



Udvikling og fastholdelse af autistisk personale i hotel- og restaurationsbranchen

Modul 6

BRUG AF PERFORM HR-PLATFORMEN

Forfatter: Danmar Computers

Polen

Dette projekt er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun ophavsmandens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for enhver brug, der måtte blive gjort af oplysningerne heri.

Modulets titel	Modul 6: BRUG AF PERFORM HR-PLATFORMEN
LÆRINGS MÅL	Modul 6 har til formål at: 1. Introducere PERFORM HR-plattformen som et værktøj til styring og support af neurodivergente medarbejdere i hotel- og restaurationsbranchen. 2. Træne eleverne i at bruge nøglefunktioner: Medarbejderevalueringsværktøj, personlig dagbog og arbejdsmiljøvurderingsværktøj. 3. vejlede eleverne i at fortolke platformsanalyser for at forbedre ansættelsespraksis og fastholdelsesstrategier. 4. Give strategier til integration af platformsværktøjer i daglige administrationsrutiner.
LÆRING RESULTATER	Gennem modul 6 vil eleverne kunne: 1. Identificere de vigtigste funktioner i PERFORM HR-plattformen 2. Forklare, hvordan analyser forbedrer inklusivitet og fastholdelse på arbejdspladsen. 3. Navigere og bruge platformen effektivt. 4. Bruge medarbejderevalueringsværktøjet til at vurdere præstationer. 5. Anvende værktøjet til vurdering af arbejdsmiljøet for at øge inklusiviteten.

1. Indledning

Hotel- og restaurationsbranchen står ofte over for udfordringer med at skabe arbejdspladser, der er inkluderende og støttende over for forskellige medarbejdere. Dette gælder især med hensyn til ansættelse og fastholdelse af neurodivergent personale. PERFORM HR-plattformen blev designet som en praktisk løsning på disse udfordringer og giver værktøjer, der hjælper hotel- og restaurationschefer og HR-professionelle med at skabe et mere inkluderende og retfærdigt arbejdsmiljø. Modul 6 fokuserer på at uddanne elever i at bruge platformen effektivt til at støtte autistiske medarbejdere og fremme inklusion.

Dette modul vil fremlægge en detaljeret instruktion om platformens kerneværktøjer. **Medarbejderevalueringsværktøjet** hjælper ledere med at følge med i medarbejdernes præstationer og sikre, at deres bidrag anerkendes, og at deres behov opfyldes. **Den personlige dagbog** støtter medarbejderne ved at spore deres karriereudviklingsmål, trivsel og fremskridt over tid. **Arbejdsmiljøvurderingsværktøjet** giver ledere mulighed for at evaluere og tilpasse arbejdspladsen, så den passer bedre til autistiske medarbejders behov, hvilket sikrer et mere støttende og produktivt miljø for alle. Tilsammen kan disse værktøjer forenkle HR-opgaver og gøre det nemmere at implementere god praksis for inkluderende ledelse. Et andet vigtigt aspekt af dette modul er at bruge data til at guide beslutningstagninger. De analyser, som PERFORM HR-plattformen genererer, giver indsigt i medarbejdernes præstationer, dynamikken på arbejdspladsen og den generelle inklusivitet. Ved at fortolke disse data kan ledere identificere tendenser, løse problemer proaktivt og forfine politikker for bedre at støtte deres teams. Denne datadrevne tilgang sikrer, at inklusion ikke kun er en bestræbelse, men en målbar og opnåelig del af arbejdspladsstrategien. HR-plattformen PERFORM er mere end blot et værktøj til at styre opgaver; Det er en ramme for at skabe meningsfuld forandring i organisationer. Ved at bruge platformen kan ledere tilpasse deres HR-praksis til principperne om mangfoldighed og inklusion, og derigennem sikrer, at deres medarbejdere føler sig værdsat og støttet. Dette modul bygger bro mellem teori og praksis og hjælper eleverne med at anvende deres viden på scenarier i den virkelige verden.

Sammenfattende handler modul 6 om at give ledere og HR-professionelle mulighed for at skabe arbejdspladser, hvor alle kan trives. HR-plattformen PERFORM er en vigtig del af denne proces og tilbyder praktiske værktøjer og indsigter, der gør inklusion opnåelig og bæredygtig.

Dette modul sikrer, at eleverne er parate til at bruge platformen effektivt og hjælper deres organisationer med at imødekomme udfordringerne i nutidens mangfoldige arbejdsstyrke.

2. Overblik og indsigt i HR-platformen PERFORM

2. en. Introduktion til HR-platformen PERFORM

PERFORM HR-platformen er en digital innovation, der er designet til at transformere den måde, hvorpå hotel- og restaurationsorganisationer støtter og administrerer forskellige talenter med fokus på neurodivergente medarbejdere. Det giver ledere værktøjer til at navigere i kompleksiteten ved inklusion, samtidig med at de tilbyder praktiske, brugervenlige løsninger, der er tilpasset moderne HR-behov. I sin kerne giver platformen HR-fagfolk mulighed for at skabe arbejdspladser, der værdsætter og støtter alle medarbejdere, hvilket fremmer lighed og forståelse i hele organisationen. Platformen indeholder flere nøgleværktøjer designet til at imødekomme de specifikke behov hos neurodivergente medarbejdere og samtidig gavne den bredere arbejdsstyrke. **Medarbejderevalueringværktøjet** giver en struktureret tilgang til overvågning af præstationer, hvilket gør det muligt for ledere at levere konstruktiv feedback og identificere udviklingsområder. Den **personlige dagbog** giver medarbejderne mulighed for at spore deres fremskridt, sætte karrieremål og kommunikere åbent med supervisorer. Derudover **hjælper Work Environment Assessment Tool** organisationer med at evaluere og justere fysiske og sociale miljøer for at sikre inklusivitet og tilpasning. Tilsammen gør disse funktioner PERFORM HR-platformen til en omfattende løsning til effektiv styring af forskelligartede teams.

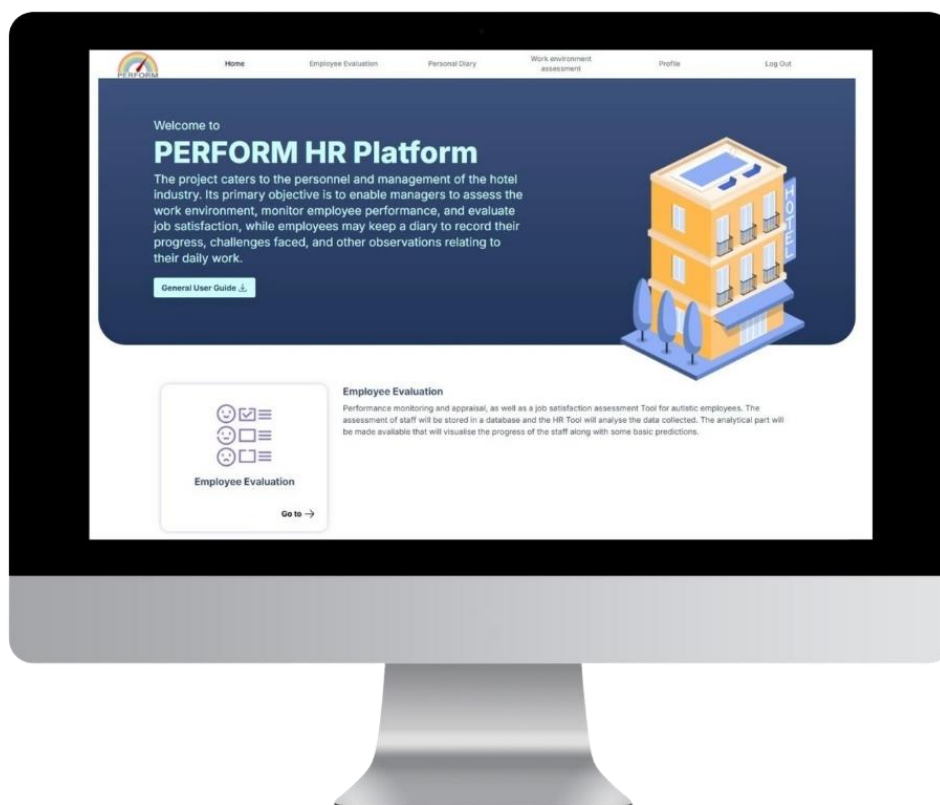
2. b. Inklusion gennem data og værktøjer

En bemærkelsesværdig egenskab ved PERFORM HR-platformen er dens analysekapacitet, som giver datadrevet indsigt i medarbejdernes præstationer, trivsel og dynamik på arbejdspladsen. Denne indsigt gør det muligt for ledere at træffe informerede beslutninger, proaktivt adressere udfordringer og forfine inklusionsstrategier. Ved at måle effektiviteten af inklusionsindsatsen kan organisationer identificere muligheder for forbedringer og sikre, at deres HR-praksis er virkningsfuld. Platformens værktøjer integreres problemfrit i centrale HR-funktioner såsom rekruttering, onboarding, træning og karriereudvikling. Under ansættelse kan værktøjet til vurdering af arbejdsmiljøet f.eks. hjælpe med at identificere og fjerne potentielle hindringer for inklusion. Herefter letter medarbejderevalueringværktøjet og den personlige dagbog løbende

støtte og udvikling, hvilket fremmer en arbejdspladskultur med samarbejde og forståelse. Denne tilpasning til den daglige HR-drift sikrer, at inklusion bliver en integreret del af organisatorisk praksis.

2. c. Langsigtede fordele

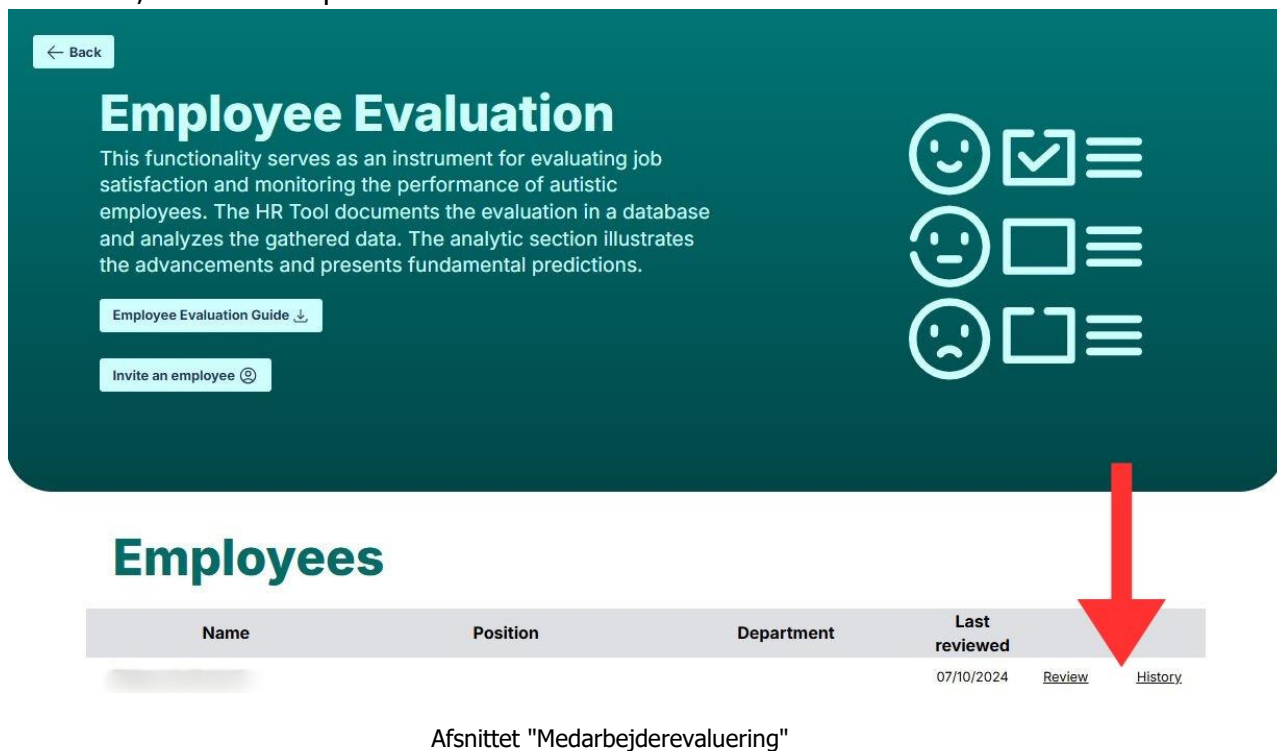
Ud over at imødekomme umiddelbare HR-behov fremmer PERFORM HR-plattformen en langsigtet forpligtelse til mangfoldighed og inklusion. Organisationer, der bruger platformen, kan opbygge et ry som inkluderende arbejdsgivere, hvilket hjælper med at tiltrække toptalenter og forbedrer deres konkurrencefordel i hotel- og restaurationsbranchen. Ved at forbedre medarbejdertilfredsheden og fastholdelsen bidrager platformen til en motiveret og produktiv arbejdsstyrke, hvilket direkte påvirker organisatorisk succes. Plattformen er også designet til brugervenlighed, hvilket gør den tilgængelig for ledere på alle erfaringsniveauer. Træning leveret gennem modul 6 sikrer, at brugerne får praktisk erfaring, så de kan implementere platformens værktøjer trygt og effektivt. Sammenfattende udstyrer PERFORM HR-plattformen hospitality-ledere og HR-professionelle med værktøjerne til at skabe inkluderende, retfærdige arbejdspladser, støtte neurodivergente medarbejdere og samtidig fremme en kultur, der gavner alle medarbejdere. Dens indvirkning strækker sig ud over den daglige HR-drift og etablerer et fundament for bæredygtig organisatorisk vækst.



3. Hvordan du bruger PERFORM medarbejderevalueringstværværktøj på platformen

3. a. Kom godt i gang med medarbejderevalueringstværværktøjet

Medarbejderevalueringstværværktøjet er en nøglefunktion i PERFORM HR-plattformen, der er designet til at hjælpe ledere med at vurdere medarbejdernes præstationer og jobtilfredshed effektivt. Til at begynde med får ledere adgang til gennemgangsfunktionen, hvor de udfylder en struktureret undersøgelse med fokus på væsentlige aspekter af en medarbejders arbejde. Disse aspekter omfatter jobtilfredshed, interaktioner med kolleger og overordnede bidrag til organisationen. Efter at have gennemført undersøgelsen indsender lederne deres evalueringer, som opbevares sikkert i platformens database til yderligere analyse. Til gennemgang af tidligere evalueringer kan ledere bruge **funktionen Historik**. Dette afsnit viser tidligere indsamlede data i visuelt engagerende diagrammer, der sammenligner individuelle medarbejders præstationer i tre kategorier: Jobtilfredshed, Samlet medarbejderpræstation og Interaktioner med kolleger, gæster og ledelse. Denne historiske visning understøtter ledere i at spore medarbejdernes fremskridt over tid og identificere tendenser, der kræver opmærksomhed.



Name	Position	Department	Last reviewed	
			07/10/2024	Review History

Afsnittet "Medarbejderevaluering"

3. b. Brug af data og invitation af medarbejdere

HR-plattformen PERFORM forenkler onboarding og forbedrer inklusion gennem datadrevne værktøjer. Ledere kan tilføje medarbejdere via funktionen **Inviter en**

medarbejder ved at indtaste grundlæggende oplysninger. Platformen sender derefter loginoplysninger og opsætningsinstruktioner, hvilket sikrer, at nyansatte integreres problemfrit. Samtidig sporer medarbejderevalueringsværktøjet jobtilfredshed og præstationer. Ledere kan **gennemgå medarbejdere ved hjælp af strukturerede undersøgelser og få adgang til tidligere data** via historikfunktionen. Visuelle diagrammer fremhæver tendenser inden for tilfredshed og teamwork, hvilket muliggør skræddersyede support- og træningsplaner. Ved at kombinere problemfri onboarding med indsigtsfulde evalueringer skaber platformen en inkluderende, produktiv arbejdsplads for alle medarbejdere.



Visuelle diagrammer, der fremhæver tendenser i medarbejdernes præstationer

4. Hvordan du bruger PERFORM Personal Diary på platformen

Funktionen Personlig dagbog i PERFORM HR-platformen er designet til at hjælpe medarbejderne med at dokumentere deres daglige arbejds erfaringer, fremskridt og udfordringer. Det fungerer som et personligt arbejdsområde til refleksion og kommunikation, der fremmer selvbevidsthed og vækst. Dette værktøj giver medarbejderne mulighed for aktivt at engagere sig i deres karriereudvikling, samtidig med at det giver værdifuld indsigt til deres ledere. For at begynde at bruge den personlige dagbog kan medarbejderne klikke på ***knappen Tilføj en post***. Dette åbner en simpel formular, hvor de kan dokumentere vigtige observationer, notere resultater eller skitsere eventuelle udfordringer, de står over for. Bidrag kan også indeholde refleksioner over mål og strategier til at overvinde forhindringer. Når det er gjort, kan medarbejderne gemme posten til deres personlige brug eller vælge ***indstillingen Delt*** for at give deres leder mulighed for at se den. Deling af indlæg med en leder fremmer åben kommunikation og sikrer, at støtten er målrettet og meningsfuld. Ledere kan bruge disse oplysninger til bedre at forstå medarbejderens perspektiv og give vejledning eller ressourcer, der er skræddersyet til deres specifikke behov. Denne samarbejdstilgang styrker forholdet mellem medarbejdere og ledelse, hvilket øger arbejdspladstilfredsheden og produktiviteten.

New entry

Title

Lorem ipsum

Description

Lorem ipsum

Shared

☐

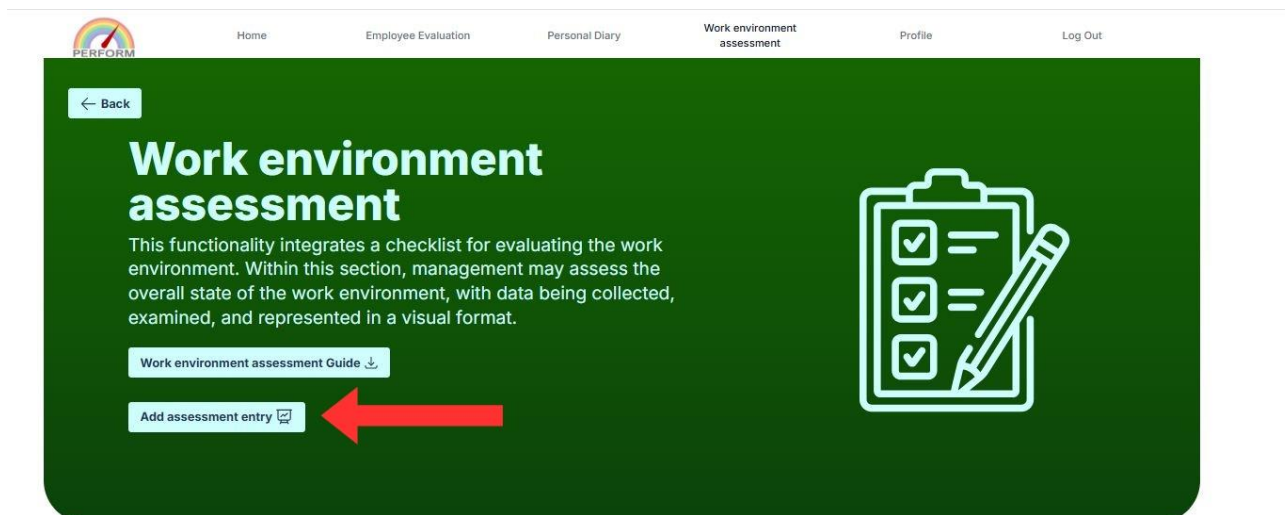
Add

Tilføjelse af en ny post i "Personlig dagbog" afsnit

5. Få mere at vide om, hvordan du bruger PERFORM Work Environment Assessment på platformen

5.a. Gennemgang og dokumentation af arbejdspladsens forhold

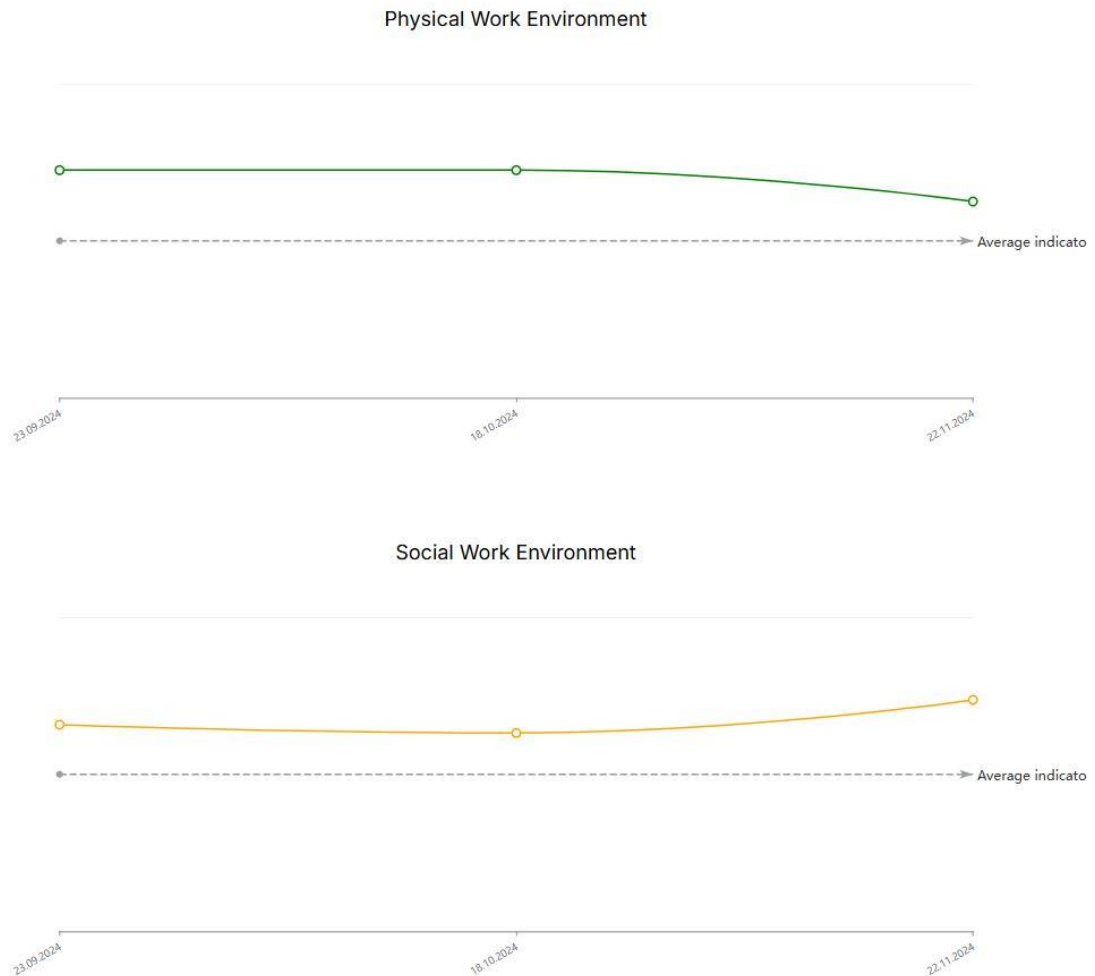
Arbejdsmiljøvurderingsfunktionen i PERFORM HR-platformen giver ledere en organiseret måde at evaluere arbejdsmiljøet på med fokus på både fysiske og sociale aspekter. For at starte en vurdering kan ledere klikke på knappen "Tilføj vurderingspost", som åbner en undersøgelse designet til at fange detaljerede observationer om arbejdsmiljøet. Undersøgelsen indeholder spørgsmål og prompter, der guider ledere til at dokumentere områder som arbejdsområdedesign, tilgængelighed, sikkerhedsforanstaltninger og teaminteraktioner. Når undersøgelsen er afsluttet, kan ledere indsende bidraget, og platformen gemmer dataene til yderligere analyse. Denne strukturerede proces sikrer, at alle centrale aspekter af arbejdsmiljøet gennemgås konsekvent, hvilket giver et pålideligt grundlag for forbedringer.



Afsnittet "Arbejdsmiljø"

5. b. Analyse og visualisering af arbejdsmiljødata

Platformen behandler de indsamlede data og præsenterer dem gennem visuelle diagrammer, der sammenligner resultater på tværs af to nøglekategorier: **Fysisk arbejdsmiljø** og **socialt arbejdsmiljø**. Disse sammenligninger giver ledere mulighed for hurtigt at identificere styrker og områder, der skal forbedres. Et diagram kan f.eks. afsløre, at tilgængelighedsfunktioner i det fysiske arbejdsområde opfylder standarder, mens sociale interaktioner kræver flere teambuilding-initiativer. Denne funktion giver ledere mulighed for at bruge datadrevet indsigt til at træffe informerede beslutninger om tilpasninger på arbejdspladsen. Ved at adressere de identificerede huller kan organisationer skabe et inkluderende miljø, der understøtter behovene hos alle medarbejdere, især dem med autisme eller andre specifikke udfordringer.



Visuelle diagrammer, der fremhæver tendenser i arbejdsmiljøet

6. Lær at 'læse' og bruge de analyser, som værktøjerne producerer over tid

PERFORM HR-plattformens analyser giver ledere en dynamisk og datadrevet tilgang til forbedring af arbejdspladsens praksis. Visuelle diagrammer giver ledere et **omfattende overblik over organisatoriske og individuelle tendenser**.

Nøglekategorier som jobtilfredshed, medarbejderpræstationer og arbejdsmiljøforhold vises gennem diagrammer og grafer. Disse visuelle værktøjer hjælper ledere med hurtigt at **identificere tendenser, sammenligne resultater med organisatoriske benchmarks**

og udpege områder, hvor der skal handles. For eksempel kan et konsekvent fald i jobtilfredshed signalere behovet for målrettede initiativer til medarbejderengagement. Ud over at gennemgå tendenser kan ledere bruge analyserne til at sætte målbare mål og spore fremskridt over tid. Ved at tilpasse analyser til nøgletal (KPI'er) kan organisationer sikre, at deres strategier er datadrevne og resultatorienterede. For eksempel kan forbedringer i dynamikken på den sociale arbejdsplads, der observeres gennem arbejdsmiljøvurderingen, informere om nye teambuilding-aktiviteter eller træningsprogrammer. En anden kritisk anvendelse af analyserne er at skræddersy support til individuelle medarbejdere, herunder dem, der er neurodivergente og kan have unikke behov på arbejdspladsen. Data indsamlet fra den personlige dagbog og medarbejderevalueringsværktøjet giver værdifuld indsigt i hver enkelt medarbejders oplevelser, udfordringer og præstationer. Ledere kan bruge disse oplysninger til at udvikle personlige udviklingsplaner, der sikrer, at alle **medarbejdere**, især neurodivergente, **har de ressourcer og tilpasninger, de har brug for for at trives i deres roller.** Derudover fremmer platformens analyser ansvarlighed ved at tilbyde en **klar registrering af fremskridt og områder, der kræver opmærksomhed.** Denne gennemsigtighed sikrer, at organisationens politikker forbliver i overensstemmelse med inklusionsmålene, og at ledere trygt kan kommunikere resultater til interessenter. Imødekomme af neurodivergente medarbejderes behov understøtter yderligere et inkluderende og støttende arbejdsmiljø.

Samlet set udstyrer det at lære at fortolke og bruge PERFORM HR-plattformens analyser ledere med værktøjerne til at træffe informerede og virkningsfulde beslutninger. Ved at udnytte disse data effektivt kan organisationer løbende forbedre inklusiviteten på arbejdspladsen, medarbejdertilfredsheden og den overordnede præstation, især ved at imødekomme deres arbejdsstyrkes forskellige behov.

7. Opsummering

PERFORM HR-plattformen er en omfattende digital løsning designet til at støtte hotel- og restaurationsorganisationer i at fremme inkluderende og retfærdige arbejdspladser, især for neurodivergente medarbejdere. Modul 6 fokuserer på at udstyre ledere og HR-professionelle med de nødvendige færdigheder til at udnytte platformens værktøjer effektivt, hvilket sikrer, at inklusivitet bliver en central del af organisatorisk praksis. Modulet introducerer tre nøglefunktioner: Medarbejderevalueringsværktøjet, Personlig dagbog og

Arbejdsmiljøvurderingsværktøj, der hver især er designet til at forenkle HR-opgaver og samtidig fremme mangfoldighed og forståelse.

Medarbejderevalueringsværktøjet giver en struktureret ramme for præstationssamtaler, der gør det muligt for ledere at vurdere jobtilfredshed, interaktioner på arbejdspladsen og individuelle bidrag over tid. Disse evalueringer gemmes og vises i visuelt engagerende diagrammer, der giver ledere mulighed for at identificere tendenser, anerkende præstationer og adressere eventuelle nye problemer proaktivt. Denne datadrevne tilgang fremmer konstruktiv feedback og målrettet støtte, hvilket hjælper medarbejderne med at føle sig værdsat og forstået. Den personlige dagbog tilbyder medarbejderne et privat arbejdsområde til at dokumentere fremskridt, reflektere over mål og kommunikere udfordringer. Medarbejderne kan vælge at dele indlæg med ledere, hvilket tilskynder til åben dialog og personlig support. Dette samarbejdsværktøj øger medarbejdernes engagement og fremmer karriereudvikling. Arbejdsmiljøvurderingsværktøjet evaluerer både fysiske og sociale arbejdspladsforhold og sikrer inklusivitet og tilpasningsevne. Ledere kan dokumentere observationer, vurdere tilgængelighed på arbejdspladsen og identificere områder, der kan forbedres. Værktøjets visuelle analyser gør det muligt for organisationer at træffe informerede beslutninger, uanset om de implementerer tilgængelighedsopgraderinger eller fremmer stærkere teaminteraktioner. Tilsammen udgør disse værktøjer en omfattende ramme for at understøtte en mangfoldig arbejdsstyrke og skabe miljøer, hvor alle medarbejdere kan trives. Centralt for platformen er dens analysekapacitet, som giver ledere handlingsorienteret indsigt i arbejdspladsdynamik, medarbejderpræstationer og inklusivitetsindsats. Ud over umiddelbare HR-behov understøtter PERFORM HR-platformen langsigtede mål om inklusion og organisatorisk succes. Ved at forbedre medarbejdertilfredshed, fastholdelse og produktivitet hjælper platformen organisationer med at opbygge et ry som inkluderende arbejdsgivere, hvilket tiltrækker toptalenter og styrker konkurrencefordelen i hotel- og restaurationsbranchen. Dens brugervenlige design sikrer tilgængelighed for ledere på alle erfaringsniveauer, mens den praktiske træning, der tilbydes i dette modul, opbygger tillid til at anvende værktøjerne.

Sammenfattende giver modul 6 HR-professionelle og ledere mulighed for at bruge HR-platformen PERFORM til at skabe arbejdspladser, hvor alle kan trives. Ved at integrere disse værktøjer i den daglige drift og udnytte analyser til informeret beslutningstagning kan organisationer transformere inklusion fra et ambitiøst mål til en bæredygtig praksis. Dette modul udstyrer eleverne med viden og færdigheder til at implementere meningsfulde



forandringer og sikrer, at deres arbejdspladser afspejler principperne om lighed, mangfoldighed og inklusion.



Dette værk er licenseret under en Creative Commons Navngivelse-IkkeKommerciel 4.0 International Licens. Derudover skal der tydeligt henvises til en anerkendelse af dokumentets forfattere og alle relevante dele af ophavsretsmeddelelsen. Alle rettigheder forbeholdes.