



UDVIKLING OG FASTHOLDELSE AF AUTISTISK PERSONALE I HOTEL- OG RESTAURATIONSBRANCHEN

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non-Commercial 4.0 International License. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved.

Om:

'PERFORM'-projektet handler om at uddanne hospitality managers og HR-eksperter i at udvikle og støtte autistisk personale i EU's hotel- og restaurationssektor. Det leverer også en innovativ HR-plattform til præstationsvurderinger og medarbejderovervågning.



Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

PROJEKTETS RESULTATER

1

Projektresultat 1: PERFORM HR-plattform

2

Projektresultat 2: PERFORM Digital Toolkit

3

Projektresultat 3: VET kursus for hotel- og restaurationsbranchens ledere og HR-eksperter



Co-funded by the
European Union

Modul 3 : Arbejdsmiljøledelse

Modulets formål

For at understøtte udvikling og fastholdelse af medarbejdere med autisme, skal ledere i hotel- og restaurationssektoren samt HR-eksperter tilegne sig den viden og de færdigheder, der gør dem i stand til at vurdere og tilpasse arbejdsmiljøet på en hensigtsmæssig måde. Dette modul har til formål at gøre netop dette.



Læringsresultater

- 1 At give forståelse af definitionen på et autismesvenligt arbejdsmiljø
- 2 Udvikling af teamledelsesfærdigheder i et inkluderende arbejdsmiljø
- 3 At give retningslinjer for vurdering og tilpasning af arbejdsmiljøet i en autismeorienteret kontekst

Modul 3: Modulets indhold

1. Definition af et autismevenligt arbejdsmiljø

2. Sensorisk overbelastning

- Taktil
- Auditiv
- Visual

3. Bedste praksis for tilpasning af sanseindtryk

4. Inkluderende ledelseskompetencer

5. Opbygning af inkluderende teams



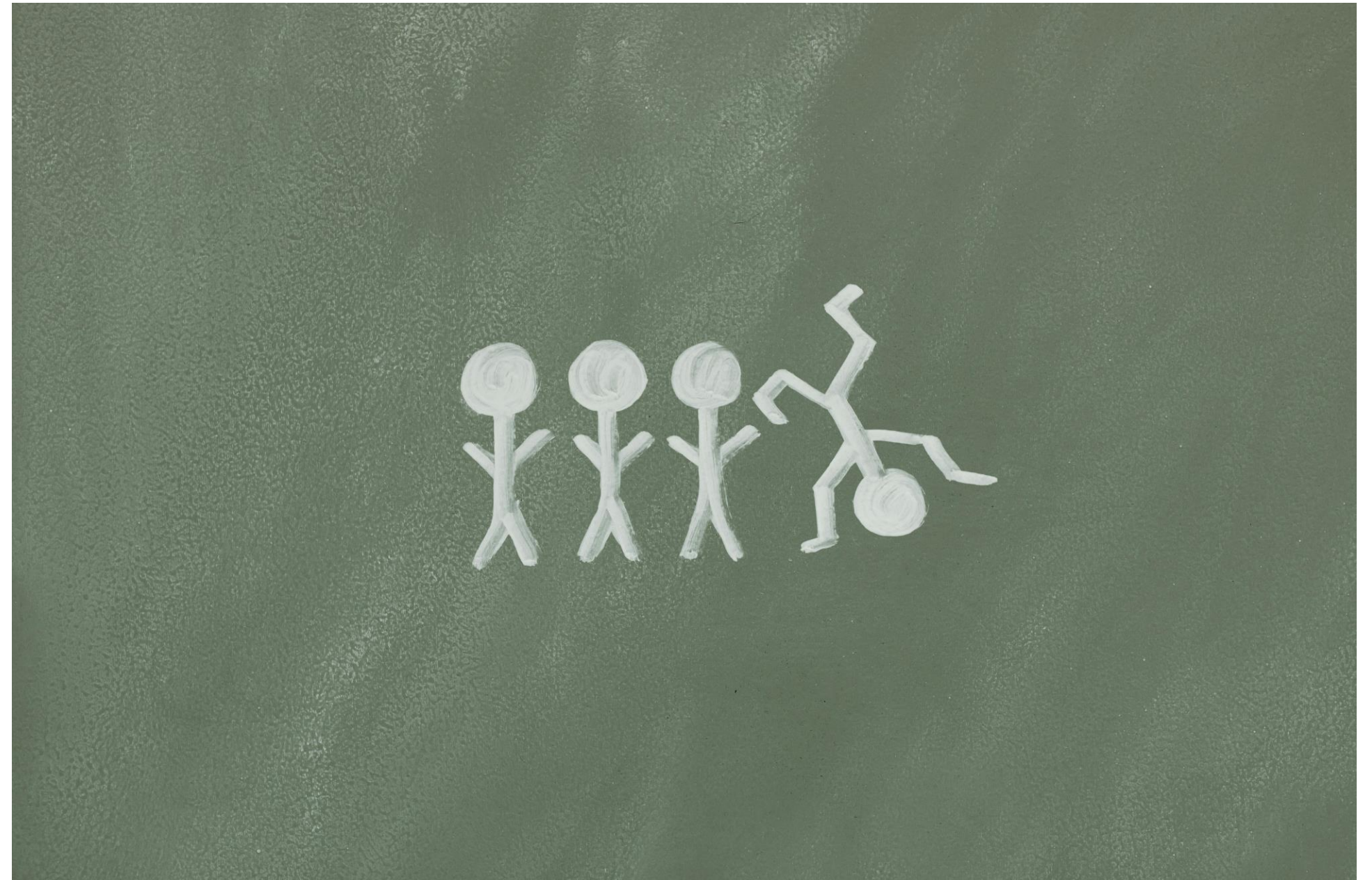
1. ET AUTISMEVENLIGT ARBEJDSMILJØ



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Hvad er et **autismevenligt**
arbejdsmiljø?



Fysiske omgivelser
Socialt miljø
Organisationskultur



Sensoriske tilpasninger

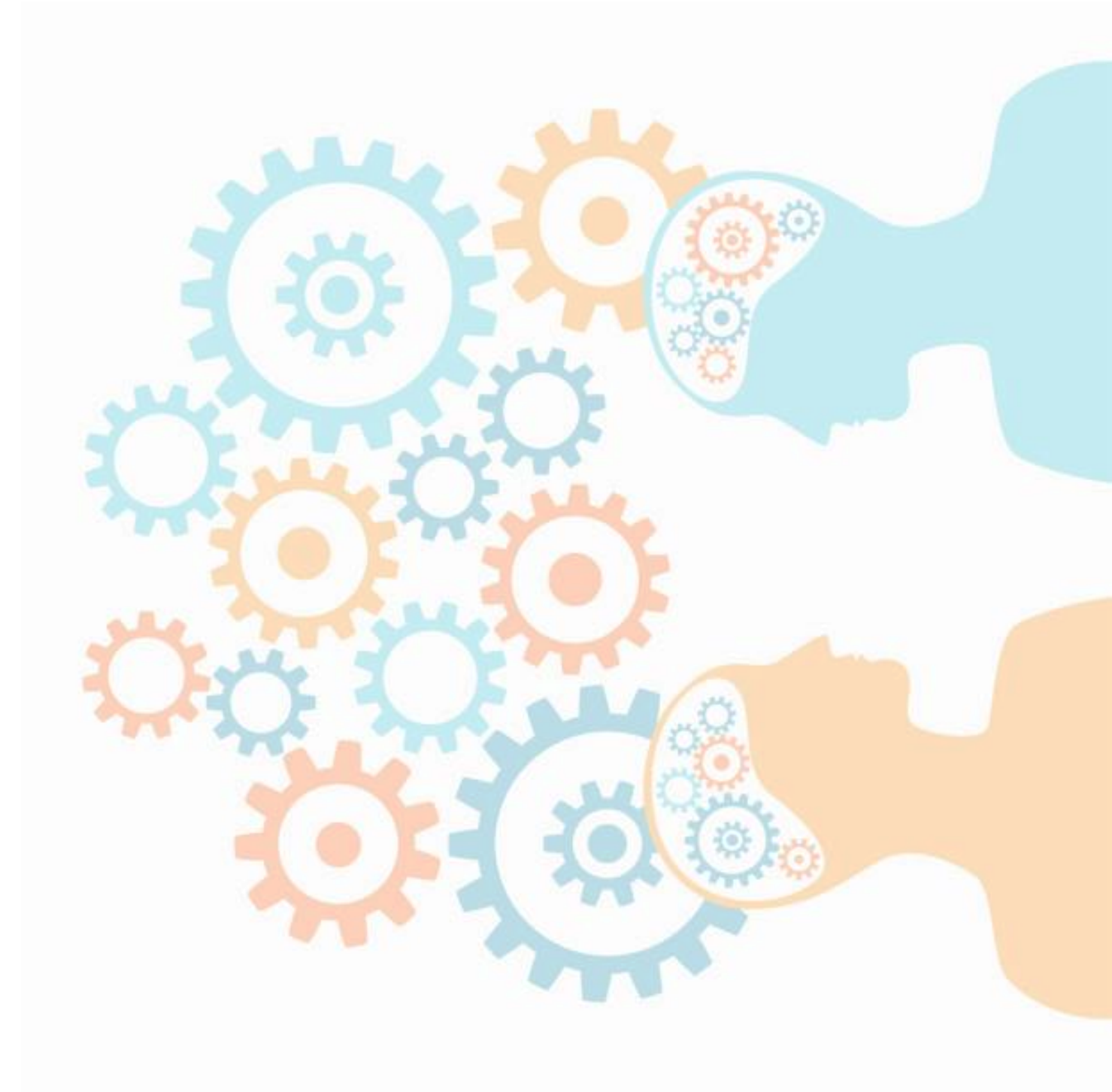
Klar kommunikation

Fleksibilitet

Rutine

Inkluderende kultur

Understøttende ledelse



Hvordan kan et arbejdsmiljø
føles for en person med
autisme?



2. SENSORISK OVERBELASTNING

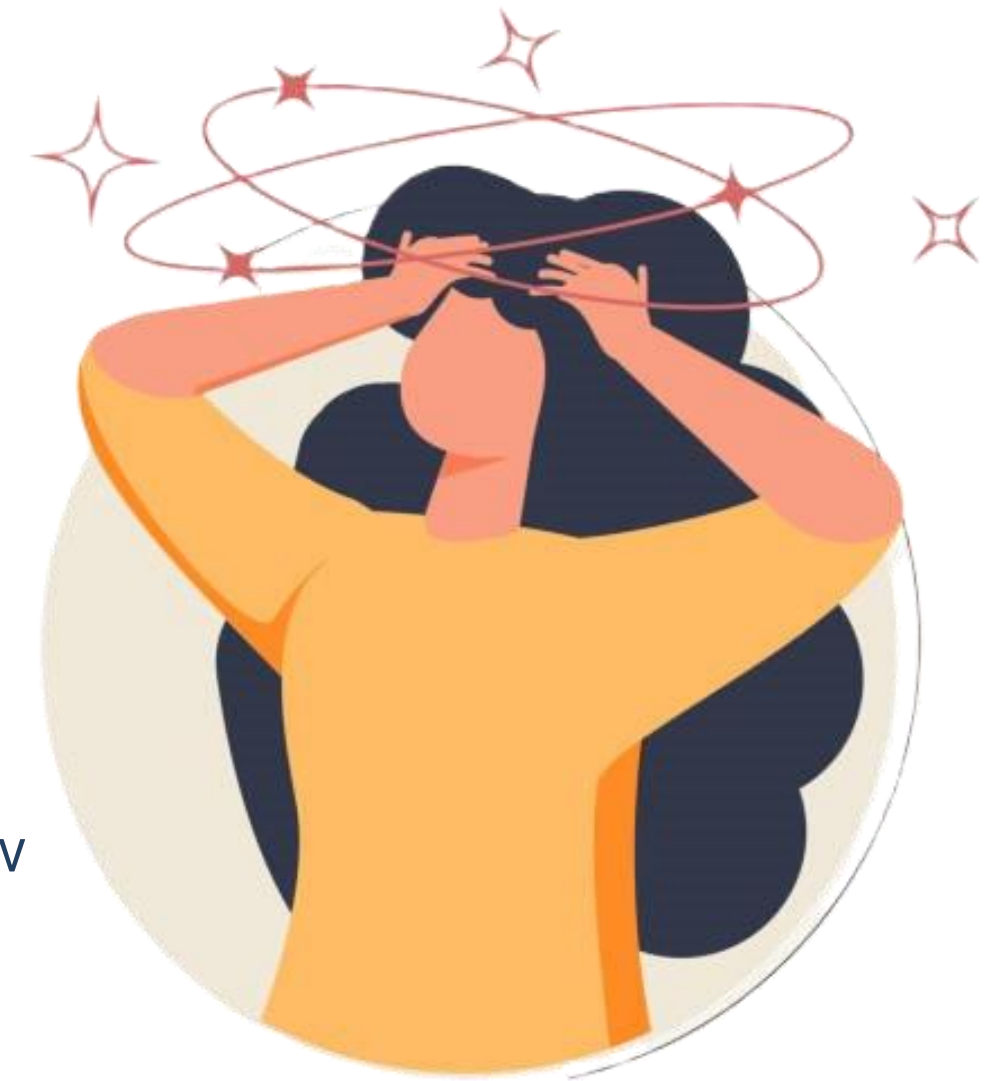


Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

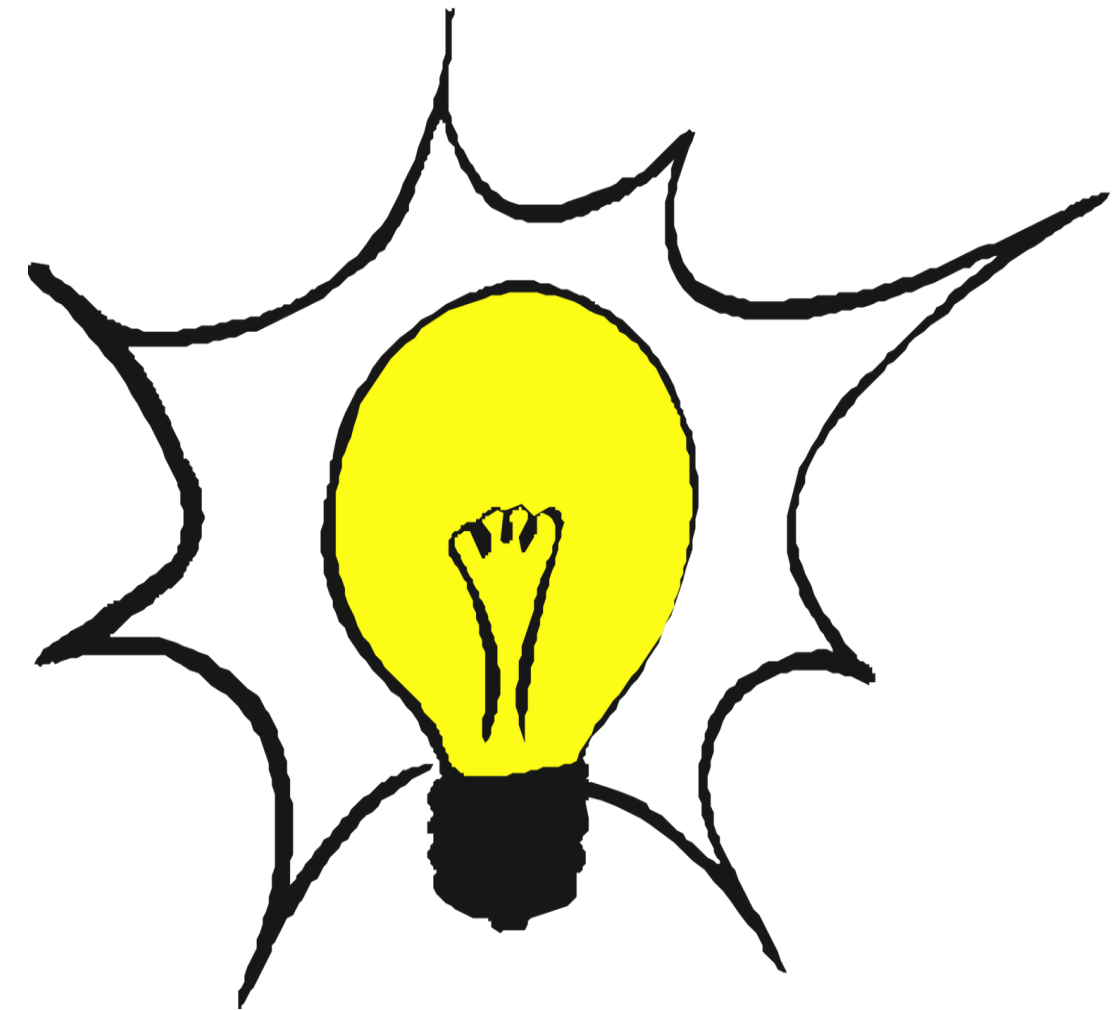
TAKTILE UDFORDRINGER

- undgår eller bliver generet af let berøring
- generes af bestemte stoffer, teksturer eller tøj
- generes af mærker i tøj
- har en modvilje mod normal hudkontakt, f.eks. håndtryk
- bliver meget generet over mindre rifter eller blå mærker
- er modvillig over for at bære beskyttelsestøj eller bruge sikkerhedshjælpemidler mv



VISUELLE DISTRAKTIONER

- generet af stærkt eller fluorescerende lys;
- generet af mønstre;
- problemer med at læse materialer med høj kontrast (såsom sort på hvid);
- kniber øjnene sammen, blinker eller gnider øjnene ofte.



LYDMÆSSIGE DISTRAKTIONER

Hypo-responsiv (under-responsiv):

- opsøger støjende situationer eller specifikke lyde;
- larmer for sig selv eller larmer "for støjens skyld";
- reagerer ikke på verbale signaler (selv når de kaldes ved navn);
- kan lide overdrevent høj musik;
- synes uvidende om visse lyde;
- ikke forstår eller husker ikke ting, der er sagt til dem



AUDIAL DISTRACTIONS

Hyper-responsiv (over-responsiv):

- bliver let distraheret af støj;
- laver deres egen støj for at overdøve andre lyde;
- kan ikke lide støjende apparater (printere, klimaanlæg, ventilatorer, chat) osv.;
- bemærker baggrundsstøj, som andre ikke synes at høre;
- beder ofte folk om at være stille – at holde op med at tale eller

synge.



3. BEDSTE PRAKSIS FOR SENSORISKE TILPASNINGER



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721



Lyd (auditiv)

- Tilbyd støjreducerende hovedtelefoner eller ørepropper
- Tildel mere støjsvage opgaver eller zoner, når det er muligt
- Minimer baggrundsstøj i personaleområder
- Giv skriftlige instruktioner som supplement til de mundtlige

Lys (visuel)

- Brug blød, justerbar belysning (undgå lysstofrør)
- Installer persienner eller tillad solbriller/kasketter
- Reducer visuelt rod i delte rum
- Giv klar, enkel skiltning



Berøring (taktil)

- Tillad alternative ensartede stoffer
- Respekter personligt rum og fysiske kontaktpræferencer
- Giv fidget-værktøjer eller sensoriske genstande, hvis det er nyttigt
- Tilbyd rolige pauseområder til regulering

4. INKLUDERENDE LEDELSES- KOMPETENCER



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

AT STØTTE AUTISTISKE MEDARBEJDERE Gennem INKLUDERENDE LEDELSE

Giv ekstra struktur

Tilpas kommunikationsformer

Tilpas feedbackformer

Tildel opgaver baseret på styrker

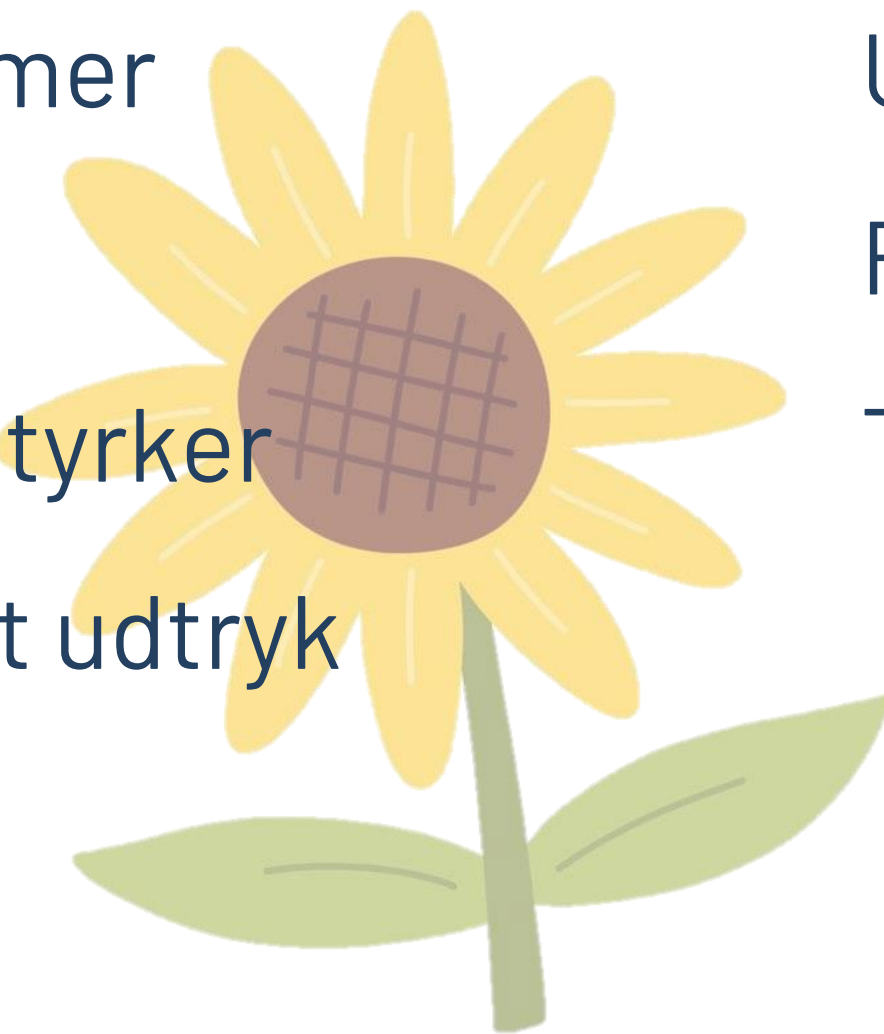
Respekter følelsesmæssigt udtryk

Gentænkt social deltagelse

Undgå antagelser

Fremme autonomi

Træn ledere og teams



5. TEAMLEDELSE OG OPBYGNING AF INKLUDERENDE TEAMS



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

Hvad gør et team inkluderende for
autister?

Hvad gør et team eksklusivt for
autister?

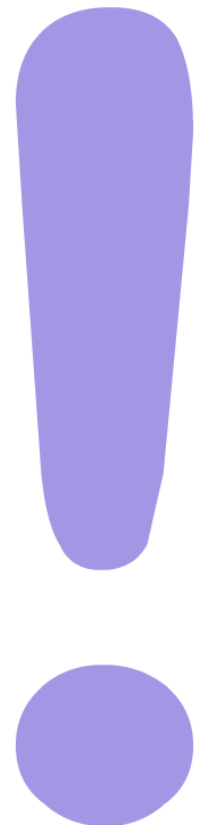
MOBNNING OG ISOLATION



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721

TRÆNING I INKLUSION: HVORFOR DET VIRKER



Inklusion er ikke kun politik – det er vores mindset og adfærd.

Uddannelse om emnet hjælper kolleger med at forstå autisme og undgå misforståelser.

Det reducerer stigmatisering og opbygger empati over for menneskers forskellige måder at være på.





TEAMBUILDING AKTIVITETER

Undgå eller lav alternativer til aktiviteter, der er...

- ✗ Støjende, højsensoriske miljøer (f.eks. overfyldte fester, barer eller støjende steder)
- ✗ Ustrukturerede sociale arrangementer
- ✗ Obligatorisk deltagelse i gruppespil, der involverer berøring, improvisation eller hurtig samtale
- ✗ Aktiviteter med fokus på smalltalk eller netværk (f.eks. speed networking eller "lær dig at kende"-mingling)
- ✗ Alkoholcentrerede begivenheder (f.eks. pubcrawls eller cocktailtimer)



TEAMBUILDING AKTIVITETER

Tilbyd i stedet strukturerede, rolige og valgfrie alternativer som...

- Bløde ice-breaker aktiviteter
- Fælles problemløsningsaktiviteter
- Gruppebrainstorming-sessioner
- Teambuilding-spil

Sociale arrangementer eller fester kan f.eks. involvere escape rooms, alkoholfri frokoster, interessebaserede workshops, stilleområder

10 TRIN TIL AT LEDE ET INKLUDERENDE TEAM

- 
1. Uddan teamet om autisme regelmæssigt
 2. Sæt klare retningslinjer for kommunikation (undgå sarkasme, brug skriftlig opfølgning)
 3. Etabler konsekvente forventninger og rutiner
 4. Fremme en kultur med gensidig respekt og nysgerrighed
 5. Giv struktureret social interaktion med lavt pres
 6. Træn ledere i inkluderende ledelsesteknikker
 7. Tilskynd til åben, ikke-dømmende kommunikation
 8. Vær fleksibel med hensyn til, hvordan arbejdet udføres
 9. Evaluer og juster praksis regelmæssigt
 10. Samarbejde med autismeorganisationer for at få støtte og vejledning

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

TUSIND TAK



Co-funded by the
European Union

Project Number 2023-1-IT01-KA220-VET-000152721