



Udvikling og fastholdelse af autistisk personale i hotel- og restaurationsbranchen

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved.

OM:

'PERFORM'-projektet handler om at uddanne hospitality managers og HR-eksperter i at udvikle og støtte autistisk personale i EU's hotel- og restaurationssektor. Det leverer også en innovativ HR-plattform til præstationsvurderinger og medarbejderovervågning.



PROJEKTETS RESULTATER

1

Projektresultat 1: PERFORM HR-plattform

2

Projektresultat 2: PERFORM Digital Toolkit

3

Projektresultat 3: VET kursus i hotel- og restaurationsbranchens ledere og HR-eksperter



Modul 5 : Adfærdskodeks

Modulets formål

Modul 5 har til formål at udstyre elever i hotel- og restaurationsbranchen med en klar forståelse af, hvordan en veludviklet adfærdskodeks kan fremme en sikker, inkluderende og produktiv arbejdsplads. Den understreger vigtigheden af organisationskultur og etisk adfærd, samtidig med at den tilbyder praktisk vejledning om at støtte autistiske medarbejdere gennem struktureret, respektfuld og tilgængelig praksis.

Læringsresultater

- 1 Definere og forklare rollen for en adfærdskodeks
- 2 Identificer nøglekomponenter i inkluderende adfærd
- 3 Få mere at vide om, hvordan du udvikler og anvender et adfærdskodeks



1. Indledning

En adfærdskodeks:

- Sætter forventninger til adfærd på arbejdspladsen
- Fremmer professionalisme, inklusion og retfærdighed
- Er især nyttig i højtryksmiljøer
- Støtter neurodiverse medarbejdere gennem struktur
- Forbedrer teamdynamikken og teamtilfredsheden



2. En organisations kultur

Hvad er organisationskultur?

- Fælles værdier, normer og forventet adfærd
- Påvirker medarbejdernes adfærd og servicekvalitet
- Former, hvordan medarbejderne føler, handler og interagerer
- Vigtigt for konfliktløsning og etik
- Opbygger teamtillid og præstation



Hotel- og restaurationskultur

Vigtigste funktioner

- ✓ Tempofyldt, gæsteorienteret, teamwork-drevet
- ✓ Høje sensoriske og følelsesmæssige krav
- ✓ Klar kommunikation er afgørende
- ✓ Uformel kultur kan skjule inklusionshuller
- ✓ Stærk kultur reducerer personaleomsætning



Autisme på arbejdspladser i hotel- og restaurationsbranchen

- Sensorisk overbelastning fra støj, lys, tryk
- Behov for strukturerede opgaver og skriftlige instruktioner
- Uklar kommunikation giver angst
- Visuelle hjælpemidler, rutiner og rolige rum hjælper
- Inklusionspolitikker forbedrer fastholdelse og engagement

Behov for inklusion

Hvorfor er det vigtigt?

- Inkluderende kultur accepterer og støtter alle medarbejdere
- Neurodiverse behov skal anerkendes
- Juster kommunikation og arbejdsstile
- Lige adgang til information og uddannelse
- Tilskynder til loyalitet og tilfredshed hos medarbejderne



