Udvikling og fastholdelse af autistisk personale i hotel- og restaurationsbranchen

Trænerens vejledning

Modul 4

Støtte til autistisk personale i hotel- og restaurationsbranchen

Forfatter: DEKAPLUS Business Services Ltd.

Cyprus

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Co-funded by the European Union

Dette projekt er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun ophavsmandens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for enhver brug, der måtte blive gjort af oplysningerne heri.

Co-funded by the European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Brug af PERFORM Trainer's Guide

PERFORM Trainer's Guide er designet specifikt til at støtte leveringen af VET planen, der er udviklet i forbindelse med PERFORM-projektet. Studieordningen udgør et 1,5-dages kursus, i alt 12 timers uddannelse.

Co-funded by the European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

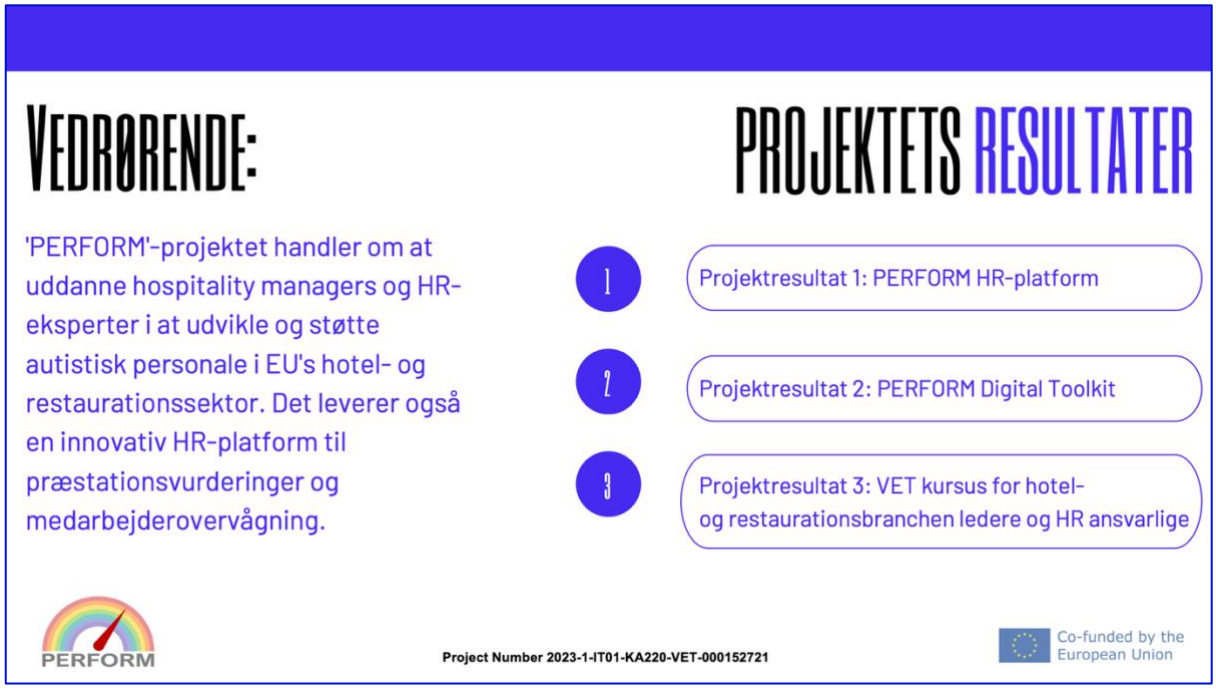
Slide 1: Introduction

Trænerens bemærkninger:

- Præsenter dig selv og dediker lidt tid til at introducere deltagerne til PERFORM-projektet. Beskrive læringsmålene for kurset samt modul 4; Deltagerne vil blive uddannet i:
  1. De tilgængelige ressourcer, de kan bruge til at støtte personale med autisme
  2. Brug af tilgængelige ressourcer til at støtte og fastholde personale med autisme
  3. Begreberne coaching og mentoring i forbindelse med støtte til personale med autisme
- Giv deltagerne mulighed for at præsentere sig selv og spørge om deres forventninger.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 2: Om PERFORM-projektet



Trænerens bemærkninger:

Beskriv begrebet PERFORM og giv en kort beskrivelse af hvert projektresultat.

Slide 3: Modulets mål og resultater

Trænerens bemærkninger:

Dette modul handler om at hjælpe deltagerne med at udvikle de nødvendige færdigheder til at støtte karriereudvikling, trivsel og fastholdelse af autistisk personale i deres hotel- og restaurationsorganisationer.

Læringsresultater:

1. De tilgængelige ressourcer, de kan bruge til at støtte personale med autisme
2. Brug af tilgængelige ressourcer til at støtte og fastholde personale med autisme
3. Begreberne coaching og mentoring i forbindelse med støtte til personale med autisme

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 4: Begrebet støttet beskæftigelse

Trænerens bemærkninger:

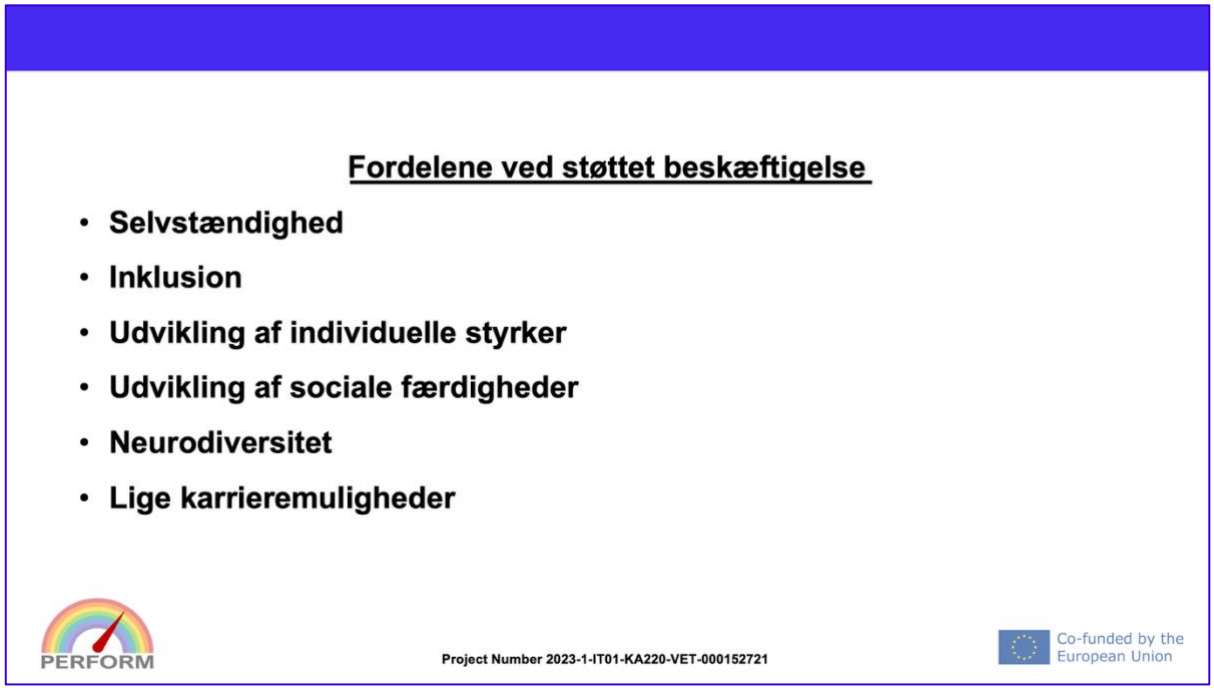
Støttet beskæftigelse refererer til den hjælp, der ydes til personer med mentale eller fysiske handicap for at hjælpe dem med at finde og sikre konkurrencedygtige job, samtidig med at de modtager behandling. Denne tilgang sikrer, at arbejdstagere med handicap støttes gennem hele ansættelsesprocessen, herunder tilpasninger, fordele, social integration og muligheder for karriereudvikling.

Forslag:

1. Begynd med at spørge deltagerne, om de er bekendt med begrebet støttet beskæftigelse.
2. Spørg, om deres organisationer i øjeblikket implementerer denne tilgang.
3. Hvis nogen deltagere reagerer bekræftende, skal du opfordre dem til at dele eventuelle udfordringer eller fordele, de har observeret ved at implementere støttet beskæftigelse.
4. Hvis ingen deltagere er bekendt med eller involveret i dette koncept, skal du bede dem om at identificere potentielle barrierer, som de opfatter for dets implementering.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 5: Fordelene ved støttet beskæftigelse



Trænerens bemærkninger:

At sikre langsigtet beskæftigelse giver betydelige fordele for det generelle velbefindende, især for personer med handicap, herunder autisme. Især støttet beskæftigelse giver værdifulde fordele for medarbejdere med autisme, såsom:

1. Adgang til tjenester og indkvartering af høj kvalitet, hvilket fremmer større selvforsyning.
2. Reduceret risiko for isolation, hvilket fører til sundere sociale relationer.
3. Anerkendelse af individuelle styrker og egenskaber, der forbedrer præstationen, når de matches med passende roller.
4. Udfordrer stereotyper om autisme og omformulerer det fra et "handicap" til en "konkurrencefordel".
5. Forbedring af sociale færdigheder, herunder teamwork og kommunikation.
6. Opmuntring til neurodiversitet og inklusion for personer med autisme og andre handicap.
7. Forbedrede muligheder for karrierevækst gennem skræddersyet træning i både tekniske og bløde færdigheder.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 6: Principperne for støttet beskæftigelse

Trænerens bemærkninger:

Fremhæv, at ved at følge de 7 principper for støttet beskæftigelse kan arbejdsgivere og ledere positionere deres organisationer til at:

- Appellere til autistiske kandidater, der søger langsigtede beskæftigelsesmuligheder.
- Fremme social bæredygtighed ved at styrke trivsel hos udsatte grupper og skabe en positiv indvirkning på lokalsamfundet.
- Understøtte den faglige udvikling og trivsel på arbejdspladsen for medarbejdere med autisme.
- Skabe en støttende organisationskultur, hvor ledere fungerer som coaches og mentorer for autistiske teammedlemmer.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 7: Coaching og mentoring

Trænerens bemærkninger:

Forklar forskellene mellem Coaching Mentoring.

Forslag:

1. Spørg deltagerne, om de har oplevet coaching før i forbindelse med deres CPD.

2. Spørg deltagerne, om de har coachet andre tidligere, og hvad de synes om oplevelsen.

3. Spørg deltagerne, om de har oplevet mentoring før i forbindelse med deres CPD som juniorpersonale.

4. Spørg deltagerne, om de tidligere har været mentorer for andre, og hvad de synes om oplevelsen.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 8: Bløde færdigheder hos trænere og mentorer

Trænerens bemærkninger:

Effektiv coaching er afhængig af tre nøglekompetencer: **Aktiv lytning**, **kommunikationsevner** og **følelsesmæssig intelligens**.

Aktiv lytning gør det muligt for trænere at fokusere fuldt ud på deres interaktioner, herunder at tilpasse kropssprog med verbale budskaber for konsistens.

Stærke kommunikationsevner sikrer klarhed, forhindrer misforståelser og guider eleverne effektivt gennem karriereudfordringer.

Følelsesmæssig intelligens, der omfatter selvbevidsthed, selvregulering, motivation, empati og sociale færdigheder, giver trænere mulighed for at forstå deres følelser og deres indvirkning på andre, hvilket fremmer positive og produktive relationer.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 9: SMART Goals

Trænerens bemærkninger:

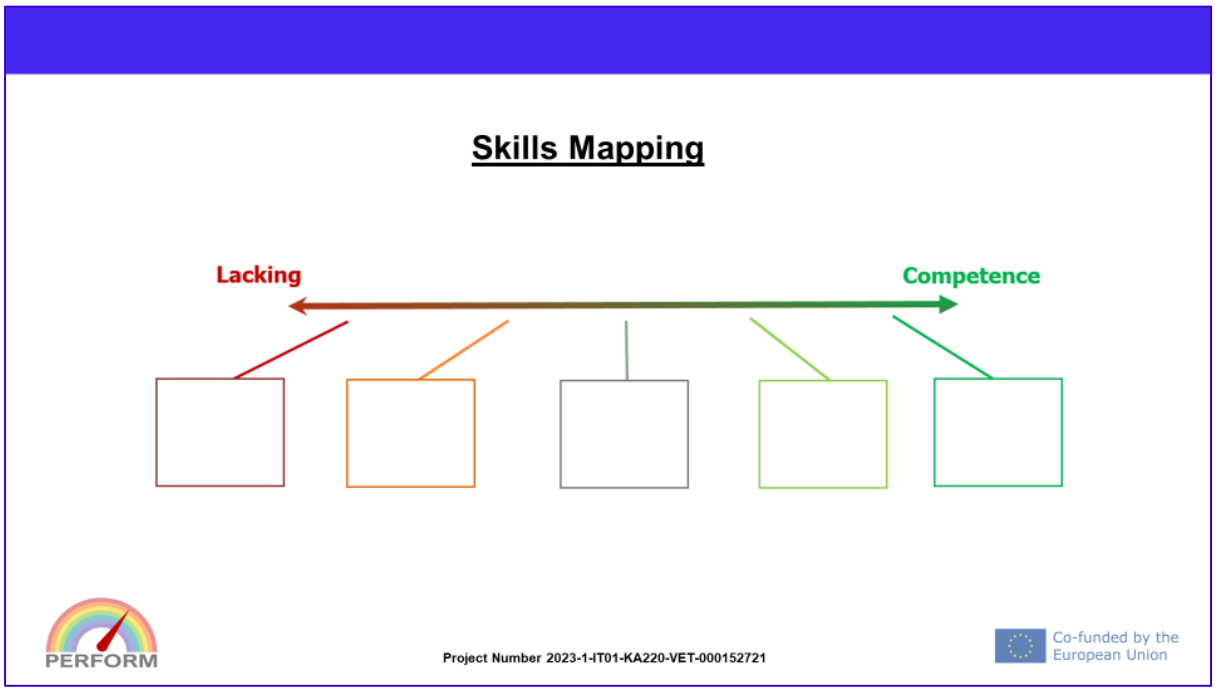
Autistiske medarbejdere kan have stor gavn af støtte til at sætte karrieremål, hvor supervisorer spiller en nøglerolle i at hjælpe dem med at udvikle SMART-mål.

Disse mål er **specifikke (specific)**, hvilket betyder, at de er klart definerede og snævert fokuserede for at forenkle sporing af fremskridt og opnåelse af milepæle; **målbare (measurable)**, der inkorporerer kvantificerbare resultater for effektivt at overvåge fremskridt; **opnåelige (achievable)**, hvilket sikrer, at de er realistiske og opnåelige for at fremme motivation og selvtillid **realistisk (realistic)**, i overensstemmelse med medarbejderens tilgængelige ressourcer såsom færdigheder, viden, erfaring og støttesystemer, og **rettidig (timely)**, herunder klare deadlines og tidslinjer for at give struktur og fokus.

Integration af SMART-mål i støtteprogrammer for autistiske medarbejdere giver mulighed for regelmæssige gennemgange under præstationsevalueringer og vurderinger af jobtilfredshed, hvilket forbedrer deres karriereudvikling og generelle arbejdspladsoplevelse.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 10: Skills Mapping

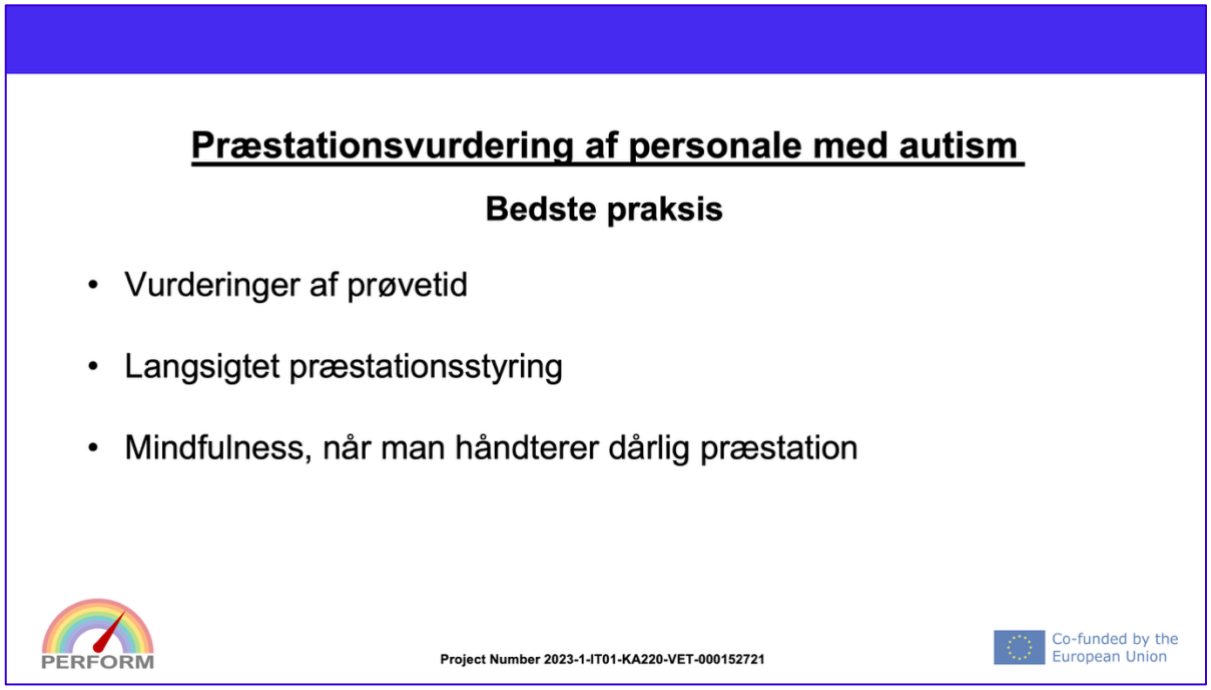


Trænerens bemærkninger:

Kompetencekortlægningsaktiviteten, der blev introduceret tidligt i ansættelsen og revideret med jævne mellemrum, hjælper med at identificere og vurdere autistiske medarbejderes færdigheder, egenskaber og kompetencer, samtidig med at den fremhæver kvalifikationshuller. Denne proces gør det muligt for supervisorer og medarbejdere i fællesskab at prioritere handlinger til kompetenceudvikling. Ved visuelt at kortlægge deres styrker og forbedringsområder får medarbejderne klarhed over, hvordan de kan fokusere på både personlig og professionel vækst. Øvelsen involverer at skabe et struktureret Skills Map-diagram, dokumentere hårde og bløde færdigheder i rækkefølge efter færdigheder og udvikle en handlingsplan for at forbedre eller tilegne sig færdigheder gennem træning, workshops og opbygning af relationer på arbejdspladsen.

Forslag: Bed eleverne om at lave en øvelse i kortlægning af færdigheder i 10 til 15 minutter. Bed dem om at drøfte deres konklusioner efter øvelsen.

Slide 11: Præstationsvurdering af personale med autisme



Trænerens bemærkninger:

For at støtte autistiske medarbejdere effektivt kan tre bedste praksisser implementeres.

For det første er optimering af prøvetiden afgørende for at vurdere egnethed og sikre langsigtet succes. Dette indebærer en klar forklaring af formålet, evaluering af færdigheder og træningsbehov, konstruktiv feedback og håndtering af uddannelseshuller gennem coaching eller mentoring. Værktøjer som PERFORM HR-platformen kan hjælpe med disse evalueringer.

For det andet sikrer etablering af langsigtede præstationsstyringsprocesser konsekvent støtte gennem regelmæssige gennemgangssessioner, skræddersyet til organisatoriske politikker, hvor ledere og medarbejdere diskuterer udfordringer, præstationer, arbejdspladsforhold og jobtilfredshed. Konstruktiv feedback hjælper medarbejderne med at udvikle sig og trives.

For det tredje er det vigtigt at adressere dårlige præstationer med omtanke, især når udfordringerne stammer fra ikke-autismevenlige miljøer, kommunikationsbarrierer eller uklare forventninger. Ledere bør proaktivt vurdere tilpasninger på arbejdspladsen, opretholde åben kommunikation, undersøge de grundlæggende årsager og give klar, specifik feedback uden at tilpasse problemerne. Opmuntring, detaljeret dialog, regelmæssig støtte og udforskning af motivationsstrategier er afgørende for at fremme forbedring og engagement.

Co-funded by the European Union
Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Slide 11: Afslutte præsentationen

Trænerens bemærkninger:

Afslut præsentationen med at opsummere indholdet af modul 4.

Dette værk er licenseret under en Creative Commons Navngivelse-IkkeKommerciel 4.0 International Licens. Derudover skal der tydeligt henvises til en anerkendelse af dokumentets forfattere og alle relevante dele af ophavsretsmeddelelsen. Alle rettigheder forbeholdes.

Co-funded by the European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721