το Εργαλείο Αυτό-αξιολόγησης PERFORM περιλαμβάνει 24 δηλώσεις και ένα αντίστοιχο πλέγμα για τη βαθμολόγησή τους.

Βήμα 2: Αφιερώστε λίγα λεπτά για αυτοκριτική και βαθμολογήστε* κάθε πρόταση από 1 έως 4, με βάση τις γνώσεις και την κατανόησή σας για το θέμα σε κάθε πρόταση, χρησιμοποιώντας την ακόλουθη κλίμακα:

Βαθμολογία 1 =	Καμία γνώση και κατανόηση
Βαθμολογία 2 =	Περιορισμένη γνώση και κατανόηση
Βαθμολογία 3 =	Καλή γνώση και κατανόηση
Βαθμολογία 4 =	Εκτεταμένη γνώση και κατανόηση

***Σημείωση:** Θα πρέπει να εισαγάγετε τη βαθμολογία σας στο έντονο κελί κάθε στήλης, όπως φαίνεται στο παρακάτω παράδειγμα:

Δήλωση	A	B	Γ	Δ	Ε	Ζ
4. Περιγραφή του ορισμού της διαχείρισης πόρων, της αξία και του αντίκτυπου				2		
5. Ορισμός του τι είναι ένας «Κώδικας Δεοντολογίας»					1	
6. Δυνατότητα χρήσης του Εργαλείου Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος						4

Βήμα 3: Ολοκληρώστε τη βαθμολόγηση των δηλώσεων στα έντονα κελιά του πλέγματος.

Βεβαιωθείτε ότι όλα τα έντονα κελιά έχουν έναν αριθμό βαθμολογίας.

Βήμα 4: Προσθέστε τη βαθμολογία σας για κάθε στήλη και γράψτε τη συνολική βαθμολογία της στήλης στα κάτω κελιά του πλέγματος με την ένδειξη «Συνολικές Βαθμολογίες». Η μέγιστη βαθμολογία που μπορείτε να έχετε στα κελιά Συνολικής Βαθμολογίας για οποιαδήποτε στήλη είναι «16» και η ελάχιστη είναι «4».

Βήμα 5: Μεταφέρετε τις Συνολικές Βαθμολογίες σας στη Σελίδα Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης για να προσδιορίσετε ποιες από τις εκπαιδευτικές ενότητες και το εκπαιδευτικό υλικό PERFORM θα είναι οι πιο σχετικές με τις μαθησιακές σας ανάγκες.

Αυτό-αξιολόγηση

Βαθμολογήστε καθεμία από τις ακόλουθες δηλώσεις, σε μια κλίμακα μεταξύ 1 και 4:

Δηλώσεις	A	B	Γ	Δ	E	Z
1. Κατανόηση του ορισμού των Πολιτικών Κοινωνικής Ευθύνης						
2. Κατανόηση των Αρχών Διαχείρισης Προσωπικού με Αυτισμό						
3. Κατανόηση του ορισμού του «Φιλικού προς τον αυτισμό» Εργασιακού Περιβάλλοντος						
4. Περιγραφή της διαχείρισης πόρων - αξία και αντίκτυπος						
5. Ορισμός του τι είναι «Κώδικας Δεοντολογίας»						
6. Ικανότητα χρήσης Εργαλείου Αξιολόγησης Εργασιακού Περιβάλλοντος						
7. Κατανόηση της δομής μιας Πολιτικής Κοινωνικής Ευθύνης						
8. Πρακτική εφαρμογή δεξιοτήτων όπως η ενσυναίσθηση και η σαφήνεια						
9. Εφαρμογή αξιολόγησης του κοινωνικού Εργασιακού Περιβάλλοντος						
10. Κατανόηση των πρακτικών Coaching και συνεδριών υποστήριξης						
11. Κατανόηση του ορισμού της «Οργανωτικής Κουλτούρας»						
12. Ικανότητα χρήσης Εργαλείου Αξιολόγησης Εργαζομένων						
13. Κατανόηση του ορισμού του Φάσματος του Αυτισμού						
14. Δεξιότητες Διαχείρισης Πόρων και Προσωπικού						
15. Γνώση των μηχανισμών διαχείρισης ομάδας						
16. Ικανότητα χρήσης εργαλείων παρακολούθησης σταδιοδρομίας						
17. Γνώση σχετικά με τα πρότυπα συμπεριφοράς						
18. Ικανότητα χρήσης Εργαλείου Προσωπικού Ημερολογίου						
19. Κατανόηση της αξίας και προκλήσεων των ατόμων με Αυτισμό						
20. Δεξιότητες Υποστήριξης Προσωπικού και Αξιολόγησης						
21. Ικανότητα μεταφοράς γνώσεων σε συναδέλφους						
22. Ικανότητα παροχής εποικοδομητικής ανατροφοδότησης						
23. Ικανότητα σχεδιασμού και εφαρμογής Κώδικα Δεοντολογίας						
24. Ικανότητα αξιοποίησης στοιχείων που παράγονται από την πλατφόρμα						
Συνολική βαθμολογία						

Αποτελέσματα Αξιολόγησης

Καταχωρίστε τις βαθμολογίες σας στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος θα σας βοηθήσει να προσδιορίσετε ποιες Ενότητες PERFORM πρέπει να δώσετε προτεραιότητα:

Σκορ	Μονάδα μέτρησης	Περιεχόμενο ενότητας
A =....	Ενότητα 1: Αυτισμός στις Ευρωπαϊκές Πολιτικές Φιλοξενίας και Κοινωνικής Πολιτικής	Η Ενότητα 1 στοχεύει στην εισαγωγή των εκπαιδευόμενων στην έννοια των Κοινωνικών Πολιτικών και τον αντίκτυπό τους στον Τομέα Φιλοξενίας της ΕΕ, στην παροχή γενικών πληροφοριών σχετικά με τον αυτισμό και τον τρόπο με τον οποίο το αυτιστικό προσωπικό μπορεί να συμπεριληφθεί.
B =....	Ενότητα 2: Διαπροσωπικές Δεξιότητες Διαχείρισης Φιλοξενίας	Η Ενότητα 2 στοχεύει στην επεξεργασία και ανάπτυξη των απαιτούμενων διαπροσωπικών δεξιοτήτων που πρέπει να έχουν οι Διευθυντές Φιλοξενίας και οι Ειδικοί Ανθρώπινου Δυναμικού, προκειμένου να απασχολούν, να αναπτύσσουν και να διατηρούν προσωπικό με αυτισμό.
Γ =....	Ενότητα 3: Διαχείριση Εργασιακού Περιβάλλοντος	Η Ενότητα 3 στοχεύει στην εκπαίδευση των εκπαιδευόμενων για υποστήριξη της Ανάπτυξης και Διατήρησης του Προσωπικού με Αυτισμό, αποκτώντας τις γνώσεις και τις δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να αξιολογούν και να προσαρμόζουν κατάλληλα το Εργασιακό Περιβάλλον.
Δ =....	Ενότητα 4: Παροχή Υποστήριξης σε Προσωπικό με Αυτισμό	Η Ενότητα 4 αφορά την εκπαίδευση για ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων για την υποστήριξη της επαγγελματικής εξέλιξης, της ευημερίας και της διατήρησης του αυτιστικού προσωπικού
E =....	Ενότητα 5: Κώδικας Δεοντολογίας	Η Ενότητα 5 αφορά την εκπαίδευση στη διασφάλιση ενός ασφαλούς, συμπεριληπτικού και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους.
Z =....	Ενότητα 6: Χρήση της πλατφόρμας PERFORM HR	Η Ενότητα 6 στοχεύει στην παροχή πρακτικής καθοδήγησης στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας PERFORM HR σε ολόκληρο τον κύκλο απασχόλησης.

Πίνακας Βαθμολογίας	
1–5 βαθμοί σε οποιαδήποτε στήλη	Συνιστάται να ολοκληρώσετε τις αντίστοιχες ενότητες, καθώς αυτό θα σας παρέχει βασική κατανόηση των θεμάτων που καλύπτονται.
6 – 11 βαθμοί σε οποιαδήποτε στήλη	Θα ενισχύσετε τις γνώσεις και την κατανόησή σας στα θέματα που καλύπτονται από τις αντίστοιχες ενότητες.
12 – 16 βαθμοί σε οποιαδήποτε στήλη	Θα διαπιστώσετε ότι οι ενότητες αποτελούν έναν πρακτικό τρόπο ανανέωσης των γνώσεων και της κατανόησής σας σχετικά με τα θέματα των ενότητων.



Παράρτημα 2.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα PERFORM

Φόρμα Αξιολόγησης

Τοποθεσία:

Ημερομηνία:

Αξιολογητής:	
---------------------	--

1. Τι σας άρεσε στο περιεχόμενο των ενοτήτων;

--

2. Τι πιστεύετε ότι μπορεί να βελτιωθεί στο περιεχόμενο των ενοτήτων;

--

3. Τι σας φάνηκε χρήσιμο στις παρουσιάσεις των ενότητων;

4. Τι πιστεύετε ότι μπορεί να βελτιωθεί στις παρουσιάσεις των ενότητων;

5. Τι σας φάνηκε χρήσιμο στην Εργαλειοθήκη PERFORM;

6. Τι πιστεύετε ότι μπορεί να βελτιωθεί στην Εργαλειοθήκη PERFORM;

7. Παρακαλώ αξιολογήστε τις ακόλουθες δηλώσεις χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το «Διαφωνώ απόλυτα» έως το «Συμφωνώ απόλυτα».

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ κάπως	Δεν είμαι σίγουρος/η	Συμφωνώ κάπως	Συμφωνώ απόλυτα
Οι ενότητες αποτελούν μια αποτελεσματική πηγή μάθησης					
Οι ενότητες περιέχουν σαφείς πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται.					
Η εργαλειοθήκη στη πλατφόρμα είναι πρακτική και μπορεί να χρησιμοποιηθεί εύκολα.					
Το εκπαιδευτικό υλικό βασίζεται σε σχετική θεωρία και πρακτικές					

8. Θα θέλατε να κάνετε κάποια τελικά σχόλια σχετικά με το Εκπαιδευτικό Υλικό PERFORM ή/και την Πλατφόρμα Ανθρώπινου Δυναμικού;

Σας ευχαριστούμε!



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved.